

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

I. GENEL HÜKÜMLER

Bir tarafta Alternatifbank A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri (aşağıda kısaca "Banka" diye anılacaktır) ile diğer tarafta Sözleşme'nin sonunda adı/soyadı ya da Unvanı ve adresleri yer alan (aşağıda kısaca "Müşteri" diye anılacaktır) taraflar arasında aşağıdaki şartlarla bir "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" akd olunmuştur. Banka ve Müşteri, hep birlikte "Taraflar" diye anılacaktır. "Fatca (Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası)" Yabancı Finansal Kuruluşlar ve diğer aracı kurumların Amerikan vatandaşları ve Amerika Birleşik Devletleri'nde mukim olanların vergi kaçırmamasını önlemeyi hedefleyen Amerika Birleşik Devletleri yasasıdır.

1. Aşağıda yer alan hükümler, bu sözleşme uyarınca açılmış ve açılacak hesap/ hesaplarla ve Banka'nın ileride uygulayacağı tüm yeni ürün, hesap ve işlemlere uygulanacaktır. Tüm ekler, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçaları olup, birlikte uygulanırlar.

2. Banka tarafından tek taraflı ve serbestçe açılacak bilcümle hesaplarla ilgili olarak da işbu Sözleşme hükümleri uygulanır. Banka, bir sebep ya da gerekçe göstermeksizin ürünlerin bir kısmı ya da tamamını kullandırıp, kullandırmama veya ürünlerin bir kısmının veya tamamının kullanılmasına dilediği zaman derhal son verme, hesapları tasfiye hakkına sahiptir. Müşteri, hesabının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlüdür.

3. Açılan hesaplarla ilgili olarak bir veya birden fazla hesap cüzdanı verilebilecektir. Müşteri'ye verilen hesap cüzdanı/cüzdanları işbu sözleşme hükümlerine tabidir.

4. Vadeli ve vadesiz hesaplara Banka tarafından hesabın açılış tarihinde (veya temdit tarihinde) ilan edilen faiz oranları uygulanır. Faiz oranlarının değişmesi halinde yeni faiz oranlarını Banka'nın uygulayıp uygulamamakta serbest olduğunu Müşteri, peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte Banka, vadeli mevduat hesabında belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının, vade sonuna kadar değiştirilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Vadesinde kapatılmayan vadeli hesaplarda, vadenin hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk işgününe ötelenmesi hususunda Müşteri'nin bir talimat vermesi durumunda, işbu vadeli hesaba yeni bir vade uygulanacaktır. Müşteri tarafından bu yönde bir talimat verilmemesi halinde, yenileme tarihinde geçerli olan faizle ve bir önceki aynı vade süresiyle, söz konusu vadeli mevduat yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzası ile birlikte ve Banka'nın serbest kabulü halinde Sözleşme kapsamındaki tüm ürünleri, birlikte ya da ayrı ayrı kullanacağını kabul ve ikrar etmiştir. Ürünlerin Müşteri'ye kullandırılması, Banka tarafından o ürünle

ilgili işlem yapılması yolu ile gerçekleşir ve arz olunan ürüne ilişkin özel hükümler kendiliğinden yürürlüğe girerler. Müşteri'nin bu konuda ayrıca yazılı talebine, kabulüne veya imzasına ihtiyaç bulunmamaktadır.

5. Sözleşme'de, ürünlerin başlıkları esas alınarak tasnif yapılmış olması, birden fazla bağımsız sözleşmenin bulunduğu anlamını taşımaz. Sözleşme bir bütün olup, Müşteri'nin herhangi bir hükme aykırı davranışı, diğer hükümlerin de ihlali anlamını taşır. Bu nedenle Müşteri'nin bir itiraz, defii hakkı yoktur. Bu Sözleşme'de yer alan ürünler ile ilgili hükümlerden her biri, diğerleri hakkında da uygulanır.

6. Banka tarafından, Müşteri'ye herhangi bir kredi tahsis edilmesi halinde Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca, hesaplardan çekilecek meblağlara ilişkin ödemenin fiilen yapıldığı günün valörü ile hesaplarına Borç kaydedilmesini ve hesaplara nakdi ödeme suretiyle alacak kaydedilecek tutarların, tevdi veya mahsup edildiği günün bir sonraki iş gününün valörü ile hesaplara işlenmesini kabul etmiştir. Müşteri tarafından Banka'ya keşide edilmiş çeklere ilişkin ödemelerin tarihi, çekin herhangi bir Banka şubesine veya takas odasına ibraz edildiği tarihtir. Ancak Banka'ya, tahsil, ödeme vs. amaçlarla devir, temlik ve ciro edilmiş çeklerin ödeme tarihleri, fiili tahsilatlarını takip eden ilk iş günüdür.

7. Müşteri adına açılmış hesapların zimmeti ile veya adına tahakkuk eden herhangi bir meblağın mahsubu suretiyle yapılacak tediyeler için Banka'ya verilecek her talimatın, lehdar adını, tediye miktar ve şeklini açıkça ihtiva etmesi zorunludur. Banka, lehdara doğrudan postayla ihbar yapılması hakkındaki talimatları uygulamak, yerine getirmek zorunda değildir. Lehdarın borcundan ötürü tediye tutarına haciz veya ihtiyati tedbir konması yahut haciz veya tedbir yolu ile tahsil edilmesi halinde Banka'nın veya muhabirlerinin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri'nin sadece lehdar adını belirterek yapacağı havalelerin, havalede belirtilen aynı isimdeki bir kişiye ödenmesi ile bankanın sorumluluğu sona erer. Müşteri, havalenin isim benzerliği nedeniyle yanlış kişiye ödendiği iddiasında bulunamaz.

8. Müşteri, hesaplarının vekili tarafından kullanılmasına razı olduğu veya bu sözleşme hükümlerinin ifası, icrası amacıyla vekil tayin ettiği taktirde, vekilin adı, yetki belgesi ve sınırları Banka'ya yazılı olarak derhal bildirilecektir. Bununla beraber Banka'nın, hesaplarda tasarruf etmek yetkisine haiz kişilerin ibraz edecekleri usule ve kanuna uygun belgelere göre, o kişilerle muamele yapma hakkı vardır. Müşteri, sona erdirilmediği veya ölümü halinde mirasçıları tarafından yazılı olarak Banka'ya sona erme keyfiyeti bildirilmediği sürece, vekil tarafından yapılan işlemlerle bağlıdır. Vekaletnamenin tahrif edilmiş olmasından veya sahteliğinden, doğmuş, doğabilecek zararlardan, Banka'nın sorumluluğu yoktur. Banka ibraz olunan vekaletname ya da yetki

belgesindeki imzaların sıhhatini tahkikle yükümlü değildir. Diğer taraftan Banka, dilerse vekille/ temsilciyle işlem yapmayı, bu şekilde başlatılmış işlemlere vekil, temsilci ile devamını, herhangi bir sebep göstermeksizin her zaman reddedebilir.

9. Banka'ya imza örnekleri verilmek suretiyle hesap üzerinde tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kimseler tasarruf yetkilisi sayılacaklardır. Müşteri'nin ya da tasarruf yetkilisi üçüncü kişinin yetki ve/veya ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlik ve yetkisizliklerle ilgili hususlar, yapılan değişiklikler Banka'ya gerekli yasal belgeler ile birlikte, yazılı olarak tebliğ edilmedikçe bu yüzden hiç bir sorumluluk Banka'ya atfolunamaz. Özellikle ehliyetsizliğin, yetki değişikliklerinin ilan edilmiş ya da Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya sair yayın organlarında yayınlanmış olması Banka'yı bağlamayacaktır. Banka, özel yazılı bildirimde bulunulmadıkça Müşteri'yi ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup, bu yüzden sorumlu tutulamaz.

10. Banka, Müşterisi'ne önceden haber vermeksizin, herhangi bir Genel Kredi Taahhütnamesi/Sözleşmesi altında açılacak her türlü krediye önceden bir ihbara ihtiyaç olmaksızın yetkili merciler tarafından tespit edilmiş, edilecek veya serbestçe tayin edeceği oranlarda faiz, komisyon, fon ve müteferrik masrafları ve her ne nam altında olursa olsun sair teferruat ve ayrıca gider vergisini uygulama ve bu oranları dilediği zaman tek yanlı olarak arttırma hakkına sahiptir. Müşteri'nin bu hususlardan ötürü herhangi bir talep, iddia, itiraz veya şikâyet hakkı yoktur. Banka tarafından hesap edilecek her çeşit komisyon ve gider vergisi, fatura veya senedin, hisse senetleri ve bonoların nominal değeri üzerinden hesaplanacaktır. Teminatların değeri bunların takdir edilen kıymeti olarak veya bunlarla ilgili yönetmeliklere uygun olarak belirlenecek, komisyon ve vergiler Müşteri tarafından ödenecek, her ne sebeple olursa olsun iade edilmeyecektir.

Banka, kredi işlemlerinden doğacak faiz meblağını, kredi taahhütnamesinde/sözleşmesinde belirlenen şekilde ve tarihlerde (tek taraflı olarak belirleyeceği bir ya da üç aylık devre sonlarında) Müşteri'nin hesabına borç kaydederek mahsup edecektir. Tahsil için Banka'ya teslim edilen kıymetli evrakın, tahsil edilmek üzere Banka şubesinin olmadığı yerlerdeki diğer bankalara gönderilmesi halinde, tahsil eden bankanın komisyonu, masrafları ve tahakkuk eden her türlü vergi Müşteri tarafından derhal nakden ödenecektir. Ayrıca bu sözleşmenin inikadı, icrası ve verilmiş veya verilecek her türlü teminat ve kefaletlerle ilgili işlemlerin gereği ve her türlü masraf, vergi, harç, rüsum ve ücretler (daha önce mevcut veya sonradan konmuş veya arttırılmış olsun) yahut tahakkuk eden cezalar, sigorta primleri ve bunlarla ilgili ödenecek

masraflar ile miktar ve rayiçlerdeki her nevi artışlar Müşteri'nin zimmetine borç kaydedilecektir. Müşteri, bu meblağları Banka'nın takdirine göre nakden ödemeyi veya hesabına borç kaydedilmesini kabul etmiştir.

11. Banka üçer aylık dönemleri takip eden ayın ilk 15 günü içinde ya da dilediği zamanlarda Müşteri'ye bir hesap özeti (ekstre) gönderebilir. Ancak, Banka dilediği takdirde belirli dönemler için hesap özeti göndermemek veya hiç hesap özeti göndermemek hakkına sahiptir. Müşteri, düzenli olarak hesap özeti gönderilmesini istiyorsa Banka'dan yazılı olarak talep etmelidir. Hesap hareketlerini talep etmek, izlemek ve kontrol etmek yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın hesap özeti göndermesi halinde Müşteri, noter aracılığıyla gönderilen hesap özetlerinin, hesap veya faiz tahakkuk dönemlerini takip eden 15 gün içinde notere tevdi edilmesinin yeterli ve geçerli olduğunu kabul eder. Müşteri hesap özeti muhtevasına, hesap özeti aldığı tarihten itibaren bir ay içinde itiraz etmezse, hesap özeti gerçeğe aykırılığını Banka'ya karşı ancak borcunu ödedikten sonra iddia ve dava edebilir. Diğer taraftan sebep ve ayrıntılı gerekçe göstermeksizin yapılan itirazlar hiç yapılmamış sayılır. Keza hesap hataları da Müşteri'ye ödemedi kaçınma hakkını vermez.

12. Banka aşağıda yazılı işlemleri de yapmaya yetkilidir:

a) Banka, işbu Sözleşme'yi dilediği zaman, sebep dahi göstermeksizin derhal sona erdirmek, herhangi bir hesabı kapatmak, herhangi bir kredi tahsisini anında iptal etmek veya azaltmak, kullanma sahasını daraltmak, kullanma sahasını belli konulara tahsis etmek veya vadeli senetlerin tamamı veya bir kısmı için derhal teminat gösterilmesini talep hakkına sahiptir.

b) Banka, her zaman bir sebep göstermeksizin Müşteri hesaplarından biri veya hepsinin borç bakiyesini tamamen veya kısmen ödenmesini isteme hakkına sahiptir.

Banka'nın yukarıda (a) ve (b) bentlerinde sözü edilen haklardan herhangi birisini kullanması halinde Müşteri, belirtilen devredeki faiz ve masraflar ile birlikte borç bakiyesini nakden ve tamamen ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Banka tarafından herhangi bir hesabın iptal edilmesi, sadece o hesap bakiyesini, derhal ödenmesi gereken muaccel bir borç haline getirecek ve bu hesap veya hesapların borç, bakiye veya bakiyelerinin tamamen ödenmesi gerekecektir. Müşteri'ye gönderilen ihbarlarda açıkça bildirilmedikçe diğer herhangi bir Genel Kredi Sözleşmesi'nin yahut başka bir kredi kolaylığının iptali olarak yorumlanmayacaktır.

Hesaplardan herhangi birisinin Banka tarafından iptal edilmesi halinde, hesabın iptal edildiği anda Banka'ya masraflardan, faizlerden, komisyonlardan, gider ve vergilerinden vesaire masraflardan doğmuş

veya nereden kaynaklanırsa kaynaklansın herhangi bir şekilde ortaya çıkmış meblağlar ile ilgili borçlar, ihbarın tebellüğü tarihinde derhal ödenecektir.

Asıl meblağın ödendiğini bildiren bir makbuzun verilmesi, yahut asıl tutarın ödendiğini bildiren hesap özeti gönderilmesi halinde dahi Banka'nın bakiye alacağı ve bu alacağı için faiz isteme hakkı saklıdır. Banka tarafından iptal edilen hesapların borç bakiyesi ödenmediği takdirde yahut başka türlü bir kredi kolaylığının hangi sebepten olursa olsun, iptali gerekli görüldüğü takdirde Banka, bütün hesapları iptal edebilir. Banka tarafından iptal edilen hesapların borç bakiyesi ödenmediği sürece, diğer herhangi bir Genel Kredi Sözleşmesi veya başka bir kredi kolaylığı önceden olduğu gibi geçerli olmaya devam edecektir. Ancak, bakiye borçların ödenmesi, Banka'nın Genel Kredi Sözleşmesini veya başka bir kredi kolaylığını serbestçe ve derhal iptal etmek hakkına engel olmayacaktır.

13. Müşteri'nin Banka'da birden fazla hesabı varsa Banka, Müşteri'nin herhangi bir talimatı olmaksızın bu hesaplar arasında dilediği şekilde ve zamanlarda kendi takdirine göre, her türlü virman ve hesap aktarımını yapabilir. Sözü geçen hesapları birleştirerek tek hesap halinde getirebilir. Banka bundan başka, Müşteri'nin nezdindeki birden fazla hesabını (birden fazla şubede olsa dahi) bir kül olarak mütalaa etmeye, gerek Banka ile Müşteri, gerek Banka ve gerekse üçüncü kişiler ile olan ilişkilerde, birden fazla hesabı bir tek hesap gibi işleme tabi tutmaya yetkilidir. Bu, Banka'ya tanınan bir yetki olup, bunu kullanıp kullanmamakta Banka serbesttir.

14. Kredi veya herhangi bir açık hesap kredi kolaylığının maksadı, tutarı, limiti ve kullanım tarzı, Banka'nın bir taahhüdünü tazammum etmez. Banka istediği takdirde, şarta bağlı olmaksızın kredi miktarını azaltmaya, kullanma tarzını değiştirmeye, kredi miktarının çeşitli konulara göre nispi kullanılmasını ve kredi konusunu değiştirmeye yetkilidir. Değişiklik halinde önceki kredi kolaylığının vade, kayıt ve şartları aynen geçerli olacaktır. Banka, kredi limiti içinde olmak üzere, krediyi kullandırmak için bir veya daha çok hesap açabilecek, bu hesapların limitlerini eski hesapları hareketlendirmek için arttırıp azaltabilecek, böylece bakiyeleri tasfiye edebilecektir. Banka, Müşteri adına açılmış birçok hesaplar arasında virmanlar yapabilecek, mevcut cari hesapları kapatabilecek ve Banka'ca uygun görülecek limitlerde yeni hesaplar açabilecek ve krediyi kullandırmak için diğer her türlü bankacılık muamelelerini yapabilecektir. Bunlar, Banka tarafından kararların alındığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Müşteri, Banka'nın bu tür uygulamaları veya taahhütleri nedeniyle Banka'ya karşı herhangi bir itiraz, iddia ve talep hakkı bulunmadığını kabul ve beyan eder. Banka, tek taraflı olarak herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın bu hakları kullanabilecektir. Banka'nın işbu

kararları kat'i ve nihai kararlardır. Ayrıca Banka, ilave ve değişiklikleri Müşteri'ye bildirip bildirmemekte serbesttir. Banka, tek taraflı takdir hakkını kullanarak herhangi bir Genel Kredi Sözleşmesi'ne (veya başka herhangi bir taahhüde) göre herhangi bir krediyi kullanılabilir hale getirebilir, yahut aynı kayıt ve şartlarda başka bir şube veya ajansta da kullandırabilir.

15. Müşteri, Banka aracılığıyla veya Banka sistemleri üzerinden tanımlanan ve Banka'nın serbestçe belirleyeceği yetki ve limit dahilinde yapacağı/ yaptıracağı havale/virman/swift/transfer ve EFT uygulaması vs. işlemler esnasında; havale/ virman/ swift/transfer ve EFT vs. işlemlerin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmaması, hesap üzerinde haciz ve/veya ihtiyati tedbir olması nedeniyle bu işlemlerin yapılmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, buna rağmen herhangi bir nedenle havale, virman, transfer, swift ve/veya EFT vs. işlemlerin gerçekleşmesi durumunda, lehdarına ödeme yapılmazdan önce Banka'nın hatayı anladığı takdirde işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olduğunu, ancak hata anlaşılmadan lehdarına ödeme yapılmış ise, işlem tarihinden itibaren, bu bedel ve işleme işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanmasını, nakit karşılığı havale/ virman/transfer/swift/EFT vs. işlem talimatı vermiş olsalar dahi banka'nın bu talimatı yerine getirip getirmemekte tamamen serbest olduğunu, nakdin Bankaca kabulünün, talimatın da kabul edildiği anlamına gelmeyeceğini, hata tarihinin temerrüt tarihi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

16. Müşteri, herhangi bir şekilde sistem, personel hatası veya herhangi bir sebeple kendisine fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, fazla ödenen tutarı ilk yazılı talepte faiz ve diğer fer'ileri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini, aksi halde borcuna temerrüt faizi, fon ve gider vergisi tahakkuk edeceğini, kabul ve taahhüt eder.

17. a) Vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari/ vadesiz döviz tevdiat hesabına yatırılacak paralar ve yapılacak bütün işlemlerin gerektireceği banka ve sigorta muameleleri vergisi ve diğer her türlü vergi, Müşteri tarafından Bankaya ödenecektir.

b) İşbu Sözleşme'ye bağlı olarak açılan hesaplarına tevdi edilecek veya Müşteri adına Banka tarafından satın alınacak sermaye piyasası araçlarının nakli, Müşteri'nin aksine talimatı olmadıkça sigortalı olarak yapılacak ve sigorta gideri ile Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi Müşteri'ye ait olacaktır.

c) Sermaye piyasası araçlarının satışı ile ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oran ve tutarda her türlü komisyon ve buna ait Banka ve Sigorta Muameleleri vergisi, Müşteri tarafından ve/veya Müşteri'nin vadesiz Tasarruf Mevduat/vadesiz alacaklı cari/ vadesiz döviz tevdiat hesabından Banka'ca re'sen tahsil edilir. Müşteri cari hesap işlemleri ile ilgili olarak Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu

tutara tekabül eden Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni ödemeyi kabul eder.

d) Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havaleler ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak Banka, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan tutar ve oranda her türlü komisyon, vergi ve masrafı Müşteri'nin başvuru formu/talimat mektubu'nda veya havale emrinde belirttiği hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir.

e) Müşteri, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilmese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafları, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Banka'ya ödemeyi, Banka'nın bu alacağı, dilediği taktirde Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına peşinen borç kaydetmeye veya alacağını hesaptan/hesaplardan veya Banka nezdindeki alacaklarından takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde, söz konusu senetlerin Banka'ya rehinli olduğunu kabul ve taahhüt eder.

f) Banka hareketli ve/veya hareketsiz, işbu Sözleşme konusu hizmet ve işlemlerle ilgili hesap açma, kapama, ürün ve/veya hizmet kullanımı, hesap işletim ücreti gibi ücret ve komisyonları alma hakkına sahiptir.

g) Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hareket görmeyen hesaplar hareketsiz kabul edilir ve bu hesaplara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti yansıtılamaz.

Müşteri, hareketsiz hesaplar ilgili mevzuatta değişiklik yapıldığı taktirde, Banka'nın bu değişiklikler kapsamında hareket etmeye yetkili olduğunu, Banka'nın Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki hesapları kapatma hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

18. Bankamızın yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden; tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının her bir gerçek kişi için mevzuatın belirlediği tutara kadar olan kısmı 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 63'üncü maddesi ve söz konusu Kanun maddesine istinaden 07/11/2006 tarih ve 26339 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümlerinde belirtilen şekil ve şartlarda sigorta kapsamındadır. Yurt dışı şubeler nezdinde açılan mevduat hesapları, bankalarca kamuya ilan edilen ve TC Merkez Bankası'na bildirilen azami faiz oranları ile mevduat toplamları en yüksek beş mevduat bankasınca uygulanan faiz oranlarının

ortalaması üzerinde verilen faizler sigorta kapsamı dışındadır. Sigorta kapsamındaki mevduat limitlerinde yapılacak değişiklikler müşteri hesaplarına aynen yansıtılacaktır. Banka, tarafından satışına aracılık edilen devlet tahvili, hazine bonosu, yatırım fonu gibi yatırım araçları TMSF'nin sigorta kapsamında değildir.

Yatırım araçları için, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununun ilgili maddeleri ve 29/3/2014 tarih, 28956 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırımcıların Tazmini ile Tedrici Tasfiye Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine kapsamında müşterinin tazmin hakkı bulunmaktadır.

18.1. Yatırımcı Tazminin Merkezi Tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası aracı teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur.

Yatırımcıları tazmin kararı verilen kuruluşların yatırımcıları, bu madde kapsamında tazmin talep etme hakkına sahiptir.

Yatırımcıların piyasadaki fiyat hareketlerinden kaynaklanan zararları tazmin kapsamında değildir.

Tezgaüstü türev araç işlemleri ise yatırım kuruluşları tarafından bu araçlara ilişkin YTM aidatlarının ödenmiş olması halinde tazmin kapsamındadır.

SPK Kanun'unun 106'ncı ve 107'nci maddelerde yer alan suçlardan veya suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerini aklama suçundan mahkûm olan yatırımcılara ait talepler, söz konusu eylemlerle ilgili alacaklarla sınırlı olmak üzere, tazmin kapsamı dışındadır.

Hak sahibi her bir yatırımcıya ödenecek azami tutar kanun ve kanunlar kapsamında belirlenen yönetmelik ve düzenlemeler göre belirlenir.

Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar.

19. Banka'nın nezdinde ve/veya emanetinde bulunan çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri Müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimat tarihinden başlayarak 10 yıl içinde aranmayanlar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 62 nci maddesi ve 01/11/2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik" zamanaşımına uğrar.

Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa

kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konulduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

Bankamız nezdinde bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 TL ve üzerindeki her türlü mevduat ve alacağın hak sahipleri, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF)'na devredileceği hususunda izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılır. Tutarı 50 TL'nin altındaki mevduat ve alacaklar dahil Bankamız nezdinde bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan her türlü mevduat ve alacak, izleyen takvim yılının şubat ayı başından itibaren internet sitemizde dört ay müddetle ilan olunur.

Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçılar tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir.

19.1. Yatırım hizmetleri ve faaliyetleri veya yan hizmetlerden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kâr payı ve diğer getiriler, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden, yatırım fonu ve değişken sermayeli yatırım ortaklıkları için ise tasfiye tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zamanaşımına uğrar ve Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne gelir kaydedilir.

Bankamız nezdinde bir sonraki takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayacak, tutarı 100 TL ve üzerinde olan emanet ve alacakların hesap sahipleri, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Yatırım Tazmin Merkezi (YTM)'ye devredileceği hususunda, Banka tarafından ilgili yılın mart ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılır.

Banka kendi internet sitesinde, bir sonraki takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayacak olan her türlü emanet ve alacakları tutarına bakılmaksızın Nisan ayının başından itibaren, liste halinde ilgili yıl sonuna kadar ilan eder. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Nisan ayının on beşinci gününe kadar ülke çapında günlük olarak yayımlanan en az 2 gazete ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ile YTM tarafından uygun görülen diğer yerlerde ilan eder.

Banka, İnternet sitelerinde ilan edilen listeleri ayrıca Yatırım Tazmin Merkezi (YTM'ye) gönderir. YTM bu listeleri ilgili takvim yılının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

20. Müşteri, vadesiz mevduat hesabında bulunan mevcudu, talebi halinde geri alma hakkına sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 61'inci maddesi hükmüne göre 4721 sayılı Türk Medenî Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına, 818 sayılı Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, Müşteri'nin mevduat sahibi olarak kendisine ödenmesi gereken tutarları geri alma hakkı hiçbir suretle sınırlandırılmaz. Müşteri ile Bankamız arasında vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartlar saklıdır. İhbarlı mevduat çekileceği tarihten 7 gün önce yazılı bir ihbar vermek suretiyle çekilebilir. Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Bankamız tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 60 ncı maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarılmasını talep edebilir. Vadeli hesabın vadesi dolmadan önce mudinin veya temsilcisinin bakiyeyi çekme veya yurt içindeki veya yurt dışındaki bir hesaba aktarma talebi, Banka'nın onayına tabidir.

21. İşbu Sözleşme kapsamında Bankamız'da açılan hesaplar, kurumlar tarafından yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişiler hariç, Fatura Ödeme Merkezi (FÖM) faaliyetleri kapsamında yapılan ödemeler için kullanılamaz.

22. Banka ile Müşteri arasında gerçekleştirilen tüm telefon görüşmeleri ileride çıkabilecek ihtilaflar dolayısıyla kaydedilebilir. Söz konusu kayıtlar 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42'nci maddesi kapsamında belge niteliğini haiz olup, müşterilerle ileride çıkabilecek ihtilaflarda delil niteliğini taşımaktadır.

II. MÜŞTEREK MÜTESELSİL HESAPLAR

1. Müşterek bir hesabın sahiplerinden tümü eğer Banka ile Teselsüllü Hesap Açılış Sözleşmesi imzalar ise (ister bir şirket ister iki veya daha fazla şahıstan

ibaret olsun) her biri ayrıca bir talimata ihtiyaç olmaksızın münferiden tek başına hesapta ve bu hesabın tamamında Müşteri sıfatıyla tasarrufta bulunmaya, hesaptan para çekmeye, hesabı kısmen veya tamamen kapatmaya, başka bir şubeye ya da hesaba nakle, başka hesaplara transfer etmeye, kısmen veya tamamen kendi borçları için veya üçüncü kişilerin bankaya olan borçları için rehin ve bloke etmeye, vekalet vermeye, vekaleti iptal etmeye, ya da sınırlamaya ve genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerlere tek başına ve tek imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunmaya yetkilidir. Banka bir hesap cüzdanı verirse, hesaptan ödeme yapılırken hesaba ait cüzdanın ibrazını Banka talep edebilir ve hesap cüzdanı ibraz edilemediği takdirde Banka ödemede bulunmayabilir. Şu kadar ki bu hüküm, Banka'nın takdirine göre kullanacağı bir yetki olup, Banka dilerse Hesap cüzdanı ibraz edilmeden de ödemede bulunabilir ve bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulmaz. Müşteriler ellerindeki Banka cüzdanını kaybettikleri takdirde durumu derhal Banka'ya hep birlikte yazı ile bildireceklerdir. Müşteriler, cüzdanı kaybettikleri veya ellerinden rıza dışında çıktığını derhal yazılı olarak bildirmezlerse Banka'nın cüzdana dayalı olarak yapacağı ödemelerin zarar, hasar ve sorumluluğu münhasıran Müşteriler'e ait olup Banka, yapacağı ödemeleri hesabın borcuna işleyebilir.

2. Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba bir veya birkaç kişinin katılması, Müşteriler'in tümünün birlikte ve yazılı olarak Banka'ya yapacakları istek üzerine mümkündür. Banka böyle bir talebi kabul edip etmemekte, Müşteriler'e kabul haberini gönderip göndermemekte serbesttir. Hesaba yeni katılanlar da müşterek hesap Müşterisi olarak işlem yapmaya mezun ve yetkilidirler. Teselsüllü Hesap Açılış Sözleşmesine konu olmayan Banka nezdindeki müşterek hesaplarda aksi kararlaştırılmadıkça hesap sahiplerinin payları eşit sayılır ve hesap sahiplerinden her biri kendi payı bakımından malik hak ve yükümlülüklerine sahip olur.

3. Müşteriler, müşterek hesaplar üzerindeki haklarını hiçbir suretle başkasına devir ve temlik edemezler.

4. Müşteriler'den her biri yazılı olarak Banka'ya bildirmek ve Banka'da bunu kabul etmek şartıyla müşterek hesapla ilişkisini kesebilir. Müşteriler'den birinin ya da birkaçının hesapla ilişkisini kesmesi, bu hesaptan doğan bütün hak ve alacaklarını hesabın diğer sahiplerine terk ve temlik edilmiş olduğu sonucunu yaratır. Ancak hesabı kesen Müşteri'nin bu sözleşme ve/veya Genel Kredi Sözleşmesi ile üstlendiği yükümlülükleri, borçları devam eder. Banka, müşterek hesap Müşterilerinden birinin ya da birkaçının hesapla ilişkisini kesmesini diğer Müşteriler'in, hesap üzerinde münhasır hak sahipleri durumuna gelmesi olarak yorumlamakta olup, böyle bir durumun hesaba uygulanıp uygulanmamasında

serbesttir. Şu kadar ki Banka, dilerse Müşteri'lerden biri ya da birkaçının hesapla ilişkisini kesmesini kabul etmeyebilir ve ilişkisini kesmek isteyen Müşteri ve/veya Müşteriler'in hesaptaki tasarruf yetkisini devam ettirebilir.

5. Hesaba, Müşteriler tarafından ya da üçüncü kişiler tarafından yatırılan para ve değerler ile tevdi edilen kıymetli evrak ve yine hesaptan yapılan bilcümle ödemeler ile hesap üzerindeki her türlü tasarruf, işlem ve eylemleri için yalnızca müşterek hesap Müşterilerinden birine, Banka'nın hesap dekontu, ekstresi, mutabakat isteği veya başkaca bir bildirim göndermesi yeterli olup müşterek hesabın diğer Müşteriler'ine ayrıca bildirim, ihtar, tebligat yapılması gerekmez. Müşteriler, içlerinden her hangi birinin her türlü bildirimlerin alınması konusunda tüm Müşteriler'i temsil ettiğini, içlerinden yalnız birine bildirim gönderilmesinin yeterli olduğunu da kabul etmektedirler.

6. Müşteriler'in müşterek imzaları ve/veya hesabın kullanımı için özel şartları gerektiren hallerde, hesabın tabi olacağı şartları kapsayan ve Bankanın muvaffakatını gerektiren ayrı yazılı bir anlaşma hazırlanacaktır.

7. Müşterek hesap Müşterileri'nden biri ve birkaçının ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi, konkordato akdetmesi, iflası, iflasının ertelenmesi ve başkaca bir şekilde tasarruf ehliyetinin veya yetkisinin sınırlanması halinde:

8. Banka'nın bu durumlardan bilgisi olsun veya olmasın Müşterilere yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine, kamu makamlarına, kamu tüzel kişileriyle özel kişilere karşı doğabilecek tüm sorumluluk ve sonuçları hesabın diğer mudileri, müteselsilen yüklenmiş sayılırlar. Bu gibi durumlarda Banka'ya yükletilmek istenen sorumluluk ve taleplerin tamamı için mudilerin tümü müteselsilen sorumludur.

9. Müşteriler'den birinin ölümünden haberdar edildiğinde Banka, veraset vergi daireleriyle ilişki kesilinceye kadar hesabın tümünü bloke edebilir. Şu kadar ki Banka, uygun görürse kendi takdirine göre Müşteriler'den her birinin hesaptaki paylarının eşit olduğunu kabule ve hesaptan tevkif edilerek ilgili mercilere yatırmakla yükümlü olduğu veraset ve intikal vergisinin, mali denge vergisinin ve ileride ihdas edebilecek diğer vergilerin karşılığını buna göre kesmeye mezun ve yetkilidir. Ve bunların yanı sıra Müşteriler'den herhangi biri hakkında yürütecek icrai işlemin (haciz, ihtiyati haciz, vs.) gerçekleşmesi halinde Banka hesabın tümünü bloke etmeye ve/veya hesap üzerindeki tasarrufları durdurmaya mezun ve yetkilidir. Şu kadar ki Banka, dilerse Müşteriler'den her birinin hesaptaki alacak bakiyesindeki paylarının eşit olduğunu kabule ve ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehli alan veya konkordato akdeden veya icrai işleme

maruz kalan Müşteri ve Müşteriler'in payını bu esasa göre ayırt ederek hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer Müşteriler'in müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkilidir. Yetkili yargı ve/veya icra organlarından alınmış bir karar Banka'ya tevdi edilmiş olmadıkça Banka, Müşteriler'in hesaptaki alacak bakiyesindeki paylarının eşit olduğunu kabul ederek veya buna göre ölen ya da gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden ve konkordato akdeden, icrai işleme maruz kalan veya başkaca bir şekilde tasarruf ehliyeti veya yetkisi sınırlanan Müşteri'nin payını ayırt etmek ve hesabın bakiyesini diğer Müşteriler'inin müşterek hesabı olarak telakki etmekten ötürü sorumlu tutulamaz.

III. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

Müşterinin hesabı çek ile işlediği takdirde, bu hesap üzerine keşide edeceği ya da hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği çeklerin aşağıdaki hükümlere tabi olacağını kabul eder:

1. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide edilecek çekler, yalnız Müşteriye veya Banka uygun bulursa özel yetkiyle tayin edilmiş vekiline verilecektir.
2. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çekler, usulüne uygun olarak düzenlenmiş ve imzalanmış olacaktır. Çeklerin düzenlenmesinde veya imzalanmasında kullanılan kalemin yazısının zamanla kaybolması veya kolayca silinmesinden dolayı meydana gelebilecek usulsüzlüklerden Banka sorumlu olmayacaktır.
3. Banka tarafından verilecek her çek yaprağı için 5941 sayılı Çek Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına ödemekle zorunlu olduğu meblağı, Müşteri'nin hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Banka yetkili olacak ve bu bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkı bulunacaktır. Çekler ödendikçe, yine her çek yaprağı için yukarıda belirtilen meblağ, bloke hesaptan çıkarılarak hesaba geçirilecektir. Hesabı üzerine keşide ettiği çekin/çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Banka'nın çek lehdarına, çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullandırılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, işbu borç bakiyesinin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak ve ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç tutarına, mevzuatın tecviz ettiği, Banka'nın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağı, tutarın ödenmesi için Banka'ca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren

de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara işbu Sözleşme'nin Müşterek Hükümleri 12/b maddesinde öngörülen temerrüt faizinin tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Müşteri, Banka'dan almış olduğu garanti limitli çeklerin garantisini karşılamak üzere ve bunların Banka'ca ödenmesini sağlamak amacıyla, Banka nezdindeki vadesiz tasarruf mevduatının söz konusu çek yapraklarının garanti tutarları toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnedilmesini, bu maksatla hesaptaki paranın Banka nezdinde bloke edilmesini, işbu durumun Banka'dan almış bulunduğu çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam etmesini, keşide edeceği ve sadece çek hesabında karşılığı bulunmayan çeklerin, Banka, garanti limitine kadar bu hesabından ödenmesini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği miktarda arttırmaya, bu miktar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke miktarını arttırmaya yetkili olduğu gibi Müşteri'de Banka'nın talep ettiği miktarı ilk talebi üzerine derhal ve nakden yatırmayı kabul ve taahhüt eder.

5. Hamil, çek bedellerinin kısmen ödenmesi konusunda ayrıca bir talimat verdiği takdirde, çeki Banka'ya tevdi edecek, aksi takdirde ödeme yapılmayacak ve kısmi karşılık bloke bir hesapta tutulacaktır. Çek aslı Banka'ya tevdi edilme karşılığında çekin Banka'da alıkonulduğuna dair bir makbuz verilecek ve bu suretle kısmi ödeme gerçekleştirilecektir. Banka'nın bu nedenle hiç bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

6. Müşteri, hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen karşılığının olması halinde Banka, çek aslını nezdinde alıkoyup, kısmi ödemeye dair meşruhatın yanısıra, tasdikli fotokopisini hamile vermek suretiyle kısmi karşılığı ödemeye yetkili olacak ve kısmi karşılık Müşteri'nin hesabından düşülecektir.

7. Banka, kısmî karşılığı ödeyip, geri kalan bölüm için karşılıksız çek keşidesine ilişkin hükümleri uygulamaya zorunludur.

8. Müşteri'nin hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka yetkilidir.

9. Müşteri'nin, hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılıksız çıkmasından sonra Müşteri tarafından veya üçüncü kişilerce anılan hesabına para yatırılması halinde, karşılıksız çıkan çeklerin tüm sorumluluğu Müşteri'ye ait olmak üzere hamile ödeme yapıp yapmamaya Banka yetkili olacaktır.

10. Lehdarın bizzat keşideci olması halinde çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz

edildiğinde, Banka provizyon olarak veya provizyon almaksızın ödeme yapıp yapmamakta serbesttir. Ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde de Banka'nın çeki tahsile olarak ilgili şubeye göndermeye yetkili olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Banka dilediği zaman, gerekçe göstermeksizin çek karnelerinin iade edilmesini talep edebilir. Müşteri, Banka'nın talebini öğrendikten sonra tanımlanan süre içinde çek karnelerini iade etmediği takdirde, Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı, Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir.

12. Postada geçecek süre içerisinde ibraz müddetinin dolması ve çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacak ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada ve/veya herhangi bir şekilde kaybolmasından doğan sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Çekin hesabının bulunduğu şubeye gönderilmesi ve çekin postada kaybolması halinde iptal davası Müşteri tarafından açılacaktır. (Muhtelif kurye şirketlerinin verdiği hizmetler sırasında da, bu hüküm geçerlidir.)

13. Çekin ödenmesi sırasında Banka, hamilin kimliğini araştırmaya yetkilidir. Banka'ca ödenen çeklerin bedelleri, (çekin veya hamilin kimlik belgesinin sahte veya tahrif edilmiş olması ile ilgili olmaksızın) Müşteri hesabının borcuna geçer. Banka bu nedenle ağır kusuru dışında herhangi bir kusurundan sorumlu tutulmayacak ve ağır kusur iddiası halinde bunun ispatı Müşteri'ye ait olacaktır. Çekin ödenmesi sırasında Banka, lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkilidir.

14. Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya karneleri Banka'ya geri verilecektir.

15. Banka, Müşteri'nin kredi hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik ve/veya tahsil cirosuyla vereceği hamili bulunduğu çekleri, bedellerini tahsil ettikten sonra Müşteri'nin kredi hesabına alacak kaydetmeye yetkilidir. Müşteri'nin talep ettiği bu uygulama sonucu çekler, üzerine keşide edildikleri hesabın/hesapların bulunduğu şubeye/şubelere ulaştığında ibraz edilmiş sayılacaklar ve çeklerin keşide edildikleri hesapta/hesaplarda karşılıkları olmadığından çeklerin hesabın/ hesapların bulunduğu şubeye/şubelere ibrazında öğrenilmesinden ya da çeklerin hesabın/hesapların bulunduğu şubeye/şubelere ulaşıncaya kadar bu hesaptaki/hesaplardaki karşılığın çekilmesinden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacak ve bu nedenle Banka'nın uğrayacağı zararlar Müşteriye ait olacaktır. Banka'nın ilk talebinde bu meblağ ve bu meblağ için hesaplanacak faiz, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu kesintisi ile birlikte nakden ödenecek ve/veya Müşterinin hesabına borç kaydedilecektir.

16. Müşteri'nin kredi hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik ve/veya tahsil cirosu ile verdiği çeklerin muhatap şubelere ulaşmasında hesap bakiyelerinin kısmen müsait olması durumunda Banka çek bedelini kısmen tahsil eder ve bakiyesi için alacak tahsili işlemlerini yürütür veya çek bedelleri kısmen tediye kabul edilmeyip, çek Müşteri'ye iade edilecek ve hesabına alacak verilen valörle borç kaydedilir.

17. Müşteri'nin hamili bulunduğu ve hesabına alacak kaydedilmek üzere verdiği söz konusu çeklerden dolayı kredi hesabına geçirilen alacak kayıtları valör tarihinden itibaren karşılığı bulunmak kaydıyla geçerli olacaktır.

18. Müşteri'nin kredi hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik ve/veya tahsil cirosu ile verdiği, hamili bulunduğu çeklerin hesabına kaydedilmesinden doğan karşılık, bu çeklerin keşide edildiği hesaplardaki karşılıklarının bulunmamasından doğabilecek zarara karşı Banka'ya rehnedilecek, çek bedelleri alacak kaydedildikleri valörle Müşteri'nin hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edilecektir.

19. Müşteri Banka'ca provizyon alınmaksızın kredi hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik ve/veya tahsil cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin muhatap şubelere gönderilmesi sırasında postada kaybolması veya herhangi bir nedenle zayı olması veya karşılıksız çıkması ihtimaline karşılık, alacak kaydedilecek meblağ Banka'ya rehinli olacaktır. Müşteri çekin postada kaybolması halinde çek meblağını ve buna ilave olarak hesaplanacak faiz, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu kesintisi ile birlikte derhal iade edecek veya Banka'ya ödeyecektir.

20. Müşteri'nin Banka'ya hitaben keşide edeceği çeklerin hamillerine herhangi bir sebeple ödenmemesinden dolayı Banka, gerek Müşteri'ye gerek üçüncü kişilere karşı; herhangi bir surette sorumlu olmayacak, bilakis bundan dolayı gerek Banka'nın gerek çek hamili üçüncü kişilerin uğrayabilecekleri bütün zararların tazmini Müşteri'ye ait olacaktır. Banka, işbu zararların tümünü Banka nezdinde Müşteri'nin bulundurduğu karşılıktan/hesaptan ve Müşteri'nin Banka'dan olan diğer alacaklarından, mahsup suretiyle tahsile yetkili olacaktır. Müşteri'nin hesabındaki karşılığın yetmemesi halinde arta kalan Banka alacağı, Banka'nın ilk talebi üzerine, Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmaksızın ve derhal ödenecektir.

21. Müşteri, gerek keşide ettiği çeklerinin ve gerekse imzalı ve/veya imzasız diğer çeklerin, rızası veya adına çek düzenlenen 3. kişinin rızası dışında, herhangi bir şekilde elden çıkması halinde, (kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi) veya çekte sahtekarlık ve tahrifat yapılması durumunda bu hususu, bu çeklerin alındığı şubeye, keşide çekleri için çekte muhatap olarak belirtilen şubeye gecikmeye yer vermeksizin en

abuk vasıta ile bildirecek, ayrıca gerek bu çeklerin iyi muhafaza edilmemesi veya rızası dışında elden çıkması, gerek bu hususları yukarıda sözü edilen şubelere derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacak ve bu yüzden Banka herhangi bir şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde, bu zararı bizzat (müşteri) tazmin edecek veya karşılamayı yükleneceği gibi Banka'yı bu hususta tümüyle ibra etmiş sayılacaktır.

22. ek karnelerinin muhafazasında ve çeklerin kaybından ötürü her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olduğundan, kaybolan çeklerin ödenmesi halinde dahi, ek bedelleri Müşteri'nin hesabına zimmet kaydedilecektir.

23. Müşteri, Banka'ca verilen ek yapraklarının rızası olmadan elinden çıkması dolayısıyla ödemeden men talimatı verdiği takdirde, bunlardan meblağı Müşteri tarafından Banka'ya bildirilenlerin hesabındaki karşılıkları hemen, diğerlerinin üzerinde yazılı olan tutarları ise ibrazlarında, bu eklerle ilgili mahkeme kararının verilmesi halinde de, bu kararın Müşteri tarafından Banka'ya ibrazına kadar Banka tarafından bloke edilecek ve bloke edilen tutar, sözü geçen ek yaprakları dolayısıyla Banka'nın doğabilecek sorumluluğuna karşı Banka'ya rehnedilecektir.

24. Müşteri, rızası olmadan elinden çıktığını beyan ettiği çeklerin, hesapta karşılığının bulunmaması halinde Banka'nın anılan eklere karşılıksız şerhi düşmesi veya yeterli karşılığının bulunmadığını beyan etmesinden dolayı Banka'nın kusurlu ve sorumlu olmadığını şimdiden gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

25. Müşteri, ibraz süresi geçildikten sonra, keşide ettiği ek/lerden caymak istediği takdirde, durumu Banka'ya yazı ile bildirmeyi, yazılı bildirimde bulunmadığı takdirde, Banka'nın, meşru hamillerine bu ek/leri ödemeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder/ler.

26. Müşteri, Banka tarafından üzerlerine "Bloke" şerhi konulmak suretiyle kendisinin veya üçüncü kişilerin emrine düzenlenen ekler ile, Banka nezdindeki Alacaklı Cari Hesapları zerine keşide edeceği çeklerden, talebi zerine Banka'ca üzerlerine "Bloke" şerhi konulanların, Banka şubelerince provizyon alınmadan ödeneceğini; Banka'nın, yukarıda belirtilen şekilde düzenlenecek çeklerin bedellerini nakden veya ekle işleyen hesaplar dahil, Banka nezdindeki her türlü hesaplarından bu konuda ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın ayrı bir hesaba aktarılarak bloke etmeye veya tahsil etmeye yetkili olduğunu; bu tutarların söz konusu çeklerin ödenmesi nedeniyle doğacak borcuna karşılık Banka'ya rehinli olduğunu; Banka'nın ek bedellerinin ödenmesinden doğan alacağına bu tutarı mahsup etmeye ve bloke edilen söz konusu tutarlara faiz verip vermemeye de yetkili olduğunu; karşılığı bulunmadan bloke kaydı

konulan çeklerin karşılıklarının nakden veya hesaben bloke edilmesinden veya tahsil edilmesinden önce, Banka'ya ibraz edilmeleri ve Banka'nın ödeme yapması halinde Bankanın, Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için, işbu Sözleşme'nin Müşterek Hükümleri 12/b maddesinde öngörülen temerrüt faizini ve bu faizin gider vergisi ve fon payı ile birlikte, bunlara ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizini ilk talebinde Bankaya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

27. Müşteri, gerek Banka'ca "Bloke" kaydı konulan çeklerinin, gerek imzalı veya imzasız diğer çeklerin kendisinin veya adına ek düzenlenen üçüncü kişinin rızası dışında elinden çıkması halinde, bu hususu çeklerin alındığı şubeye; "Bloke" kayıtlı ekler için çekte muhatap olarak belirtilen şubeye derhal yazılı olarak bildirmeyi; söz konusu bildirim yapılmamış olması nedeniyle oluşacak zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

28. Müşteri, karşılığı bloke edilmemiş bloke kayıtlı ekler için ödemeden men talimatı vermesi halinde; bunlardan, tutarı kendisi tarafından Banka'ya bildirilenlerin hesabındaki karşılıkların hemen, diğerlerinin üzerlerinde yazılı olan tutarların ise ibrazlarında Banka tarafından bloke edileceğini ve bloke edilen tutarın sözü geçen ek yaprakları dolayısıyla Bankanın doğabilecek sorumluluğuna karşı Bankaya rehinli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

29. Müşteri, TL hesabına natık ek/leri, yabancı para cinsinden keşide etmesi halinde, ek bedelinin ödenmemesinden veya karşılıksız şerhi düşülmesinden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını da kabul, beyan ve taahhüt eder.

30. Müşteri, Döviz Tevdiat Hesabı zerine, dövize natık ek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın tarafına ait olacağını, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Liraları ile bundan doğacak Gider Vergilerini; TL Hesabı zerine dövize natık ek keşide etmesi halinde ise, Banka'nın bu çeki ödememe yetkisinin bulunduğunu, Banka'nın ödeme yapmayı kabul etmesi durumunda çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Banka'ca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden TL karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/ efektif satış işlemlerinden doğacak vergi ve fonları Banka nezdindeki TL ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

31. Müşteri ayrıca, çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda eklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Banka'nın tüm şubeleri nezdindeki hesapları üzerine

keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekaleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Banka'nın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatabı olan şubelerine vekaleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının, çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını ve bu konudaki yetkilendirme nedeniyle yapılacak işlemlere herhangi bir şekilde itirazının olmayacağını, vekaleten ödeme yapan diğer Banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıkları gibi çekteki unsurların eksik olmasına rağmen ödenmesi ve/veya karşılıksız şerhi düşülmesinden dolayı Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

IV. HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşteri, gerek hesabına borç yazılmak ve gerek Banka'da mevcut olacak herhangi bir alacağından mahsup edilmek suretiyle havale emri verdiği takdirde Banka, mezkur emirleri aşağıda yazılı şartlar ve Banka'nın "Havale Kabul Şartları" dahilinde yerine getirecektir.

- 1.** Havalenin lehdarı, lehdarın sarih adresi, havale edilecek meblağ, her seferinde Müşteri'nin göndereceği emir mektubunda yazılı bulunacaktır.
- 2.** Müşteri'nin talebi üzerine, gerek emrine gerek üçüncü şahıslar adına ve şubelerin üzerine muhatap şube ismi belirtilerek Banka'ca imzalanarak düzenlenecek keşide çekleri herhangi bir kişi aracılığı olmadan Müşteri tarafından teslim alınacaktır. Müşteri'nin keşide çeklerinin bedellerine karşılık yatıracağı paralar Banka'da bloke kalacaktır.
- 3.** Müşteri, Bankacılık sisteminde yaşanan teknik sorunlar, Bankalararası iletişim veya haberleşmede çıkan problemlerden dolayı, havalenin geç gönderilmesinden veya muhatabına ulaşmamasından dolayı Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 4.** Masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere Banka, haberleşme yetersizlikleri ve teknik arızalar sebebiyle online olarak yapılacak havaleleri, mektup, ya da telefonla gönderme hakkını mahfuz tutar. Bu şekilde yapılacak havalelerde havale mektubunun postada kaybolması veya hata yapılması gibi posta ve telefon idarelerinin kusurları sebebiyle oluşacak hatalarda Banka'nın sorumlu olmadığını Müşteri kabul eder.
- 5.** Banka, havale lehdarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerek telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir. Havale yollayıcısı, havaleden rücu hakkının

ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunmayacağı gibi havale yollayıcısı tarafından havale talimatı verildikten sonra, havale alacaklısına Banka'ca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden havale yollayıcısı sorumlu olup, Banka sorumlu değildir. Bununla beraber bu davetin yapılması, Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de Banka tazammun etmeyecektir. Davet şeklinin Banka'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

6. Havale bedellerinin lehdarların hesabına geçmesi ve/veya ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havalelerin lehdarların borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Banka ve muhabirlerine karşı Müşteri'nin bu husustaki her türlü itiraz hakları son bulacak ve Banka, bu hususlardan ve Müşteri tarafından tamamen ibra edilmiş olacaktır.

7. Bankaca verilen Banka Kartları için hizmete açılan/ açılacak her türlü kart hamillerince aktive edilen terminaller ATM'ler (Automatic Teller Machine) ve uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılmaması sonucu, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ve teknik sebeplerden veya 4. Maddede belirtilen şekilde verilecek havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya yanlış yazılması gibi Posta idaresinin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka hiç bir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

8. Müşteri adına gelen havalenin hesaba girmeden veya kabulde Banka'nın her türlü hak ve alacağı nedeni ile takas ve mahsup edilebileceğini müşteri kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi Banka'nın zimmetini de ibra eder.

V. MENKUL KIYMET ALIM SATIM VE SAKLAMA

1. Müşteri dilerse, Banka nezdinde yazılı talepte bulunarak ve/veya Banka'nın dağıtım kanallarından güvenlik adımlarını izleyerek ve/veya kartını ve şifresini kullanarak, Devlet Tahvili, Hazine Bonosu, Gelir Ortaklığı Senedi, Özel Sektör Tahvili, Varlığa Dayalı Menkul Kıymet, Finansman Bonosu, Banka tarafından yönetilen Yatırım Fonları, veya ileride satışına aracılık edeceği diğer kurumlara ait yatırım

fonlarını, Hisse Senedi vesaire menkul kıymetlerin alım satımını yapabilir ve Banka'nın halka arzına aracılık edeceği hisse senetleri için talepte bulunabilir, menkul kıymet alımı yapabilir. Alım emri işlemi, Müşteri'nin menkul kıymetin alınması için dağıtım kanallarını ve/ veya kartını ve şifresini kullanarak yaptığı bildirim; satım emri işlemi Müşteri'nin menkul kıymetin satılması için dağıtım kanallarını, kartını ve şifresini kullanarak yaptığı bildirimdir. Emir; alım emri, satım emri veya alım-satım emridir. Borsa; BORSA İSTANBUL A.Ş. ve Kanun uyarınca kurulmuş ve kurulacak diğer Menkul Kıymet Borsaları ve diğer borsalardır. Kurtaj Ücreti; menkul kıymet alım satımlarından ötürü Borsa tarafından tahakkuk ettirilen her türlü ücret ve komisyonudur.

2. Banka'nın aracılık işlemlerini yapma konusunda bir taahhüdü, mükellefiyeti yoktur. Banka, Müşteri'nin emir, istek ve taleplerini hiçbir gerekçe göstermeksizin kısmen ya da tamamen kabul ve reddetmekte serbest olup, kabul etmediğini Müşteri'ye bildirme mükellefiyeti yoktur. Keza Banka, müşterinin alım veya satım talimatını yerine getirmekten dolayı sorumlu olmadığı gibi, bu nedenle zarar ve ziyan gibi hususlardan dolayı Banka'dan herhangi bir hak ve iddiada bulunmayacağını müşteri kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Banka, Müşteri'nin satın alınmasını istediği menkul kıymet tutarının nakden ve peşinen ödenmesini, şayet varsa, satılmasını istediği menkul kıymetlerin kendisine teslimini, Müşteri emrini Borsa'ya intikal ettirmenin ön şartı olarak ister. Emir, limitsiz fiyatlı ise tutar, hesabında bir önceki gün kapanış fiyatının %10 fazlası kullanılır. Müşteri'nin belirli bir meblağı menkul değerler hesabına yatırması halinde, bu meblağ ile sınırlı kalmak kaydı ile verdiği talimatlar Banka tarafından işleme konur. İşlem gerçekleştirildikten sonra artan meblağ Müşteri tarafından istenildiği takdirde, işbu Sözleşme'deki hakları saklı kalmak kaydıyla iade edilebilir veya bir sonraki emirlerde yeterli olmak kaydıyla kullanılabilir.

3. Banka, Müşteri'nin nam ve hesabına, Müşteri'nin kendi adına Borsa'da işlem gören menkul kıymetlerin alım satımını yapabilir. Müşteri, Banka'ya yapacağı bütün bildirimlerini ve vereceği emirlerini, açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Banka, kendi münhasır takdir ve anlayışına göre Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüde yer veren emir ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü değildir.

4. Alım satım işlem ve talimatlarında menkul kıymetlerin bütün niteliklerinin belirtilmesi ve işlemin, talimatın her yönü ile tam ve açık olarak yazılmış olması zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Banka'nın tercihinin bırakılmış demektir. Böyle bir durumda Müşteri, Banka'nın seçim hakkını doğru ya da gereği gibi kullanmadığını asla ileri sürmeyeceğini, bu nedenle Banka'da her ne nam altında olursa olsun bir talep hakkının bulunmadığını peşinen kabul ve

taahhüt etmiştir. Müşteri, Banka'nın kendi nam ve hesabına veya başka yatırımcıların hesaplarına ve kendi namına alım ve satımlar yapabileceğini ve yaptığı işleri de kabul ettiğini şimdiden beyan eder. Müşteri'nin alım, satım, işlem ve talimatları, verdikleri Borsa seansı için gerçekleştirilmemiş ise kendiliğinden geçersiz olur ve Müşteri, onları yazılı olarak yenilemedikçe işleme konulamazlar. Banka, aracı kurumun menkul kıymetleri teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden ve/ veya menkul kıymetlerin sahte, eksik ve yıpranmış olmalarından, çalınmasından, kaybolmasından, yanmasından, ve/veya hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip, edilmemesinden, içeriğinden, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan ya da diğer bütün zararlardan ve/veya değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden, muhabirlerin ve/ veya üçüncü kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, alım ve satım talimatlarında menkul kıymetlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, herhangi bir nedenle doğacak, doğrudan ve dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Banka, Müşteri'nin açık ve doğru olmayan işlem ve talimatını yerine getirmek zorunda değildir. Banka, bu gibi işlem ve talimatları yerine getirecek olsa bile, bundan doğacak hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır. Alım ve satımların ifası sırasında veya ifasından dolayı Borsa tarafından Banka'ya tazmin ettirilecek meblağlar, her ne miktarda olursa olsun Banka'nın ilk yazılı talebinde Müşteri tarafından nakden ve tamamen Banka'ya derhal ödenecektir.

5. Müşteri'nin talimatları, işlemleri "Serbest Fiyatlı" veya "Limitli" olabilir. Serbest Fiyatlı talimatlarda herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür talimatlar Banka'ya en geniş anlamda davranış ve işlem özgürlüğü verir. Limitli talimatlarda işlemin yapılacağı fiyat, bizzat Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat, alışlarda en yüksek, satışlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Alışlarda Borsa'da oluşan fiyat, Limitli Fiyatın altında veya bu fiyata eşit olduğu, satış durumunda ise Borsa fiyatı Limitli Fiyata eşit veya onun üstünde olduğu takdirde emir yerine getirilir. Limit Fiyatın, Borsa fiyatına eşit olması hallerinde bu fiyattan işlem gören senet miktarı sınırlı ise talimat kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Müşteri işlem ve talimatlarında fiyat konusunda hiçbir açıklık yoksa, Serbest Fiyatlı olduğu kabul edilecektir.

6. Müşteri, Banka'ya satım konusu olan menkul kıymetleri veya alım bedelini teslim ettiğinde Banka ona bir makbuz verecektir. Banka, Müşteri'ye satmış olduğu menkul kıymetleri teslim ettiğinde de Müşteri, Banka'ya bir makbuz veya tesellüm belgesi verecektir. Bu belgelerin biçimleri ve içerikleri, Banka tarafından belirlenecektir. Müşteri, Borsa'ya ilişkin bütün yasa, yönetmelik, genelgelere de uymayı kabul ve taahhüt eder.

7. Borsa'da yapılan işlemlerde, eski-yeni farklılığı söz konusu olduğu takdirde, kurtaj ve meblağ, hisse senedinin işlem fiyatı (eski fiyatı) üzerinden hesaplanacaktır. Banka, teslimatlarında, işlem tarihinde Borsa tarafından yazılı olarak tespit edilmiş aradaki farkı ödemek kaydıyla eski veya yeni tip hisse senedi verip vermemekte serbesttir.

8. Hisse senetlerinin her ne kadar bilgisayar temelinde ve merkezi kayıt sisteminde tutulmasına rağmen, menkul değerlerin Banka'da ve/veya Menkul Kıymetler Borsaları ile Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde ve/veya takas merkezlerinde saklanması kabul ve muvafakat eder. Bununla beraber Banka, herhangi bir biçimde mehile tabi bulunmaksızın her an Müşteri portföyünde bulunan menkul değerleri, teslim almasını isteyebilecektir. Müşteri, kendisine yapılacak bir ihtar üzerine menkul değerlerini derhal teslim almayı, aksi takdirde Banka'nın talep edeceği muhafaza ücretini ve bununla ilgili vergi vs. giderleri ödemeyi peşinen kabul eder. Menkul Kıymet Borsaları ve Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde ve/veya takas merkezlerinde saklamada bırakılan menkul değerler için bir saklama ücreti veya başka bir ücret talep edilmesi durumunda bu tutarı da Banka'ya derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9. Müşteri, Banka hesabında emanet veya rehin olarak kalan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda bu hakkın kullanımı için belirlenen sürenin sona ermesinden en az on beş gün önce Banka'ya, aksine tekrar yazılı bir talimat vermediği takdirde; adına rüçhan hakkı kullanılıp kullanılmaması yetkisi Banka'ya aittir. Banka'nın rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar vermesi durumunda, rüçhan hakkı bedeli hesabındaki serbest bakiyeden ya da hesabında yeterli bakiye bulunmaması halinde sermaye arttırımına giren şirkete ait hisse senedinin ve/veya portföyünde mevcut bulunan diğer hisse senetlerinde rüçhan hakkı bedelini karşılayacak kadar kısmının satılmasına ve rüçhan hakkının adına kullanılmasında Banka yetkilidir. Müşteri hesabında hisse senedi veya serbest bakiye bulunmaması durumunda rüçhan hakkı kullanımının Banka kaynaklarından yapılmasına Banka karar verebilir.

10. Müşteri, alım ve satım işlemlerinde yazılı talimat vermeden telefon talimatıyla Banka'nın işlem yapması durumunda ve yapılan bu işlemlerden dolayı Banka'nın sorumlu olmadığını da kabul, beyan ve taahhüt eder.

VI. MENKUL KIYMETLERİN GERİ ALIM TAAHHÜDÜ İLE SATIMI (REPO) İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

1. Tarafların temel nitelikteki karşılıklı taahhütleri; Banka, repo işlemine konu oluşturan menkul kıymetleri Müşteri'ye işlem tarihinde veya öngörülen ileri bir tarihte satmayı ve bu menkul kıymetleri repo vadesinde kararlaştırılan tutarı ödeyerek geri almayı;

Müşteri de repo işlemine konu oluşturan menkul kıymetleri Banka'dan işlem tarihinde veya öngörülen ileri bir tarihte satın almayı ve bu menkul kıymetleri repo vadesinde kararlaştırılmış bulunan tutarı tahsil ederek satmayı kabul ve taahhüt ederler.

2. Münferit işlemlerde teyit formu düzenlenmesi; Taraflar, işbu Sözleşme maddelerinde repo işlemlerinin genel esaslarını içerdiğini, münferit işlemlerde işlem gününün, işleme konu menkul kıymetlerin ayırıcı niteliklerinin, menkul kıymetlerin satım ve geri alım bedelinin ve tarihinin ikişer nüsha olarak düzenlenecek teyit formlarında yer almasını, düzenlenen teyit formlarının bir nüshasını karşı tarafa vereceklerini ve ikinci nüshayı da kendilerinde saklayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

3. İşlemlerin yürütülmesi;

a) Vade ve Faiz Oranı: Repo vadeleri ve uygulanacak faiz oranı, Banka ile Müşteri arasında, repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Şu kadar ki, vadenin işgünü olarak belirlenmesi zorunludur. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce repo işlemi kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri isteminin kabul edilmesi durumunda Banka, işlemin tamamını veya talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden reponun sona erdirildiği tarihe kadar geçen süreyi dikkate alarak dilediği faiz oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı işbu faiz oranına herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

b) İşlem Tutarının Ödenmesi: Repo işleminin başlamış sayılması, Müşteri'nin repo tutarını Banka'da açılmış veya açılacak bir hesaba yatırılması veya başka bir hesaptan virman yapmak sureti ile ödemesine bağlıdır. Nakit ödemelerde müşteri repo tutarını Bankanın belirlediği işlem süreleri dahilinde ilgili hesaba yatırmak zorunluğundadır.

c) Menkul Değerlerin Mülkiyetinin Müşteriye Geçmesi: Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturan menkul değerlerin mülkiyeti Müşteriye geçer. Şu kadar ki, repoya konu oluşturan menkul değerlerin vade tarihine kadar olan getirileri Bankaya ait olup, müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinde herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

d) Menkul Kıymetlerin Banka Tarafından Saklanması: Repo işlemine konu olan menkul değerler, Müşteriye teslim edilmeyip Banka'da veya Banka'nın uygun görmesi durumunda saklama hizmeti vermeye yetkili bir diğer kuruluşta müşteri adına ve hesabına saklanır. Bankaca, Müşteriye müteselsil seri numarası taşıyan saklama makbuzu verilir. Saklamada olan menkul kıymetler Banka tarafından başka amaçla kullanılamaz, devir ve rehin

edilemez.

e) Banka'nın Müşteri'ye Yapacağı Ödemeler: Banka, Müşteri'ye nakit ödemeleri vade günü saat 17.00'ye kadar yapar. Hesaben gerçekleştirilecek ödemelerde de aynı kural geçerlidir.

f) Banka Yetkililerinin Müşteri'ye Bildirilmesi: Banka, Müşteri'nin istemesi durumunda teyit formlarını imzalamaya, ödemeleri kabule, işbu Sözleşme ve teyit formlarının gereklerini yerine getirmeye yetkili elemanlarının kimler olduğunu kendisine bildirebilir. Şu kadar ki Banka, bu yetkileri sınırlandırmak ve yeni yetkiler tayin etmek hakkını saklı tutar.

g) Müşterinin Vekil Tayin Etmesi: Müşteri, dilediği takdirde, kendi adına ve hesabına repo işlemleri yapmak üzere üçüncü bir kişiye yetki tanıyabilir. Vekilin Banka nezdinde Müşteriyi bağlayıcı işlem yapabilmesi için, şekil ve içeriği önceden Banka tarafından saptanan vekaletname ile Banka'ca istenecek imza sirküleri, nüfus cüzdanı ve ikametgâh ilmühaberi gibi diğer belgelerin düzenlenip, ibraz edilmesi zorunludur. Müşteri, tayin ettiği vekili Banka'ya yazılı olarak ve elden imza karşılığında teslim edilecek bir azilname ile her zaman görevden alabilir. Müşteri, azil keyfiyetinin Banka'ya ileri sürülmesi açısından vekile bildirim ve azlin ilan yolu ile duyurulmasının yeterli olacağını, Banka'ya yazılı bir azilname ilemediği takdirde, Banka ile yapacağı işlemlerinin kendisini bağlayacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, vekilinin kendi talimatlarına aykırı davranmasından veya görevini kötüye kullanmasından dolayı Banka'yı kesinlikle sorumlu tutamaz.

h) Müşteri'nin Tüzel Kişi Olması: Müşterinin tüzel kişi olması durumunda işbu sözleşme, tüzel kişinin içinde bulunulan yıla ait noter onaylı imza sirkülerinde gösterilen kişi veya kişiler tarafından imzalanabilir. Repo işlemlerinin yürütülmesi ve özellikle Banka'nın vadede yapacağı ödemelerde de aynı yetki kuralı geçerlidir. Tüzel kişinin yetkileri hakkında müşterinin vekiline ilişkin yukarıda VI/3-g bendi hükümleri de uygulanır.

VII. VADELİ MEVDUAT

1. Banka tarafından yazılı olarak izin verilmedikçe vadeli hesaplardan, tespit edilen vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Banka vadeli bir hesaptan, vadesi dolmadan önce para çekilmesine izin verip vermemekte serbesttir. Vadeli mevduat hesaplarından Banka'nın izni ile vadesinden önce kısmi çekiliş yapılması halinde, Banka ile müşteri arasında yapılacak anlaşma çerçevesinde söz konusu hesapların tamamının veya sadece çekilen kısmın vadesi bozulmuş sayılabilecek, kısmi vade bozumu konusunda anlaşmaya varılmış olması halinde, vadesi bozulan kısma vadesiz mevduat faiz oranı uygulanacak ve kalan kısmın vadesi ise başlangıçta

belirlenen şartlar çerçevesinde devam ettirilebilecektir.

2. Bir vadeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesine Banka tarafından müsaade edilmesi halinde, çekilen miktarlara vadesiz mevduat faiz oranı uygulanacak ve paranın çekildiği vadeli hesaba tatbik edilen vade, süre ve şartlara göre verilecek faizden Banka'ca belirlenecek oranda bir ceza düşülecektir. Bankalar'ın onayı ile vadesinden önce çekilen vadeli mevduata daha önce hangi orandan faiz yürütüldüğüne bakılmaksızın açılış tarihinden itibaren vadesiz mevduat faiz oranı uygulanır.

3. Vadeli hesaplarda, hesabın açılış tarihindeki vade durumuna göre Banka tarafından belirlenen faiz oranları uygulanır. Vadeli mevduat hesabında belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranı vade sonuna kadar Banka tarafından değiştirilmeyecektir.

4. Vadeli hesapta alacak bakiyesi çekilmediği veya vadesinde kapatılmayan hesaplarda, vadenin hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda Müşteri'nin talimat vermesi durumunda yeni bir vade, talimatın verilmemesi halinde de aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faizle vade yenilenmiş sayılır.

5. Vadeli hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Bununla beraber Banka faiz tahakkuku için mevzuatın izin verdiği koşullar dahilinde değişik süreler tespit etmekte serbesttir.

6. Banka, dilediği takdirde vadeli hesaplardaki paranın tahakkuk eden faizini geçici hesaplara nakledebilir.

7. Vadeli mevduat hesaplarına tahakkuk ettirilecek faiz tutarı hesaplanırken küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde virgülden sonraki ilk iki basamak dikkate alınacaktır. Bu kapsamda (i) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 0-49 (dahil) aralığında olması durumunda virgülden sonraki ikinci basamakta değişiklik yapılmayacaktır; (ii) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 50-99 (dahil) aralığında olması durumunda ise virgülden sonraki iki basamak bir üst rakama yuvarlanacaktır.

VIII. YABANCI PARA (DÖVİZ) TEVDİATI

1. Bu gibi hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve muameleler, hesap hangi paraya göre 10 açılmışsa o para üzerinden yapılır. Bununla beraber TC kanunlarının veya yönetmeliklerinin zorlayıcı hükümler getirmesi halinde veya Banka dilerse hesap yabancı para cinsinden olsa dahi Türk parasıyla ödeme yapılır.

2. Uygulamadaki kanun ve yönetmelikler göz önünde tutulmak şartıyla ve Banka Müşterisi'nin aksine talimatı yoksa, hesabın açıldığı paradan başka bir para ile hesaba yatırılan mevduat, hesabın açıldığı paraya çevrilebilir. Banka, kendi takdirine göre hesaba, hesabın açıldığı paradan başka bir para ile yatırılan mevduatı emaneten tutabilir ve gerektiğinde bu

maksatla ve kendi inisiyatifi ile aynı şartlara tabi olmak üzere başka hesap veya hesaplar açabilir.

3. Banka, kendi takdirine göre, yürürlükteki kanun ve yönetmelikleri göz önünde tutarak yabancı paraların birbirine çevrilmesinde uygun gördüğü herhangi bir oranı tatbik edebilir. Banka, bir hesabın açıldığı paradan başka bir para ile ödemede bulunmak zorunda olmayıp, bu gibi talepleri reddedebilir. Çeşitli paraların birbirlerine çevrilmesindeki değişim oranlarında meydana gelecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri, bu yüzden Banka'dan hiçbir talepte bulunamayacaktır. Banka, tamamen kendi ihtiyarında olarak bir parayı başka bir paraya çevirirken dilediği miktarda komisyon ve masraf tahsil edebilir.

4. Türk Parası Kıymetini Koruma Kanunu'na uygun olarak yürütülen muameleler veya benzer bir kanun veya karar veya yabancı paralarla ilgili başka mevzuat veya başka memleketler ile ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunulamaz ve yukarıdaki kanun ve kararlara göre mecburi olan muamelelerin yürütülmesinde Banka, tam yetkili olarak önceden herhangi bir talimat olmaksızın tek taraflı olarak ve dilediği şekilde hareket edebilir. Bu gibi işlemlerin her türlü sonucundan Müşteri sorumludur.

5. Banka kabul ettiği takdirde, (Banka bu kabulünü önceden ihbarda bulunmadan istediği zaman kaldırabilir) yabancı para ile açılmış olan hesaplar, Banka'ya çek keşide ederek veya yazılı talimat vererek kullanılabilir. Keşide edilen çek veya transfer emri hesaptaki para ile aynı türden olmalıdır. Bununla beraber Banka, tamamen kendi ihtiyarında olarak, hesabın açıldığı paradan başka paralarla çekler düzenleyebilir veya transfer emirleri verebilir. Banka tarafından alınan her tediye talebi, usulüne uygun olduğu takdirde, Banka'nın, deniz aşırı ülkelerdeki şubeleri ve/veya muhabirleri tarafından ifa edilebilecektir.

6. Kanunla başka türlü belirlenmemişse Banka, istediği anda ve tamamen kendi ihtiyarında herhangi bir sebep göstermeye gerek duymaksızın bir yabancı para ile açılmış hesaptan doğan yükümlülüğünü sona erdirebilir. Bunun için mahalli resmi makamların belirleyeceği mahalli para veya yabancı para ile tanzim edilmiş ve Banka'nın deniz aşırı ülkelerdeki şube veya muhabirine keşide edilmiş bir çek vererek bu gibi bir hesaptan doğan bütün yükümlülüklerinden kurtulmuş olur. Banka, bütün faiz, masraf, komisyon ve diğer borçları Müşteri'den nakden talep edebileceği gibi hesaptan da tahsil edebilir. Banka, tamamen kendi ihtiyarında olarak, bir yabancı para ile açılmış hesapla ilgili yükümlülüklerinden, paranın yatırıldığı ülkedeki Banka şube veya muhabirine hesabın transfer edildiğini belirten belgeleri göstererek kurtulabilir.

7. Vadeli Döviz Tevdiatı'nda ayrıca Vadeli Mevduat hükümleri de uygulanır.

8. Madde 5 çerçevesinde ve III- Çekle İşleyen Hesaplara Uygulanacak Hükümler başlığı altındaki açıklamalar geçerli olmak kaydıyla Banka, Döviz tevdiat hesaplarına çek karnesi verip, vermeme konusunda takdir hakkını kullanır.

9. Müşterinin hesaplarında (vadeli-vadesiz) yapılan yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde işlem tarihinde Banka'ca belirlenecek kurlarının uygulanacak olduğunu Müşteri, peşinen kabul ve beyan eder.

IX. KREDİLİ MEVDUAT HESABI İLE İLGİLİ İŞLEMLER

a)- Müşteri'nin vadesiz tasarruf mevduat hesabı Kredili Mevduat Hesabı şeklinde işlediği takdirde öncelikle aşağıdaki hükümler olmak üzere işbu Sözleşme'nin bütün hükümleri uygulanacaktır.

b)- Bu Sözleşme kapsamında Kredili Mevduat hesabı açtıran 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamına giren Müşteri'nin bu Kanun kapsamında on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir.

6502 sayılı Kanun kapsamında, Cayma hakkını kullanan Müşterinin, krediden faydalandığı hâllerde, Müşteri; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder.

Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Gerçek Kişi Müşteri krediden cayılmamış sayılır ve Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

1. Kredi Limiti: Banka, Kredi limitini tek taraflı olarak dilediği şekilde belirlemeye yetkilidir. Banka, günün koşulları ve Müşteri'nin durumuna göre bu kredi limitini tahsis etmeme, tahsis edilen limit içinde tamamen veya kısmen kullandırıp, kullandırmama, kullandırma şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya artırma ve bunların zamanını tayine veya gerekli gördüğü takdirde kredinin tamamını kesme yetkisine mutlak olarak sahiptir. Banka'ca belirlenen kredi limiti Müşteri'nin Banka'ca bilinen adresine Hesap özeti ile birlikte veya diğer yollardan yazılı olarak bildirilecek olup, Müşteri bu bildirim eline geçmese dahi sözleşme dahilinde fiilen kullandığı kredi nedeni ile Banka'ya karşı sorumlu olacaktır. Müşteri, Banka'nın kendisine bildirdiği kredi limiti değişikliğine, kendisine yazılı olarak bildirilen tarihten itibaren uyacağını ve değişiklikleri bilmediği hususunda itirazda bulunmayacağını, Kredili Mevduat Hesabı'ndan kullanacağı krediyi Banka'nın kendisine

bildireceği kredi limiti dahilinde kullanmayı, bu limitin üzerinde kredi kullanmayacağını gayrikabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

2. Kredili Mevduat Hesabı Kredisinin Tahsisi ve Kullandırılması:

a) Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu Kredili Mevduat hesabı Başvuru Formu ve eklerindeki bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder. Başvuru Formu ve eklerindeki bilgilerin doğru olmadığı anlaşıldığı takdirde Banka, krediyi kullandırmaktan vazgeçebilir. Herhangi bir bilginin yanlış olduğunun, kredinin kullandırılmasından sonra saptanması halinde dahi Banka, borcun tamamını muaccel kılma yetkisine sahiptir.

b) Kredili Mevduat Hesabı taleplerinin karşılanması için, Müşteri hakkında Banka'ca yapılacak istihbaratın olumlu olması gerekir. Banka, gerekli gördüğü takdirde bu kredinin tamamını veya bir kısmını, bu hesabı açan şubede olduğu gibi, Banka'nın diğer yurt içinde ve yurt dışındaki şubelerinde dahi işbu Sözleşme hükümleri içinde kullandırabilir. Banka'nın tüm şubelerinde kullandıracağı krediler, işbu sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

c) Kredili Mevduat Hesabının teselsüllü müşterek hesap olarak açılması halinde, hesap sahiplerinden her birisi Teselsüllü Kredili Mevduat Hesabı ile ilgili tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, işbu Sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilmiş olan yetkileri tek başına kullanmaya yetkili olacaktır. Bu nedenle, Kredili Mevduat Hesabı sahiplerinden her birisi, diğer hesap sahibi veya sahiplerinin Kredili Mevduat Hesabı'nı kullanmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüd ederler.

3. Faiz, Vergi ve Masraflar:

a) Müşteri işbu Sözleşme'de belirtilen kredi borçları için işbu Sözleşme uyarınca kredinin kullandırılma tarihinden itibaren, Banka'nın belirleyeceği faiz oranında, kredi faizi, kredi faizi üzerinden, yürürlükte olan oranda Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu kesintisi ile Banka ve sigorta Muameleleri Vergisi ödemeyi kabul eder. Kredi Faizi oranındaki artış ile Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu kesintisi ile Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi oranında meydana gelebilecek leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacaktır.

b) Banka, faiz oranlarını dilediği zaman herhangi bir ihbara gerek olmaksızın değiştirmeye yetkilidir. Müşteri'nin hesabı lehine vadesiz tasarruf mevduatı faizi 11 tahakkuk ettirildiği takdirde bu faizler, yıl sonlarında ana paraya eklenecektir. Hesaba uygulanan faiz oranları; Kanun, Kararname veya Banka'ca değiştirildiği takdirde Banka, faizlerde gerekli ayarlamaları yapmaya yetkili olacaktır. Bu hesaba yatırılacak

paralar ve yapılacak bütün işlemlerin gerektireceği her türlü vergi ve yasal mevzuattan kaynaklanan her türlü kesinti, Müşteri tarafından karşılanacak, kanunen Banka'ca ödenmesi gereken her türlü vergi ve ayrıca Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

c) Banka, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamına giren Müşteri'den, Kredili Mevduat Hesabı'nın işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın yapacağı her türlü ilave hizmetler için BDDK tarafından yayımlanan "FİNANSAL TÜKETİCİLERDEN ALINACAK ÜCRETLERE İLİŞKİN USÛL VE ESASLAR HAKKINDA YÖNETMELİK kapsamında ücret alacak olup, Müşteri bu ücretleri ödemeyi kabul eder.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamı dışındaki müşteriler ise Banka'nın öngördüğü masrafları ödemeyi kabul eder. Ayrıca Müşteri, işbu Sözleşme'nin ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerin gerektirdiği ve gerektireceği her türlü masrafları ve halen mevcut ve ileride konulacak her türlü vergi, resim ve harçlarla, tarh edilecek cezaları ve masraflarını da ödemeyi kabul eder. Müşteri, ödenmeyen borcu olursa, bundan dolayı Banka'nın kendisine göndereceği ihtar ve ihbarnameler için yapacağı her türlü masrafları ve benzeri giderleri nakden ve defaten ödemeyi, ödemediği takdirde bunların hesabına borç kaydedilmesini kabul eder.

4. Müşteri'nin Sorumluluğu:

Müşteri, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan veya Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nin sona ermesi ve bu nedenle doğmuş ve doğacak borcunun tamamen tasfiyesi tarihine kadar geçen sürede yürürlüğe girecek Kanun, Kararname, Tüzük, Yönetmelik ve Tebliğlerle Banka'nın belirlediği veya belirleyeceği kurallara ve işbu Sözleşme içeriğine uymayı kabul ederler. Müşteri, bu Sözleşme'den doğan her türlü borç ve yükümlülüklerden bizzat sorumlu olduğunu kabul ve tüm itiraz ve defilerden feragat ederler.

5. Kredinin İşleyişi, Müşteri'nin Geri Ödemeye İlişkin Yükümlülükleri:

a) Kredinin kullanımı hesaben olabileceği gibi, ATM'ler vasıtasıyla, çekler, banka kartları, POS'ler ve gişeler aracılığı ile de gerçekleştirilebilecektir. Müşteri, Banka'ca kendisine açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabının ve tahsis edilen kredinin aşağıda belirtilen şartlar çerçevesinde işleyeceğini ve geri ödemelerini yapacağını kabul ve taahhüd eder. Banka'ca Kredili Mevduat Hesabı adı altında Müşteri'ye açılan hesap, Müşteri'nin vadesiz tasarruf mevduat hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşteri'nin kredi borcunu hesabından gün sonlarında ya da hesabına yatırılan parayı ve ayrıca adına gelen havale bedelini anında mahsup etmeye yetkilidir.

b) Kredili Mevduat Hesabı'ndan, Müşteri'nin Banka

nezdinde borçlu olduğu hertürlü hesaba mahsuben, Müşteri'den ayrıca onay ve yetki aranmaksızın transfer, virman yapmak suretiyle Kredili Mevduat Hesabı'nın Banka tarafından borçlandırılabilceğini Müşteri, kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) Kredi limitinde boşluk olduğu müddetçe Müşteri, anapara geri ödemesi yapmadan kredi kullanmaya devam edebilir. Ancak, kullanılan kredi anaparasının her ayın son işgünü tahakkuk ettirilen faizi, faizin fonu ve vergisi, faiz tahakkuk dönemlerinde ihbar ve ihtarsız derhal ödenecektir. Ödeme yapılmaması halinde tahakkuk eden faiz, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu, (KKDF veya fon) Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV veya vergisi) ile birlikte Müşteri'nin hesabına yatan paralardan otomatik olarak mahsup edilebilecektir. Banka, Müşteri'nin hesabına yatan paraları anında otomatik olarak tahsil edip, kredi borcunu kapatmaya yetkilidir.

d) Kredi faizi aylık olarak tahakkuk ettirilecek ve faiz tutarları, hesabın borçta kaldığı gün üzerinden hesaplanacaktır. Her ayın son işgünü faiz tahakkukuna esas teşkil edecektir. Faiz tahakkuk ve tahsilat günü tatile geliyorsa tahakkuk ve tahsil işlemleri bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir.

e) Müşteri, KMH kullanılması, faiz tahakkuku, kredi tahsilatlarının (anapara, faiz, fon ve vergileri) yapılışı konusunda Banka'nın yürürlükteki mevzuat ve kendi uygulamaları doğrultusunda işlem yapacağını, kredi limitinin aşılması, tahakkuk dönemi sonunda oluşan anapara, faiz, fon ve verginin ödenmesinde gecikmelerin olması durumunda ve yürürlükteki Bankacılık Kanunu, kararname, yönetmelik Banka mevzuatı doğrultusunda sonuçların (Banka'nın kredi limitini sınırlaması, Sözleşme'ye feshetmesi, müşteri kredi hesabının kanuni takibe aktarılması vb.) olacağını kabul ve taahhüt eder.

f) Herhangi bir nedenle Banka'ca belirlenen kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitini aşan kısmından da sorumlu olacağını, işbu Sözleşme hükümlerinin kredi limitini aşan kısım için de aynen geçerli olacağını, ayrıca bu aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren "Müşterek Hükümler" 12/b maddesi gereğince temerrüd faizi tahakkuk ettirilmesini kabul ve taahhüt eder.

g) Banka, gerek gördüğü durumlarda, noter aracılığıyla veya telgrafla yahut iadeli taahhütlü mektupla, bildirmek suretiyle Müşteri adına açılan Kredili Mevduat Hesabı'nı kesebilir veya Sözleşmeyi fesh edebilir. Sözleşme kapsamındaki Kredili Mevduat Hesabı dışındaki diğer hizmetlerin yürütülmesi Banka'nın takdirine bağlıdır. Bu nedenle Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

h) Müşteri, Banka'ca hesapları kesildiği takdirde, bunlarla ilgili olarak kesilme anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçların tamamını, bildirim yapılması ile

birlikte derhal Banka'ya ödeyeceğini, Banka'nın bu nedenle faiz talebinin saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6. Muacceliyet:

Müşteri'ye tahsis edilen kredi limitinden, hesap borçta çalışacak şekilde günlük olarak çekilen kredi ana parasının, faiz ödeme gününde tahakkuk eden kredi faizinin, Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve Banka ve Sigorta Muameleleri vergisinin ödenmemesi, kredi kullanımının dondurulması veya çek keşidesi veya faiz tahakkuku nedeni ile kredi limitinin aşılması, Sözleşme hükümlerinden birinin ihlal edilmesi, Müşteri'nin ölümü, iflası, hacir altına alınması, Müşteri'nin finansal durumlarında olumsuz gelişme olması ve/veya Banka'nın gerek göreceği herhangi bir nedenle, hesabın kesilerek Müşteri'ye ihtarname gönderilmesi ile borcun tamamı muaccel olur ve muaccel olan borca muacceliyet tarihinden, fiilen tahsil tarihine kadar "Müşterek Hükümler" 12/b maddesinde belirtilen şekilde temerrüd faizi uygulanacağını müşteri/ler kabul ve taahhüt ederler.

7. Temerrüd Hali, Uygulanacak Faiz Oranı:

Müşteri, anapara ve faizlerinin (fon ve vergileri ile birlikte) belirtilen sürede ödenmemesi halinde, keza işbu Sözleşme'de açıklandığı üzere muacceliyet hallerinin herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda temerrüde düşmüş sayılacağını ve bu tarihten itibaren Banka'ca belirlenen temerrüd faizi uygulanmak suretiyle oluşacak tüm borçlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8. Banka'nın Rehin, Hapis, Mahsup ve Virman Hakkı:

a) Müşteri; Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten doğmuş ve doğacak her türlü borçlarından doğabilecek bütün Banka alacaklarını sağlamak üzere, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan her türlü kıymetli evrak ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri, tahviller ve bunların kuponları ve diğer mal ve eşya ile yurt içi veya yurt dışındaki şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacakları, mevduat hesapları, adlarına gelen havale bedellerini ve keza döviz tevdiat hesapları üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunduğunu ve bunların Banka'ya rehnedilmiş olduğunu kabul ve beyan eder.

b) Müşteri; Banka'nın alacaklarından vadesi gelmiş olsun veya olmasın herhangi birini veya hepsini ihtarda bulunmadan Banka'da mevcut her türlü alacakları, mevduat hesapları, döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları veya tahsil edilen çek bedelleriyle takas ve mahsup hakkının olduğunu yine Banka'nın Müşteri lehine gelmiş olan havaleleri ihbarda bulunmadan adlarına kabul etmeye yetkili olduğunu, havale tutarı üzerinde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, ayrıca Banka'nın merkez ve şubeleri aracılığıyla yapacakları

havale meblağları üzerinde de aynı şekilde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu ve Banka'nın Müşteri'ye ait 12 hesaplar arasında virman yapmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

c) Müşteri, kredi borcunun olması halinde, hesabına yapılacak her türlü alacak kayıtlarının kredi borcuna mahsup edileceğini kabul eder.

d) Müşteri, işverenlerinden doğmuş ve doğacak maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun, taraflarına ödenmesi gereken hak ve alacaklarının tamamını Banka'ya rehin amacıyla devir ve temlik ettiğini, temlik ettikleri alacaklarını işverenlerinden talep, tahsil ve ahzu kabza Banka'nın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan ederler.

9. Hesabın Çek ile Çalışmasıyla İlgili Hükümler:

Müşteri'nin hesabı çekle işlediği takdirde, Müşteri'nin bu hesap üzerine keşide edeceği ya da hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği çekler Sözleşmenin "Çekle İşleyen Hesaplara Uygulanacak Hükümler" bölümünde belirtilen şartlara tabi olacaktır.

10. Hesaba İlişkin Havale İşlemleri ile İlgili Hükümler:

Müşteri, gerek hesabına borç yazılmak ve gerekse Banka'da mevcut olacak herhangi bir alacağından mahsup edilmek suretiyle havale emri verdiği takdirde Banka'nın mezkur emirleri, işbu sözleşmenin "Havale ile İlgili Hükümler" bölümünde belirtilen şartlar dairesinde yerine getirebileceğini beyan ve kabul eder.

11. Bilgi Verme:

Müşteri, gerek bizzat vermiş olduğu talimata ve gerekse hakkında bilgi isteyen yasal mevzuatın yetkili kıldığı kişi ve merciler ile Banka'nın uygun göreceği kişi ve kuruluşlara, Banka'nın bağlı ve ilgili kuruluşlarına her türlü bankacılık işlemleri ve kredi ilişkisi ile ilgili bilgilerin yetki ve onayı aranmaksızın verilebilmesini ve bu hususta hiçbir itiraz ve beyanı bulunmadığını ve bunlardan peşinen feragat ettiğini gayrikabirücu olarak kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişiler ile gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek işbirlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgileri işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca, Müşteri Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmasını muvafakat eder.

X. MUTLU PARA HESAP

1. Müşteri'nin Banka nezdinde açtıracığı hesaba ya da daha önce açılmış bulunan vadesiz mevduat hesabına "Mutlu Para Hesap" tanımlaması yapılması halinde, müşterinin vadesiz mevduat hesabında

-Banka'nın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydıyla- Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutar,

2. Maddede yer alan ve Banka'nın cari dönemde sunduğu/sunacağı yatırım araçlarından bir ya da birkaç tanesinin seçilmesi suretiyle, otomatik olarak değerlendirilir. 2.1. Müşteri tarafından yukarıdaki madde hükmüne göre belirlenen alt limit üzerindeki tutar ile işbu Sözleşme hükümlerince, Bankaca belirlenecek fiyatlar üzerinden Banka portföyünde bulunan limitlerle sınırlı olmak kaydıyla (i) Ak P. İkinci Para Piyasası Fon alım-satımı yapılacağını sunulabilecek yeterli fon bulunmaması halinde Banka'nın bu durumu Müşteri'ye bildirim yükümlülüğü olmadığını yahut (ii) döviz alım-satım işlemlerinde Banka'ca belirlenecek kurların uygulanacağını ve satın alınarak müşteri hesabına aktarılan dövize faiz tahakkuku yapılmayacağını veya (iii) O/N Vadeli Mevduat işleminin Banka'ca belirlenen Mutlu Para Hesap için uygulanan faiz oranları üzerinden gerçekleştirileceğini, bu işlemler neticesinde sağlanacak getirinin eksi olması durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bununla ilgili olarak bütün itiraz ve defilerinden peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Banka ileride farklı bir yatırım aracı sunabileceği gibi, mevcut yatırım araçlarından bir yada daha fazlasını sunup sunmamakta özgürdür. Banka yatırım araçları arasında yapacağı değişikliği, sunacağı yeni yatırım aracını müşteriye ekstresinde veya internet sitesinde bildirir. Bu değişikliği kabul etmeyen müşteri talimatla değiştirebilir, aksine talimat gelmedikçe müşteri; bu değişiklikten Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bununla ilgili olarak bütün itiraz ve defilerinden peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Müşteri'nin Mutlu Para hesabından yapılan tüm ödemeler, yatırım araç/araçları ile değerlendirilmeyen kısım kullanılarak yapılacak, bu tutarın yeterli olmaması durumunda sıralamasını bankanın belirlediği yatırım araçlarından gereken kadarı bozularak ödemeler gerçekleştirilecektir. Bankanın yatırım araçları bozum sıralaması değişikliği Müşteri'ye ekstresinde veya internet sitesinde bildirir. Bu değişikliği kabul etmeyen müşteri talimatla değiştirebilir, aksine talimat gelmedikçe Müşteri; bu değişiklikten Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve bununla ilgili olarak bütün itiraz ve defilerinden peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Müşteri hesabında yeterli bakiye ve yatırım aracı bulunmaması durumunda ödemeler için öncelikle bakiye sorgulanacak ve yetersiz kalınan tutar için ödeme - müşteriye tahsis edilen-Kredili Mevduat Hesabı bulunması halinde bu hesaptan kullanılarak gerçekleştirilecek, aksi halde

gerçekleştirilemeyecektir.

6. Banka bu hesap çerçevesinde verdiği hizmetler ve yaptığı işlemlere ilişkin olarak işlemin yapıldığı tarihte yürürlükte bulunan oran ve tutarlarda komisyon ve masrafları öncelikle talep etmeye, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Hesap İşletim Ücreti tahakkuk ettirmeye daha önce belirlenmiş masraf, komisyon ve ücretleri değiştirmeye ve bu tutarları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından resen tahsil etmeye yetkilidir.

7. Müşteri hesabının eksi bakiyede olmaması şartıyla Banka'ya yazılı bildirimde bulunarak hesaptaki tanımlamaların iptalini ya da hesabının tamamen kapatılmasını istemeye yada belirlediği limitin Banka'ca belirlenen asgari limit altında olmamak kaydıyla değiştirilmesine talebe yetkilidir.

8. Müşteri, kendisi tarafından belirlenen serbest bakiye tutarı ve yatırım aracının fatura ödemelerini karşılamaması ve Kredili Mevduat Hesabının müsait olmaması nedeniyle gerekli ödemelerin yapılamaması durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını ve bununla ilgili olarak bütün itiraz ve defilerinden peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Mutlu Para Hesabı, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununun ilgili maddeleri ve 29/3/2014 tarih, 28956 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yatırımcıların Tazmini ile Tedrici Tasfiye Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine kapsamında tabi olup, bu hükümler kapsamında Müşteri'nin tazmin hakkı bulunmaktadır.

Mutlu para hesabı için zamanaşımı iş bu Sözleşme'nin Genel Hükümler bölümünde yer alan 19.1. madde hükümlerine tabidir.

XI. ELEKTRONİK BANKACILIK (ATM, İnternet, Wap ve Diğer Dağıtım Kanallarından Yapılacak Bankacılık Hizmetleri):

TANIMLAR:

ATM: Özel şifre ve kart kullanarak Banka şubelerindeki hesaplara ulaşabilme ve bankaca belirlenen işlemleri yapabileme imkânı veren otomatik vezne makinası

Satış Noktası Terminali (POS - Point of Sale): Müşteri'nin üye işyerinde yaptığı alışverişe ait bilgileri Banka sistemine aktaran, yapılan işlem ile ilgili olarak gerektiğinde Banka'dan provizyon alan ve işleme ait finansal kaydın yaratılmasını sağlayan işlem terminalidir.

Telefon Bankacılığı: Müşteri'nin telefon vasıtası ile Banka'ca belirlenen/belirlenecek hizmetlerden yararlanmasına olanak sağlayan sistem.

İnternet Bankacılığı: Müşteri'nin internet vasıtası ile Banka'ca belirlenen/belirlenecek hizmetlerden yararlanmasına olanak sağlayan sistem.

IP (İnternet Protokol Adresi): Bir ağ ya da internet

üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adres.

Şifre: Müşteri'ye Banka tarafından verilen, daha sonra müşteri tarafından değiştirilebilen, sadece müşteri tarafından bilinen ve müşterinin elektronik ortamlarda tanınmasını sağlayan gizli bilgi.

1. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen Müşteri kullanıcı kodu ve/veya şifre yardımı ile hesap bakiyesi ve hareketleri, ekstre görüntüleme, hesaptan banka içi ve dışı herhangi bir hesaba transfer, virman, EFT işlemleri yapabilmesi, yatırım hesabı bilgileri görüntüleme, Repo, Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, VDMK ve Yatırım Fonu olarak yatırım yapabileme, Para transferleri yapabileme, Hisse Senedi alım satımı, Döviz alım satımı, Şifre değişikliği işlemleri, bu sözleşme kapsamında yer alan ürün ve hizmetlere ilişkin tüm işlemleri Banka'nın sunmuş olduğu İnternet Bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak suretiyle yapabilir. Müşteri bu kapsamda gerçekleştirilen bütün işlemlerin sistem gereği imza olmadan yapılacağını, Banka tarafından kendisine verilen ilgili şifre/şifreleri kullanarak verilen talimatların yazılı talimat yerine geçeceğini ve İnternet Bankacılığı uygulamasında banka tarafından sonradan ilave edilecek diğer işlemlere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını beyan ve kabul eder.

2. Müşteri, Elektronik Bankacılık hizmetlerinden güvenlik adımlarını geçerek, özel, gizli ve her an değiştirebileceği bir şifreyi ve Kart numarasını, veya Banka tarafından belirlenecek başka bir numara ile telefon tuşlarını, bilgisayar veya bilgisayar benzeri cihazları, diğer iletişim araçlarını kullanmak suretiyle dağıtım kanallarında mevcut sistemin olanak tanıdığı, ileride olanak tanınacak, her türlü bankacılık işlemini yapabilir, bilcümle hizmet ve ürünlerden yararlanabilir. Banka'ya yönelik cari tarihli ya da ileri tarihli talimatlarını verebilir. Müşteri, dağıtım kanallarında yapacağı işlemlerin, ancak hesabında mevcut nakit paradan ve/veya tanınmış limitteki kredilerden virman yapılarak gerçekleştirileceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri'ce yaptırılacak havalelerinin lehdarlarının havaleyi kabul etmemesi durumunda Banka sorumlu olmayacaktır.

3. Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde Banka'ca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, Bankaca kendisine verilen şifrenin/şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/şifreleri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, işlemlerin hertürlü güvenlik tedbirinin alındığı bilgisayar ortamında yapılacağını, şifre ve hesap bilgilerinin kolayca elde edilebileceği kamuya açık ve/veya 3. kişilerin de kullandıkları bilgisayarlarda işlem yapılmayacağını, şifrenin/şifrelerin herhangi bir

üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamiyle kendisinin sorumlu olduğunu ve bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmadığı yolundaki itirazlarından peşinen feragat ettiğini beyan ve kabul eder. Müşteri, Tüzel kişi ise Şifre, tüzel kişinin temsil ve ilzama yetkili kıldığı kişi/kişiler tarafından alınacak ve bu kişi/kişiler, şifreyi tüzel kişi adı ve hesabında kullanacaktır. Tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişi/kişiler dışındaki şahısların şifreyi edinmesi veya kullanılması halinde Banka'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.

4. Müşteri, talebi halinde, muhtelif yetkilendirme seviyelerini haiz şifrelerin kendisine iletilmesi durumunda dahi, yukarıda belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla bu şifreleri 3. kişilerin kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin bizzat sorumlu olduğunu; Bankanın şifreleri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka'ya yazılı olarak talimat verilmediği sürece, bu şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan İnternet Bankacılığı işlemlerinin kendisini bağlayacağı gibi sonuçlarından sorumlu olduğunu ve/veya beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından sisteme tanıtılan, işlem yapma olanağı tanınan yetkililerin işlemlerinin tüm denetiminden ve bunların işlemleri yapmaması veya hatalı işlemler yaparak 3. kişilere veya Banka'ya verdiği zararlardan dolayı, sorumlu olduğunu ve bu zararları ilk yazılı talepte derhal nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

5. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması, verilen hizmetlerin Banka tarafından belirlenen bir süre boyunca hiç kullanılmaması ve/veya Müşteri'nin işbu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifresini iptal edebilir ve müşterinin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir. Müşteri, İnternet Bankacılığı'ndan aldığı hizmetlerde, Banka'nın alt ve üst limit belirleyebileceğini, kullanım zamanlarını sınırlandırabileceğini ve bunu değiştirebileceğini, gerekirse iptal edebileceğini kabul ve taahhüt eder.

6. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye bildirim yapmak koşuluyla şifreleri değiştirme yetkisine sahiptir.

7. Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu İnternet Bankacılığı işlemlerinden yararlanmak suretiyle 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın sorumlu olmadığını Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Banka'ya izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı şimdiden ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

8. Gerçek kişi olan Müşteri'nin vefatında veya kanuni mümessilleri tarafından Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle işbu Sözleşme'deki bankacılık

hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçıların bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

9. Banka'nın Müşteri'ye internet hizmeti verecek olması, Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz. Müşteri sisteme bağlanabilmek için gerekli telekomünikasyon hattını temin ve her zaman hazır edecektir. Bu hattın bedeli Müşteri tarafından ödenecek olup, Banka bu bedel ve benzeri giderleri ödemekle yükümlü değildir.

10. Müşteri, Banka'nın sunduğu Bireysel İnternet Şubesi hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından keza donanım, yazılım (hardware - software) ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar ve sair sebepler sonucu 3. kişilerin kendisine ait hesap/hesaplara, menkul mallara, kıymetli evraka ve diğer tüm bilgilere erişimi nedeniyle buna yönelik her türlü zarar ziyan, talep ve dava hakkından peşinen Banka lehine feragat ettiğini beyan ve kabul eder.

11. Banka'ca işbu Sözleşme kapsamında verilecek hizmetlerle ilgili olarak Banka'nın istemi dışında oluşacak her türlü teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, gecikmesi ve/veya iptal edilmesi halinde Banka sorumlu olmayacaktır. Banka, bu söz konusu hizmetlerin Müşteri'ye sunulması ile ilgili olarak herhangi bir neden göstermeksizin uygulama değişikliği yapabilir veya hizmetin verilmesine ara verebilir veya tamamen durdurabilir.

12. Müşteri, Banka'nın internete dahil edeceği bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebileceğini ve istediği zaman değiştireceğini ve gerekirse bu hizmetler karşılığı bir bedel de talep edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri kendi güvenliği açısından;

- Bankanın İnternet Bankacılığı sistemine giriş yaparken giriş şifresini kullanarak sadece kendisine ait veya münhasıran kendi kullanımına tahsis edilmiş bilgisayarlardan İnternet Bankacılığı sistemine giriş yapması gerektiği,-Banka'nın İnternet Bankacılığı sistemine giriş yapılabilecek gün ve saatleri sınırlandırabileceğini, Müşteri'nin devamlı kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini /IP aralığını ve teknolojiye gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilecek, İnternet Bankacılığı sisteminden Müşterilere duyurulacak olan erişim ve giriş güvenliği koşul ve yükümlüklerine tabi kılmaya yetkili olduğu,

- Banka'nın dilediği takdirde İnternet Bankacılığı sistemi vasıtasıyla üçüncü kişilere para transferi yapılmasını kısmen veya tamamen engelleyebileceği, konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen

kullanmaması nedeniyle herhangi bir zarar veya ziyanın doğması halinde İnternet Bankacılığı hizmetinin kendi bilgisi dışında üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya sorumluluk yüklenemeyeceğini beyan ve kabul eder.

13. Müşteri bilgisayar korsanlarının (hacker) hareket tarzları ve korsan saldırıların nasıl engellenebileceği hususunda Banka tarafından bilgilendirildiğini, İnternet Bankacılığı hizmetlerini güvenli kullanabilmek için bilgisayarının bilgisayar korsanlarına karşı yeterince güvenli donanıma sahip olması gerektiğini ve güvenli donanımdan kastedilen hususun işlem yapılan bilgisayarda yüklü olan ve düzenli olarak güncellenen lisanslı bir anti-virüs programı bir ateş duvarı (fire-wall))bir bilgisayara veya bilgisayar ağına yetkisiz erişimleri engelleyen, bilgisayar ağına veya iç bilgisayar ağı ile dış bilgisayar ağı (internet) arasında oluşan bilgi trafiğini inceleyen ve bu sayede internet üzerinden gerçekleştirilen saldırıları bloke edebilen uygulamalar) ve bir antitrojan programı (işletim sisteminde hiçbir tuhaf görünüme sahip olmamakla birlikte sistem güvenliğini tamamen ortadan kaldıran ve casus program olarak da ifade edilen trojanları saptayabilecek güvenlik uygulamaları) olduğunun Banka yetkililerince kendisine izah edildiğini beyan ve kabul eder.

14. Müşteri İnternet Bankacılığı işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü kişiler tarafından internet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri alması, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi, evlilik tarihi vesaire) şifre seçmeme, yukarıda anlatılan şekilde güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlardan internet üzerinden İnternet Bankacılığı işlemi yapmaması gerektiği, söz konusu şifre ve diğer bilgilerini sosyal medya üzerinden kesinlikle paylaşmaması gerektiği konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.

15. Müşteri yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, İnternet Bankacılığın hizmetlerinin sağlandığı medyadaki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile İnternet Bankacılığı işlemleri yapması halinde, söz konusu işlemlerin kendi bilgisi dışında üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'nın sorumlu tutulamayacağını, söz konusu işlemler ile ilgili zarar ve ziyandan Banka'nın sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder..

16. Hizmetin kullanılmasında mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemleri çerçevesinde, gizliliğin sağlanması

amacı ile hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik Banka tarafından tayin ve tespit edilecek ve Müşteri önlemlere aynen uyacaktır. Bu taahhüdün ihlali halinde, Müşteri, Banka'nın uğrayacağı zarardan sorumlu olacaktır. Banka, gizliliğin gerektiği gibi sağlanması amacı ile güvenlik önlemlerinde tek taraflı değişiklikler yapma hakkına haizdir.

17. Müşteri, İnternet Bankacılığı'nda kullanılmak üzere başvuru formunda belirttiği hesaplarında değişiklik yapmak istediği takdirde, bu durumu yazılı olarak veya elektronik bankacılık hizmetlerinden güvenlik adımlarını geçerek, özel, gizli ve her an değiştirebileceği bir şifre vasıtası ile Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, bildirim geç yapılmasından doğan hatalı işlemlerden tamamıyla kendisi sorumludur.

18. Müşteri, İnternet Bankacılığı sistemi aracılığıyla gelen talimatların yanlış ya da yetersiz olmasından veya internet hizmetine ara veya son verilmesinden doğacak sonuçlardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

19. Müşteri, talimatını yerine getirebilmesi için Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilave yazılı talimatlar göndermeyi kabul eder. Banka, Müşteri tarafından yazılı olarak gönderilen talimatların doğruluğundan, sahteliğinden, eksik ya da ulaşmamasından dolayı sorumlu değildir.

20. Banka Müşteri'nin yapmış olabileceği mükerrer ödemelerden sorumlu değildir.

21. Müşteri, Banka tarafından kendisine internet veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanılırken, yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verilen hizmetleri hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız veya taciz edici ya da başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde, yasalara aykırı bir amaç için veya aynı hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanamaz. Ayrıca Müşteri, üçüncü şahısların interneti kullanmasını önleyeceği veya zorlaştırıcı fiil ve tasarruflarda bulunamaz. Müşteri bu kısıtlamalara uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından kendisine internet ve/ veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanırken dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder.

22. Müşteri, Banka'nın Müşteri'ye daha iyi hizmet vermek amacıyla, "Cookie" (müşteri'nin bilgisayarına Web sayfası mekanizması, aracılığıyla yerleştirilen küçük metin sayfası) kullanması halinde bu uygulamaya itirazı olmayacağını peşinen beyan ve kabul eder.

23. 18 yaşından küçüklerin veya vesayet altındaki kişilerin Banka tarafından İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmet ve ürünlerden

yararlanabilmeleri, kanuni temsilcilerin onayı ile mümkündür. Bu ürün ve hizmetlerin bu kişiler tarafından kullanımı esnasında onları her türlü maddi ve manevi zarar ve kayıptan korumak, kanuni temsilcilerinin sorumluluğunda olup, Banka bu tür zarar ve kayıplardan dolayı mesul tutulamaz.

24. Banka, Müşteri'nin internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetler kapsamında verdiği talimatları yerine getirmekte tamamen serbesttir. Çalışma saatleri ve/veya süreli hizmet saatleri dışında verilen Müşteri talimatları Banka'ca alınır ama bir ertesi iş gününde gerçekleştirilir.

25. Müşteri'nin internet aracılığı ile sunulan hizmetlerle ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde ya da dövizler arasında arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın kurlarının uygulanmasını Müşteri, peşinen kabul ve beyan eder.

26. Müşteri, Banka'nın gerekli gördüğü hallerde Müşteri'nin İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanmak amacıyla verdiği bilgileri müşteri mahremiyetine zarar vermeyecek şekilde ve Müşteri'nin rızasını almaksızın üçüncü kişilere vermeye yetkili olduğunu ve bu hususlara peşinen muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

27. Banka'nın elektronik ortam vasıtasıyla yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış tebligat hükmündedir. Müşteri, duyuruların elektronik ortam vasıtasıyla yapılması halinde duyurunun, kendisine yapılmamış olduğu hakkındaki her türlü itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

28. Müşteri, ücretlendirme, kullanılan hizmetlerin hesabı ve elektronik ortam aracılığı ile yapılan işlemler ve bu madde hükümlerinden doğacak uyuşmazlıklarda Banka'ya ait defter, kayıt ve belgeler ile mikrofiş, mikrofilm ve bilgisayar kayıtlarının, Banka'nın elektronik posta olarak Müşteri'ye yapmış olduğu bildirim ve iletilerin HUMK 287. Maddesi anlamında geçerli, bağlayacağı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, başkaca delil ikame edilemeyeceğini, bu hükmün kat'i delil sözleşmesi mahiyetinde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

29. Müşteri, işbu Sözleşme hükümlerinin bir bütün teşkil ettiğini, keza işbu Sözleşme'de sunulan hizmetlerden yararlanmak amacı ile imzalamış olduğu/imzalayacağı diğer sözleşme, taahhütname ve diğer belgelerin bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu beyan ve kabul eder.

30. Müşteri, İnternet Bankacılığı'nı kullanmak suretiyle hesaplarını izlemek ve kontrol etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

31. Banka tarafından internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlerden yararlanan Müşteri'nin Türk Vatandaşı olmaması ve/veya bu ürün ve hizmetlerin Türkiye Cumhuriyeti

sınırları dışında kullanımı halinde Banka ile Müşteri arasında çıkacak uyuşmazlıklara öncelikli olarak Türkiye Cumhuriyeti yasaları uygulanır. Bu tür uyuşmazlıklardaki yetkili mahkeme, İstanbul Merkez Mahkeme ve icra daireleridir.

32. Bankanız ile imzaladığım/mız BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ dahilinde kullanmam/kullanmamız kaydı ile İnternet Şubesi'nde gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin Ek Güvenlik Şifre'sinin Banka'nın sistemi vasıtasıyla aşağıda belirtilen ve/veya Banka'da kayıtlı GSM hattına gönderilmesini, bu hatta gönderilecek ek güvenlik şifresi vasıtasıyla işlemlerin tamamlanması söz konusu olacağından, bu GSM hattının herhangi bir nedenle devredilmesi, kullanım dışı kalması, hattın başkası tarafından kullanılması suretiyle hesaplarım/mızdan rıza dışı tasarruflara maruz kalmam/mız, tutarların çekilmesi ve/veya 3. kişilere transfer edilmesi ve/veya hesaplarım/mız hakkında 3. kişilerin bilgi edinmesi nedeniyle doğabilecek zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, sorumluluğun tamamen tarafıma/mıza ait olduğunu, böyle bir durumun vukuunda derhal Banka'ya bildirimde bulunacağıma, bu ek şifre'nin GSM hattına ulaşmaması, hattın kapalı olması ve/veya cep telefonundan görülememesi nedeniyle işlemin tamamlanmamasından dolayı Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, bu ek şifre vasıtasıyla yapacağım/ yapacağımız bütün onay işlemleri için Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ilgili maddelerinin uygulanacağı gibi, şahsımı/firmamızı bağlayıcı olduğunu, şifre'nin kullanılarak işlemin yapılmasının imza yerine geçtiğini, bu işlemlere, tasarruflara hiçbir şekilde itiraz etme hakkımın/hakkımızın bulunmadığını, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

33. Müşteri, Banka'ya bildirdiği telefon numaralarından, e-posta adreslerinden ya da işbu Sözleşme'de belirtilmemiş diğer elektronik haberleşme ortamlarından Müşteri tarafından gerçekleştirilen bankacılık işlemlerine ilişkin ya da Banka'nın ürün, hizmet ve kampanyalarını tanıtmaya yönelik gönderilecek yazılı, sesli veya görsel mesajlar ile bilgilendirilmeyi beyan ve kabul eder.

34. Müşteri, cep telefonu aracılığı ile fatura ödemelerinin veya havale talimatlarının gerçekleştirilmesi, Banka tarafından bilgilendirme yapılması, vadeli/vadesiz mevduat hesabı açılışı, yatırım fonu alım/satımı, üçüncü şahıslara para gönderimi, kredi başvurusu ve kullandırımı vb. bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Bankaca oluşturulacak sistemler dahilinde Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarası ile yapılacak işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu cep telefonu numarasından Banka'ya iletilen onay üzerine sözkonusu işlemleri gerçekleştirmeye ve Banka'ya ulaşmayan onayları dikkate almamaya Banka'nın yetkili bulunduğunu, herhangi bir

uyuşmazlık halinde Müşteri onayına ilişkin Banka nezdindeki kayıtların geçerli olacağını peşinen kabul eder.

XII. BANKA'NIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME, OTOMATİK HAVALE, VİRMAN TALİMATI

1. Banka Müşteri'nin talimatını beklemeksizin, yetki ve onay aramaksızın Müşteri'nin cari hesabı vadesiz tasarruf mevduat/kredili mevduat/vadesiz alacaklı cari hesapları arasında dilediği miktarda virman yapmaya yetkilidir. Banka'ya Müşteri tarafından verilecek sermaye piyasası araçlarının alım emirleri tutarı TL'ler, muhtemel fiyat artışları, masraf, komisyon, sigorta, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde Müşteri'nin vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari hesabından (varsa kredili mevduat hesabı limitine kadar) ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte işlemin gerçekleştirileceği hesaba aktarılacaktır.

2. Müşteri'nin vadesiz TL ve/veya döviz tevdiat hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zarar, komisyon ve masraf Müşteri'ye ait olacak; kurlar arasındaki fark, komisyon ve masraf ile söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergileri Müşteri'nin Banka nezdindeki Türk Lirası ya da vadesiz döviz hesaplarına Bankaca resen borç kaydedilebilecektir. Müşteri'nin efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış vadesiz döviz tevdiat hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak fark, vadesiz döviz tevdiat hesabından karşılanacaktır.

3. Müşteri, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli, 15 aidat bedeli, masraf bedeli gibi her türlü sebeplerden dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının bu konuda Talimat Mektubu/Başvuru Formu aracılığıyla vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması, bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabı'ndan kesilerek, Banka'ca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Banka'ya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyeti, miktarı veya herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı bu sebeplerle Banka'ya karşı herhangi bir def'i

ve itirazının olmayacağını, otomatik ödeme talimatı verildiği halde, kuruluş veznesinden veya başka bir aracı kuruluş kullanılarak yapılacak mükerrer ödemeler için bankanın yükümlü olmayacağını, Banka'nın hataen yaptığı ödemelere ilişkin paraları her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4. Banka'nın otomatik havale veya otomatik ödeme uygulaması kapsamında talep halinde göndereceği ekstreye (Otomatik havale/Otomatik ödeme uygulaması kapsamında, Müşteri'ye gönderilen ve Müşteri'nin verdiği talimat doğrultusunda adlarına havale /ödemeye yapılan kişi/ kuruluşlarla ilgili olarak kişi ve hesap numarasının/ abone ve fatura numarasının, ödeme/son ödeme ve işlem tarihlerinin, tutarın ve açıklamaların yer aldığı döküm) 7 gün içinde itiraz edilmemesi halinde, Müşteri içeriği aynen kabul edilmiş sayılacak, düzenlenecek ekstreden başka, işlem bazında ayrıca dekont ve belli bir dönemi kapsayan ekstre talep edilmeyecektir.

5. Banka otomatik havale uygulaması kapsamında, Müşteri'nin "Talimat Mektubu'nda belirttiği hesabında para bulmaması halinde başka hesaplarını tarayarak mektubunda belirtilen havale talimatı verilmiş hesaba virman veya Müşteri'nin başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacak, Müşteri talimatında belirtilen havale gününden bir işgünü önce saat 24.00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale miktarı için uygun hale getirecek, ATM'lere para yatırmak suretiyle ödeme yapmayacaktır. Müşteri, Talimat Mektubu'nda belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde havale talimatının, izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını kabul eder.

6. Otomatik havale için Müşteri'nin talimatında belirttiği havale tarihi itibarıyla (bir önceki işgünü 24.00'ten itibaren) hesabın müsait olmamasından; hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin, havale yapılan hesaba geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından; otomatik havale aracılığı ile yapılacak havalelerin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

7. Müşteri, Banka'nın anlaşma yaptığı çeşitli kuruluşlara olan borçlarını ödemek istediği takdirde bu

ödemeler hesaptan ödeme yoluyla veya gişeden nakit olarak gerçekleştirilecektir. Müşteri ATM'ye nakit para yatırmak suretiyle ödeme yapmayacaktır.

8. Banka, otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, "Başvuru Formu"nda belirtilen kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde dilediği biçimde kullanmaya, Müşteri'nin hesabıyla ilgili bilgileri uygun göreceği resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilerle bildirmeye yetkilidir.

9. Otomatik ödeme uygulamasına konu olan havalelerle ilgili olarak Müşteri, hesabında her defasında havale tutarı ve gerekiyorsa bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmadığı takdirde, bu havale işlemi hiçbir şekilde gerçekleşmeyecek ve Banka'nın bu sebeple hiçbir yükümlülüğü söz konusu olmayacaktır. Banka Müşterinin hesabında para bulunmaması halinde, başka hesapları tarayarak başvuru formunda belirtilen ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü değildir. Bankanın özel anlaşma yaptığı kuruluşlara (okul, sigorta kuruluşları vb.) ait taksitler için verilen ödeme talimatları, kuruluşun onayı olmadan müşteri tarafından iptal edilemez.

10. Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde; bu kişi ve/veya kuruluşlara o tarihten itibaren ödeme yapmayacak, bu değişiklikleri takip edecek ve bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacak ve Müşteri'nin Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacaktır.

11. Müşteri Banka aracılığıyla kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, yaptığı alışverişler ile işvereni tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme de dahil diğer tüm sebeplerden işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının işverene Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından kendisine bildirmeye gerek kalmaksızın işverenin Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına aktarılmasını veya işverenin yetkili kişilerine ödenmesini, işveren tarafından Banka'ya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyeti, miktarı veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Banka'ya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

XIII. BANKA KARTLARI

1. TANIMLAR Banka: Alternatifbank A.Ş.'yi ifade eder.
Müşteri: Banka tarafından adına kart hesabı/ hesapları açılan ve Banka'nın kendisine verdiği banka kartını doğrudan kullanmaya yetkili olan ve işbu Sözleşme'yi borçlu sıfatıyla imzalayan gerçek kişidir.

Banka Kartı veya Debit Kart: Cari Hesap ve/veya Kredili Mevduat Hesabı (KMH) müşterilerinin, hesaplarında bulunan bakiye ve/veya kendilerine tanımlanan KMH limiti dahilinde Yurt içinde ve dışında nakit çekebildikleri, yaptıkları alışverişlerde mal/hizmet bedelinin kendi hesaplarından düşülüp iş yeri hesabına aktararak ödeme aracı olarak kullanabildikleri, dağıtım kanalları vasıtası ile tüm bankacılık işlemlerini yapabilmek ve kendilerine tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda bulunmak üzere verilen asıl ve ek kartlardır.

Kartlı Sistem Kuruluşu: Banka Kartı veya Kredi Kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya üye iş yeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşlardır.

Üye İşyerleri: Banka ile veya Banka'nın dahil olduğu Kartlı Sistem Kuruluşları'na üye diğer Bankalar vasıtasıyla üyelik sözleşmesi imzalamış olup, kart hamillerine her türlü mal ve hizmetleri sunan veya yetki dahilinde nakit verebilen gerçek ve tüzel kişilerdir.

Satış Noktası Terminali (POS - Point of Sale): Müşteri'nin üye işyerinde yaptığı alışverişe ait bilgileri Banka sistemine aktaran, yapılan işlem ile ilgili olarak gerektiğinde Banka'dan provizyon alan ve işleme ait finansal kaydın yaratılmasını sağlayan işlem terminalidir.

Nakit Çekme: İmkân vermesi halinde Banka kartı ile Banka ve otomatik veznelere (ATM) ve dağıtım kanallarından, güvenlik adımlarını kullanarak nakit çekme, işlem yapmalarına izin verilen tüm üye işyerlerinden ve benzeri sistemler üyesi mali kuruluş ve bankaların şube veya ofislerinden veya bunların ATM'lerinden ve POS makinelerinden veya yetkili üye işyerlerinden nakit çekme işlemidir.

2. İşbu Sözleşme'nin konusu Banka'nın uyguladığı sistemlere dahil yurt içi veya yurt dışı banka ve mali kuruluşların yurt içi ve/veya yabancı ülkelerdeki anlaşmalı üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı karşılığı ödeme aracı olarak geçerli olmak ve Banka'nın dahil olduğu sistemlere dahil yurt içi ve yurt dışı bankalardan, otomatik veznelere, dağıtım kanallarından güvenlik adımlarını kullanarak nakit çekmelerinde ve kendilerine tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda kullanılmak üzere; Müşteri'ye, Banka kartı verilme ve kullanılma şartlarının belirlenmesi ve Banka ile Müşteri arasındaki ilişkilerin düzenlenmesidir. Müşteri'nin üye işyerlerindeki satış noktası terminalini (POS) kullanarak harcama yapması halinde de işbu Sözleşme hükümleri uygulanır.

3. Banka tarafından Müşteri'ye Banka kartının verilebilmesi için Müşteri'nin Banka nezdinde bir "Vadesiz Mevduat Hesabı" ve/veya "Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı" olması gerekir.

4. Müşteri'nin işbu Sözleşme'yi imzalaması Banka'ya kart ve/veya banka kartı verme yükümlülüğü getirmez. Müşteri, Kartı, Kartın kullanma tarihinde yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek olan tüm mevzuata (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğ vs.) ve Banka'ca uygulanan diğer sistemlere, Kartlı Sistem Kuruluşları'nın tüm dünyada geçerli olan kurallarına ve uygulamalarına, bu sözleşme içeriğine ve Türkiye'deki bankacılık uygulamalarına paralel olarak üye işyerlerinde nakit veya çek gibi bir başka şekilde herhangi bir bedel ödemediği yaptıkları alışverişlerde ve yararlandıkları hizmetler karşılığında ödeme aracı olarak yurt içinde ve/veya yurt dışında tüm nakit çekme işlemlerinde ve kartın imkân tanıdığı sair işlem ve tasarruflarda kullanabilecektir. Kart; Bankanın veya Kartlı Sistem Kuruluşları'nın yapacağı ve ekstre ile bildirilecek olan, ya da Banka, Şube veya birim hollerinde ilan edileceğinden, ayrıca bildirimde bulunulmasına gerek olmayan değişikliklere uygun olarak kullanılacaktır. Banka, karta bağlı olarak kullanacağını ilan ettiği her türlü hizmeti tek taraflı olarak durdurabilir, değiştirebilir, kısıtlama getirebilir. Müşteri, bu hususlara itiraz hakkından feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

5. Banka kartı, hiçbir şekilde üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Üzerinde son kullanma günü belirtilmeyen, yalnız ay ve yılı belirli olan kart, belirtilen ayın son günü bitimine kadar geçerlidir. Banka, uygun gördüğü takdirde; işbu Sözleşme şartlarına göre; Müşteri'nin kartını yenileyebilir.

6. Banka; Müşteri'nin üye işyerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, kusurlu olması vs. konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, Banka herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle yükümlü tutulamaz. Bu nedenlere dayalı olarak Müşteri'nin Banka'ya karşı, işbu Sözleşme'ye dayalı edimleri aksatılamaz, ya da def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez.

7. Müşteri, Banka'nın kendilerine özel zarf ve/veya talimatlarla vereceği özel şifreleri, güvenlik adımlarını kullanarak Banka'ya ait ATM otomatik veznelerinden veya Banka'nın dahil olduğu diğer sistemlere bağlı ve/veya anlaşmalı ATM'lerden ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerden dağıtım kanallarından kart ile gerekli güvenlik adımlarını kullanarak gerek mevduat, gerekse kredi hesaplarından nakit çekebilir ve/veya bu hesaplar üzerinde kendilerine tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda bulunabilir. Müşteri, kartların şifre numaralarını ve güvenlik adımlarını

başkalarına vermeyeceğini ve kullanırmayacağını, bunların yukarıda zikredilen otomatik veznelerde ve benzeri elektronik bankacılık kapsamındaki sistemlerde başkaları tarafından kullanılması halinde tüm sorumluluğun tarafına ait olacağını, bu nedenle Banka'nın uğrayacağı tüm zararları tazmin etmeyi ve ödemeyi ve Banka'ca kart şifre değişikliği yapıncaya kadar hesabında yapılacak bütün işlemlerin, tarafından yapılmış olacağını; hafta içinde mesai saatinden sonra, hafta sonu ile diğer tatil günlerinde otomatik veznelerden ve diğer elektronik bankacılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valörün aynı güne ait olacağını, vefatından sonra dahi Banka'daki kartların ve şifre numaralarının kullanılması suretiyle çekilecek paralar nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını, mirasçılarının bu nedenle Banka'dan talep hakkı olmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. Müşteri, Kartın veya Kartın kullanılması için bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılması gerekiyorsa bu bilgilerin kaybedilmesi, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde durumu Banka'ya derhal bildirmek zorundadır. Müşteri, yaptığı bildirimden önceki yirmi dört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 (yüz elli) Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Banka, Müşteri'nin talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşulu ile yukarıda belirtilen yüz elli Türk Lirası tutarındaki sorumluluğunun sigortalanmasını sağlar. Müşteri, Kartın ve/veya Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde, yapacağı kayıp, çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden tamamen sorumludur.

9. Müşteri, hamili bulunduğu kartı ibraz ederek yaptığı alışveriş ve yararlandığı hizmetler sonucunda Banka tarafından kendisine verilen şifre vasıtasıyla ödeme işlemini tamamlayacaktır. Lüzumu halinde sebep göstermeksizin Banka yahut üye işyerinin, kart hamilinden nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport gibi resmi dairelerin yetkileri dahilinde düzenlenmiş, kimlik tespitine yarayan belgelerin gösterilmesini talep hakkı bulunmaktadır. Banka, üye işyerinin Müşteri'nin harcama yaptığına ilişkin beyanına ve miktara itibar ederek ödemek yetkisine sahiptir. Kartla yapılan bazı işlemlerden nitelikleri gereği, müşteri ile üye işyerinin karşı karşıya gelmediği durumlarda (telefon, faks, internet vb.) verilen siparişlerde borç, siparişin verildiği görüşmenin yapıldığı anda doğacaktır. Müşteri Banka'ya karşı harcama, işlem tasarruf yapmadığı yolunda bir itirazda bulunmayacaktır. Ancak Müşteri'nin üye işyerine rücu hakkı saklıdır.

10. Müşteri, yaptığı bu işlem sonucunda; Banka'nın bu tutarı veya dağıtım kanallarından yaptığı işlem ve tasarruflara ilişkin tutarları üye işyerine ve/veya üye işyerinin bağlı olduğu bankaya ve mali kuruluşa, diğer muhataplarına ödemeye yetkili olduğunu, işleme ilişkin elektronik banka sisteminde kayıtlı tutar kadar Banka'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini; Banka'nın nezdindeki hesaplarda, elektronik kayıtlarda tasarruf hakkı bulunduğunu ve işleme konu tutarların mezkûr hesaplara faiz, kaynak kullanımını destekleme fonu, banka ve sigorta muameleleri vergisi vs. ile Banka tarafından re'sen borç kaydedileceğini, kart ile yapılan harcamaların, işlem ve tasarrufların karşılığının, otomatikman kartla bağlantılı hesap/hesaplardan düşüleceğini ve buna hiçbir itirazın olmayacağını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, işbu Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf, vergiler vs. dışında Banka Kartı kullanımına bağlı olarak Müşteri'den ödeme talep etmeyecek ve hesabından kesinti yapmayacaktır.

11. Müşteri, kart kullanarak alınmış bir malın veya üye işyerince sehven fazla alınan bedelin iadesi ya da hizmetin, mümkün olan hallerde işlemin, tasarrufun iptali veya fazla alınan kısmın iadesi halinde, üye işyerince bu konuda yapılan işlemin Banka'ya intikalinden sonra, Müşteri hesabı, tutar kadar alacaklandırılır. Ancak bu, Müşteri'nin adı geçen mal ve hizmet bedelleri için daha önce yaptığı işlemde doğan sorumluluklarını ortadan kaldırmaz. Banka bir mal veya hizmetin, işlem ve tasarrufun iptali halinde; Müşteri ile üye işyerleri ve muhatapları arasında doğabilecek anlaşmazlıklardan ve bunların sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

12. Satış ve nakit çekme ile diğer işlemlerinden, tasarruflarından ötürü Müşteri, bu sözleşmede Banka'ya re'sen verdiği yetkiye binaen, hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, Banka'ca belirlenecek tarih ve sürelerde dağıtım kanallarında açıklanabilir veya ekstreye dökülerek müşterinin sözleşmedeki adresine gönderilebilir. Müşteri, istek tarihinden üç ay ve öncesine ait ekstrelerin kendisine gönderilmesini isteyemez.

13. Banka, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamına giren Müşteri'nin Banka'nın ATM'lerden kendi hesabı için para yatırma, bakiye sorgulama ve Banka tarafından belirlenen limit dahilinde yapılan para çekme işlemlerinden ücret tahsil etmeyecektir. Diğer Bankaların ATM'leriyle yurt içinden ve yurt dışından gerçekleştirilen işlemlerden ücret alınabilecek olup, Müşteri, Banka'nın kendisinden bu tür ücret veya komisyonu talep ettiği anda Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka ayrıca Bankalararası Kart Merkezi'ne veya uluslararası kuruluşlara ödeyeceği her türlü ücret veya komisyonu Müşteri'den talep etmek hakkına sahiptir.

a) Kartın kaybedilmesi, çalınması veya herhangi bir nedenle üçüncü kişilerce kullanılması halinde,

durumun Banka'nın en yakın Şubesi'ne yazı ile derhal bildirilmesi zorunludur.

b) Müşteri, Banka Kartı'nın üçüncü şahıslarca kötüye kullanılmasından doğacak zarar nedeniyle tüm sorumluluğun kendilerine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

c) Müşteri, icabı halinde kendisinden ayrıca izin almaksızın Banka'nın lüzum göreceği kuruluş ve mercilerden veya bu gibi mercilere kendisi/kendileri hakkında bilgi verilmesini veya alınmasını kabul eder.

d) Müşteri, ATM'den para çekme işlemleri esnasında, ATM'den fazla para ödenmesi durumunda fazlalığa konu olan tutarın Banka'ya iadesinden sorumludurlar. Fazla ödenen tutarın Banka'ya iade edilmemesi durumunda, fazlaya konu olan tutarın hesaplarından mahsup edilmesini, hesap müsait değilse, kredili mevduat hesabına borç kaydedilmesini peşinen kabul eder. Gecikme halinde, işbu Sözleşme'de belirlenen gecikme faizi ile anılan tutarı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. Kartın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka işbu Sözleşme hükümlerine aykırılık, kartın kullanılmasındaki aksaklık dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir nedenle veya neden göstermeksizin kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir. Böyle bir durumda borç doğması halinde Müşteri, mevcut veya sonradan doğacak tüm borçlarının tamamı ayrıca ihbara gerek olmaksızın derhal ve nakden ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, sorumluluğunun, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. Müşteri, kendisine tahsis edilen her bir Banka Kartı için bir defalığına mahsus olmak üzere bir kart ücretini ve bu kart/kartların herhangi bir nedenle yılda iki seferden fazla (kayıp/çalıntı dahil) yenilenmesi halinde Banka tarafından belirlenecek bir yenileme ücretini ve tahakkuk edecek harç ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

16. Müşteri, Banka Kartları ile yurt dışında gerçekleştirilen nakit çekim veya alışveriş işlemleri için işlem tutarının, Banka'nın belirleyeceği kurdan TL'ye çevrilerek vadesiz hesabına borç kaydı geçileceğini, işlem tutarları ile kullanımdan doğacak her türlü ücret, komisyon, masraf, vergi vs. hesabına borç kaydedileceğini, vadesiz hesabının borcu karşılayamaması durumunda Banka'nın bildirimde bulunduğu tarihte borcunu faiz, komisyon, KKDF (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu), BSMV (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi) ile birlikte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

XIV. FAKS TALİMATLARI:

1. Banka Müşteri'yi belirlediği, belirleyeceği işlemlerle ilgili olarak faksla talimat iletme kolaylığından

yararlandırabilir. Banka herhangi bir neden göstermeksizin kendi takdirine göre faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar.

2. Müşteri Banka'ya faksla talimat iletilmesinin bütün sonuçlarını kabul ederek bundan doğacak sorumlulukları üstlenmiştir. Müşteri, Banka'da sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirecektir:

a) Müşteri Banka'ya herhangi bir telefon hattını kullanarak faks talimatını iletebilir.

b) Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır.

c) Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

d) Müşteri faksla gönderdiği talimatın orjinal nüshasını teyit için mutlaka Banka'ya ulaştırmakla yükümlüdür.

e) Müşteri işbu Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uyacaktır. Banka, Müşteri'nin faksla talimatını aldığı anda, yukarıdaki madde uyarınca gönderilen yazılı teyidi beklemeksizin ve orijinal nüshasının kendisine ulaşmasını beklemeksizin faksla talimatı asıl kabul ederek talimatı yerine getirebilir. Müşteri'nin faksla ilettiği talimatın orijinal nüshasını bilahare Banka'ya göndermemiş olması, Banka'nın faksla talimat uyarınca yaptığı işlemi geçersiz ve hükümsüz kılmayacağı gibi işlemi de durdurmaz ve bu nedenle Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Bu cümleden olmak üzere, Banka Müşteri tarafından faksla gönderilen talimat uyarınca, Müşteri'nin Banka'daki hesabını borçlandırabilir veya bu hesaba alacak kaydedebilir. Banka, talimatın üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir. Bu nedenle ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından; keza faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya eksik iletilmiş olmasından da sorumlu değildir. Müşteri, Banka ve personeli'nin kendi üzerlerine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

XV. MÜŞTEREK HÜKÜMLER:

1. Kullanılan hesap şekli ne olursa olsun işbu sözleşmenin kayıt ve şartları bütün hesaplara tatbik edilecektir. Genel Kredi Sözleşmesi hükümleri bu sözleşme hakkında da aynen uygulanır. İşbu sözleşmenin herhangi bir sebeple geçersiz olması halinde hesaplar için Banka'nın mevcut veya ileride uygulayacağı karar, tüzük ve yönetmelikleri geçerli olacaktır. Ancak, Genel Kredi Sözleşmesi'nde yer alan hükümler saklıdır. Banka'nın iç tüzüğünde ve yönetmeliklerinde hüküm bulunmaması halinde, Türkiye'deki bankacılık işlemlerini düzenleyen

mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Bu hükümlere Türk bankacılık sisteminin cari uygulaması ve usulleri de dahildir. Sözleşmedeki hükümlerden herhangi birinin geçersiz olması, diğer hükümleri de geçersiz kılmaz.

2. Bu bölümdeki hükümler, yukarıda belirtilen tüm işlemleri ve hükümleri kapsamaktadır. Banka, yukarıda zikredilen işlem/ürün türlerinin bir veya birkaçının adını, yahut işlem akışını veya sistem gereği sözleşme konusu hesabın numarasını tek tarafı olarak değiştirebilir. Müşteri'nin talebi ile yeni hesap açılıp açılmama hususu Banka'nın tek tarafı takdirine bağlıdır. Yeni hesap açılıp da yeni bir sözleşme imzalanmadığı takdirde o hesaba/hesaplara da işbu sözleşme hükümleri aynen uygulanır. Yukarıda her bir ürüne ait bölüm de yer alan hükümler, diğer ürünler hakkında da uygulanır. İşbu Sözleşme bir bütün olup, Müşteri, ürüne ilişkin bölümde hüküm olmadığı iddiasında bulunamaz. Müşteri, Banka'ya verdiği ve imzaladığı "Başvuru Formu'ndaki" bilgilerin doğruluğunu kesin olarak beyan eder. Müşteri, Banka tarafından ürünler için kendisine verilen şifre/şifreleri, güvenlik adımlarını kendisinin dışında üçüncü bir kişi/kişilerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul, beyan eder. Müşteri; Banka'nın, teknik ve/veya herhangi bir sebeple hizmet verememesi halinde Banka'dan hak kaybı vs. her ne nam altında olursa olsun talepte bulunmayacaktır. Bunun gibi müşteri elektronik bankacılık da dahil olmak üzere Banka'dan edindiği bilgilerin doğru olup olmamasından, bu bilgilere dayalı işlem yapmaktan dolayı zarara uğradığından bahisle Banka'nın bir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul etmiştir.

3. Telefon, faks veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift veya daha fazla bildirim yapılmasından, dağıtım kanallarında, elektronik sistemlerde meydana gelebilecek her türlü arıza nedeniyle işlemlerin yapılmaması, tamamlanmaması veya iptal edilmesi halinde meydana gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

4. Banka, Müşteri'nin talimatını (telefon ve şifahiler de dahil) yerine getirirken, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, imzaların taklit edilmesinden, genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, telefon sistemiyle gelen ya da Müşteri tarafından yazılı olarak verilen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış, değişik veya eksik iletilmiş olmasından ötürü sorumlu değildir. Müşteri elektronik ortamda gerçekleştirilecek işlemlere her ne sebep ve nam altında olursa olsun itiraz edemez.

5. İşlemler sebebiyle Banka ve personelinin ve/veya ifa

yardımcılarının kullandığı ulaştırma vasıtalarının (PTT, DHL, kurye, vs.) her türlü kusuru sebebiyle doğabilecek zararlardan sorumlu olmayacağını, bu konuda bir talep, dava hakkının doğmayacağını Müşteri, peşinen kabul etmektedir. Banka muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan da sorumlu değildir. Banka doğan zararlardan, kâr mahrumiyetinden ve her nevi zararlardan ve gecikme faizlerinden sorumlu olmayacaktır.

6. Banka, Müşteri'nin kartını kullanarak veya elektronik bankacılık sisteminin olanak tanıdığı herhangi bir işlemi, işlemleri yapması esnasında, yanlış veya fazla bildirim ve işlem yapılması, verilen bildirim yerine getirilmemesi, işlemin tamamlanmaması ve her türlü teknik, sistem ve elektronik aksaklıkların ve üçüncü kişilerin kartı kullanmasının sonuçlarından sorumlu değildir. Müşteri yaptığı bildirimlerin yerine getirilmemesinden veya işlemin gerçekleştirilmemesinden, kart ve şifrenin kullanılarak işlem yapılmasından dolayı Banka'dan hiçbir hak iddia etmeyeceğini, yapılan işlemleri kabul ettiğini, kart ve şifrenin imza yerine geçeceğini ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7. Müşteri, Banka'nın her zaman isteyebileceği nakdi teminatı, kefaleti ve diğer teminatları vereceğini kabul eder. Banka'nın kendi takdirine ve değerlendirmesine göre uygun göreceği nakdi teminat, kefalet ya da diğer teminatları tespit edecektir. Banka bir sebep ya da gerekçe göstermek zorunda olmaksızın her zaman ek teminat ve/veya mevcut teminatların değiştirilmesini talep edebilir. Banka'nın her ne sebep ve nam altında olursa olsun mevcut, doğmuş veya doğabilecek bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Banka'nın kendi elindeki ya da şubelerinde ya da muhabirlerinde ya da başka yerlerde bulunan ve Banka'nın şubelerinin veya muhabirlerinin zilyetliğinde ve/veya emrinde bulunan teminat mektubu, çek, senet, (tahsile verilmiş çek ve senetler dahil) açılmış açılacak bütün mevduat hesapları, bloke edilmiş hesapları vs. dahil bütün mal varlığı değerleri ve nakit üzerinde bloke, hapis ve rehin hakkı da vardır. Banka, bütün hak, alacak ve talepleri için (ister mevcut, ister doğmuş veya doğacak, muaccel ya da henüz muaccel olmamış) Müşteri'nin Banka'da mevcut ve doğabilecek alacak, alacak bakiyeleri üzerinde takas ve mahsup hakkına sahiptir. Bu haklar Banka'nın özel teminat ve kefaletler karşılığında yapmış olduğu işlemlere de şamildir. Müşteri, Banka'nın bu işlemleri yapmakta serbest olduğunu beyan ve kabul etmiştir. Banka, Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesabın faizini arttırıp azaltmaya, faiz oranlarını serbestçe tespit etmeye, tek yanlı olarak belirleyip ilan edeceği mevduat ortalamasının altında kalan hesaplara alacak faizi tahakkuk ettirmeme hakkına sahiptir. Müşteri borç ve yükümlülüklerinin herhangi birini yerine getirmese, Banka rehinleri ve hapis hakkı konusu

malları hiçbir formaliteye ve usule tabi olmaksızın, bir ihtar ya da ihbarda bulunmaksızın, mehil tayinine de gerek olmaksızın dilerse kendisi özel satışla paraya çevirebilir, dilerse rehnin paraya çevrilmesi yoluyla takipte de bulunabilir. Banka özel satış ya da icra satış hasılatını, tüm masrafları Müşteri'nin borcuna saymak suretiyle indirdikten sonra, uygun göreceği hak ve alacaklarına kısmen ya da tamamen mahsup edebilir. Banka lehine tesis edilen her türlü nakdi teminat, kefalet ya da diğer teminatlar, Müşteri'nin Banka'ya karşı olan tüm yükümlülüklerinin güvencesi olup Banka'nın alacaklı bulunduğu tüm tutarlar ödendikten ve Banka'nın tüm risklerinin sona ermesinden sonra serbest bırakılacaktır.

8. Müşteri, gerek bizzat vermiş olduğu talimata ve gerekse hakkında bilgi isteyen yasal mevzuatın yetkili kıldığı kişi ve merciler ile Banka'nın uygun göreceği kişi ve kuruluşlara, Banka'nın bağlı ve ilgili kuruluşlarına her türlü bankacılık işlemleri ve kredi ilişkisi ile ilgili bilgilerin yetki ve onay aranmaksızın verilebilmesini ve bu hususta hiçbir itiraz ve beyanı bulunmadığını gayrikabilirücu olarak kabul eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın gerekli gördüğü hallerde kendisiyle ilgili olarak üçüncü kişilerden bilgi almaya yetkili olduğunu ve bu bilgilerin Banka'ya verilmesine bir itirazı olmadığını, ayrıca, Banka'nın da kendisine ait tüm bilgileri Türkiye'de veya yurt dışında ilgili her türlü kuruluş veya kişilere, resmi makamlara, Banka'nın bağlı ve ilgili kuruluşlarına açıklayabileceğini verebileceğini, bu duruma muvafakati olduğunu ve bu durumun Bankalar Kanunu hükümlerinin bir ihlali sayılmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, ayrıca hesabı ile ilgili bilgi ve kayıtları, Banka'nın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeple Türkiye içinde veya yurt dışında herhangi bir yerde muhafaza edebileceğini kabul eder. Müşteri ayrıca, Banka'nın bu bilgi ve kayıtları, herhangi bir kısıtlama olmaksızın, Banka'nın bağlı ve ilgili kuruluşlarına açıklayabileceğini ve buna peşinen muvafakat ettiğini beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka'nın vakıf olduğu Müşteriye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişiler ile gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek işbirlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgileri işbirliğin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca, Müşteri Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmasını muvafakat eder.

9. İşbu Sözleşme ile ilgili tarafların tüm borç ve yükümlülüklerinin ifa yeri münhasıran işlemin yapıldığı Banka şubesinin kanuni ikametgahının bulunduğu yerdir. Müşteri, işlemin yapıldığı Banka şubesi dışında Banka'nın diğer herhangi bir şubesinden menkul kıymet teslimatının yapılmasını isteyemez. Müşteri repo ve ters repo, menkul kıymet alım satım, aracılık işlemleri ile ilgili ödemelerin Banka nezdindeki çeşitli mevduat hesaplarından veya hesaplarına yapılması hususunda Banka'yı yetkili kılabilir, talimat verebilir.

10. Banka, rızasını almak zorunda olmaksızın Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını Türkiye veya yurt dışında bulunan bir üçüncü tarafa temlik edebilir veya rehnedebilir. Bu temlik veya rehin işlemi üzerine ve Müşteri'ye durumun Banka'ca ihbarıyla Müşteri, işbu Sözleşme'de Banka'ya karşı olan tüm borçlarını herhangi bir mahsup, takas veya karşı talep ileri sürmeksizin temellük edene veya rehin alana harfiyen yerine getirecektir. Yukarıdakilere ek olarak ve fakat bu hükümleri kısıtlamaksızın Banka işbu Sözleşme'den doğan alacaklarla ilgili her türlü hesap bildirim cetveli gönderme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesini Türkiye veya yurt dışında bulunan bir üçüncü kişiye serbestçe devredebilir. Bu kişiye yapılan ödemeler Banka'ya yapılan ödeme sayılır.

11. Banka hiçbir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşme'yi her zaman serbestçe ve tazminatsız olarak feshedebilir. Bu sözleşmenin son bulması halinde Müşteri, tüm borçlarını derhal ve defaten ödemeyi, borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'de belirtilen faizleri, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vs. diğer sorumluluklarının, yükümlülükleri, borçları tamamen tasfiye edilinceye kadar sözleşmedeki hükümler çerçevesinde devam edeceğini, Banka'ca yasal takibe başvurmak zorunda kalındığı takdirde, icra vesaire masrafları ile birlikte takip tutarının %10'unu avukatlık ücreti olarak ödemeyi ve icra yolu ile tahsilatta Banka'nın ödeyeceği cezaevi harcını da ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

12. Müşteri işbu Sözleşme'den doğan borçlarını vadesinde ve tamamen ödemediği veya işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal ettiği takdirde ya da üçüncü şahıslar tarafından hakkında icra takibine başlanması, haciz kararı alınması, karşılıksız çek vermesi ve/veya benzeri hallerde bakiye borcun tamamı herhangi bir ihbar ihtara mehil tayinine gerek olmaksızın muaccel hale gelir ve Sözleşme kendiliğinden feshedilmiş ve muacceliyet anında temerrüde düşmüş sayılır.

a) Müşteri, İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmüne göre, hesaplarında ortaya çıkabilecek borç bakiyeleri için, işlemin oluşum tarihinden, Banka'ca tarafına yazılı olarak yapılacak bildirim tarihine kadar geçecek süre için Banka'nın tahakkuk ettirdiği temerrüt faizini ve buna ilişkin KKDF, BSMV ve sair kesintilerini derhal ve nakden ödemeyi,

b) Yine Müşteri, işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmüne göre, tarafına Banka'ca yapılacak yazılı bildirimde belirtilen ödemeleri zamanında yapmaması halinde, keza işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne göre temerrüd halinin doğması sözkonusu olduğu takdirde, temerrüd tarihinden, ödeme tarihine kadar geçecek zaman için Bankanın en yüksek ticari kredi faiz oranına en fazla 50 puan eklenmek suretiyle tespit edeceği temerrüt

faizini ve buna ilişkin KKDF, BSMV ile sair kesintilerini ödemeyi, müşteri kabul ve beyan ederler. İşbu Sözleşme'de temerrüt faizinin tahakkuk ettirileceği hallerde, bu oran ve kural uygulanır.

13. Müşteri ödemelerinde gecikme olması, sözleşme hükümlerine aykırılık veya alacağın kısmen veya tamamen muaccel olsun, olmasın Banka'nın her türlü alacağı için herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ve teminat yatırmaksızın, taşınır rehni veya taşınmaz ipoteği tesis edilmiş olsa dahi aleyhine tüm borç için haciz veya iflas yolu ile takibe geçebileceğini, vadeleri henüz gelmemiş bulunsan bile kıymetli evrakı takibe koyabileceğini ve alınan teminatların nakde çevrilmesi için takipte bulunabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, hangi takip yolunu seçerse seçsin, yapacağı tahsilatı alacaklarından istediğine kısmen veya tamamen ve hatta öncelikle faiz borcuna mahsup etmeye ve borç tamamen kapanmadan rehin ve ipotekleri kaldırmamaya yetkilidir.

14. Müşteri rehin ve teminatların münasip olmayan zamanda satıldığını, paraya çevrildiğini iddia ile Banka'dan herhangi bir talepte bulunamaz. Banka, Müşteri'ye herhangi bir ön ihbarda bulunmaksızın veya sonradan haber vermeksizin ve Müşteri'nin muvafakati gerekmeksizin Müşteri'nin borç veya taahhütlerinin tümünü veya bir kısmını satmaya, iskonto etmeye, rehnetmeye, temlik etmeye, devretmeye, nakletmeye, transfer veya başkaca herhangi dilediği şekilde tasarruf etmeye yetkilidir.

15. Komisyon, Ücret ve Masraflar:

Genel Bankacılık uygulaması çerçevesinde işbu sözleşmenin düzenlediği tüm bankacılık hizmetleri nedeniyle, Banka'ca saptanan ve ileride ilan edilecek/ bildirilecek oran ve tutarda masraf, hesap işletim ücreti, sair ücret veya komisyonların ve Banka'ca saptanacak ekstre ücretleri, bunların gider vergileri damga vergisini ve diğer Bankalar nezdinde Banka tarafından sağlanan ürünler vasıtasıyla aldığı hizmet/ler (örneğin, Banka Kartı vs.) nedeniyle tahakkuk eden masraf, komisyon vs.yi Banka'ya ödemekle yükümlü olduğu her türlü vadesi geçmiş borçlara (kredi geri ödemesi, sigorta prim ödemesi, vb.) ilişkin her türlü iletişim kanalından (telefon, sms, e-posta, posta, vb.) yapılan her bir temerrüt bildirim için ilan edilen tahsilat ücretlerini işlem anında ödeyeceğini, ödemez ise Banka'nın dilediği hesabına borç yazılmasını ve/veya derhal tediyesinin talep edilmesini, Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri hesabına limit tanımlanmış olması halinde bu tutarların söz konusu hesaba re'sen borç yazılmasını, hesabın limit tanımlanmış bir hesap olmaması veya limit tanımlanmakla birlikte limitin dolu, kapalı olması gibi nedenlerle kredi limitinden ödemenin mümkün olmaması halinde ayrıca tutarlarında hesabında bulundurması gerektiğini aksi takdirde fatura ödemesi, düzenli ödeme gibi ödemelerin gerçekleştirilmeyeceğini kabul,

beyan ve taahhüt eder. Banka bu masraf, ücret ve komisyon tutarlarını şubelerde ilan ettiğinden ayrıca bildirimde bulunmaksızın artırıp eksiltebileceğini bu değişikliklere karşı her türlü itiraz ve def'i haklarından feragat ettiğini, vergi, fon oranlarının artması veya yeni vergi fon kesintileri getirilmesi halinde bunları tahakkuk tarihlerinden itibaren ödemeyi Müşteri kabul ve taahhüt eder. Bedeli, Müşteri'nin hesaplarındaki bakiyelerden karşılanmak suretiyle yapılacak işlemler hakkında verilecek talimatlar, Banka'nın uyguladığı tarifedeki komisyon, ücret ve diğer masraflara tabi olacak, gerektiğinde, herhangi bir engel bulunmadığı takdirde Banka bunlara tekabül edecek miktarda Müşteri'ye ait döviz alacağını, Banka'nın işlem tarihindeki gişe döviz satış kurundan Türk Lirası'na çevirebilecektir. İşbu Sözleşme'den ve uygulamasından doğacak damga vergisi Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri hesabın işlemesi ile ilgili olarak, Banka'nın yapacağı her türlü hizmet için öngördüğü ücret ve masrafları, her ne nam altında olursa olsun ödemeyi kabul eder. Ayrıca Müşteri, işbu Sözleşme'nin ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerin gerektirdiği veya gerektireceği her türlü masrafları ve halen mevcut veya ileride konulacak her türlü vergi, resim ve harçlarla, tarh edilebilecek cezaları ile Banka'nın tek taraflı olarak belirleyeceği sair ücretleri de ödemeyi kabul eder.

Müşteri ödenmeyen borcu olursa, bundan dolayı Banka'nın kendisine göndereceği ihtar ve ihbarnameler için yapacağı her türlü masrafları ve benzeri giderleri nakden ve defaten ödemeyi kabul eder.

Banka'nın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamına giren Müşteri (finansal tüketici) işlemlerine ait masraf, ücret, komisyon, faiz tutarlarını BDDK tarafından yayımlanan " Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında artırma hakkı bulunmaktadır. Banka tarafından uygulanan her türlü ücret değişiklikleri en az otuz gün önce Müşteri'ye etkin yolla bir bildirilecektir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Banka tarafından ilave ücret alınamayacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan finansal tüketiciye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir.

Belirtilen süre içerisinde Müşteri'nin vazgeçme hakkını Banka'ya bildirmemesi halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacak ve bu süre bitiminden sonra kullanılacak ürün ve hizmetlerde yeni fiyatlar geçerli olacaktır.

Müşteri'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği

varsayılacaktır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde Müşteri'nin onayı alınacaktır. Bu tip işlemler için vazgeçme hakkı süresi geçerli olmayacaktır.

Banka ,düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferleri, banka ve kredi kartı veya ön ödemeli kartlardan yapılan para transfer işlemleri ile özel nitelikli işlemlerden ücret tahsil edebilecektir.

16. Hesapların Kapatılması:

Banka dilediği anda noter aracılığıyla veya telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla, Müşteri adına açılan vadesiz alacaklı cari/vadeli DTH, TL vadesiz tasarruf mevduat hesaplarının bazılarını veya tamamını kesebilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Bu nedenle Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Banka, işbu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/ veya FATCA ve benzeri yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder.

Banka haklı olarak ve/veya FATCA ve benzeri yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, noter aracılığıyla ve/veya iadeli taahhütlü mektupla Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, ürün ve hizmet vermeyi kesebilir, Sözleşmeyi fesh edebilir. Bu durumda Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

17. Şirket esas mukavelesinde değişiklikler, Sözleşme'nin devamı süresince Müşteri'nin işbu Sözleşme'den doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi bu gibi değişiklikler Müşteri'yi sorumluluktan kurtarmayacaktır.

18. Müşteri, Banka'nın ulusal bayram, hafta tatil ve genel tatil günlerinde ve Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin işgünü sayılmayacağını kabul eder. Banka, günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespate yetkilidir.

19. Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda Banka defter, kayıt, analog ve dijital ses kayıt belgeleri ve mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar, elektronik bankacılık sistemi vs. kayıtlarının teyit edilmiş olsun, olmasının geçerli ve bağlayıcı ve kesin delil olacağını, Banka defter ve kayıtlarının bilgi işlem kayıtlarına müstenit tutulması halinde, bunlara karşı her türlü itiraz ve def'i haklarından ve dava halinde Banka defterlerinin usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiklerini kabul ve beyan eder. Her türlü Banka kayıtları (bilgi, işlem, mikrofiş, hertürlü ses kaydı, mikrofilm vs. dahil) H.M.U.K 193. Maddesi uyarınca

münhasır delil olup, başka delil ikame edilemez.

20. Banka, işbu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya FATCA ve benzeri yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı peşinen kabul eder. Banka haklı olarak ve/veya FATCA ve benzeri yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, noter aracılığıyla ve/veya iadeli taahhütlü mektupla Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, ürün ve hizmet vermeyi kesebilir, Sözleşme'yi fesh edebilir. Bu durumda Banka'nın müşteriye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

21. Bilgilerin Doğruluğu/Değiştirilmesi: Müşteri; başvuru formunda belirtilen isim, soyadı, adres, telefon, cep telefonu, mali bilgiler ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. Kart Hamili, Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin adres ve diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri on beş gün içinde Banka'ya bildirmesi gerekmektedir. Adres değişiklikleri, Banka'ca belirlenen yöntemlerle değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içerisinde Banka'ya bildirilmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligat Müşteri'ye yapılmış sayılacaktır. Banka'ca bilinen en son adresin tebligata elverişli olmadığı anlaşılması veya tebligat yapılamaması halinde, Müşteri'ye ait adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresi, bilinen en son adres olarak kabul edilecek ve bildirimler bu adrese yapılacaktır. Müşteri, adres değişikliğini Banka'ya bildirmediği ve adres kayıt sisteminde yerleşim yeri adresi tespit edilemediği takdirde, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı adresine yapılacak bildirimlerin, Müşteri'ye yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri yapacağı adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Banka'ya iletteceğini, aksi durumda Banka'ca yurt dışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirilen son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Daha önce Türkiye dışında bir adres bildirmiş ve bu adresine tebligat yapılmış Müşteri, yurt dışı adresini değiştirir ve bunu Banka'ya bildirmez, adres kayıt sisteminden de yerleşim adresi tespit edilemezse, Müşteri, yurt dışında daha önce tebligat yapılan adresindeki Türkiye Büyükelçiliği veya Konsolosluk'na gönderilen bildirim adresine ulaştığının belgelendiği tarihten itibaren otuz gün sonra tebligat yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

22. Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Banka, Müşteri bilgilerini aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklayacak, güncelleyecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklayabilecek / devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işleyebilecektir.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") düzenlemeleri ve diğer mevzuat kapsamında Banka'nın acente sıfatıyla sunabilecekleri de dahil olmak üzere her türlü bankacılık, sermaye piyasası, sigorta acentalığı ve diğer ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, BDDK, TCMB ve diğer yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer Banka ürün ve hizmetlerini sunabilmek ve işbu Sözleşmenin gereğini yerine getirmektir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar; Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73 / 4'te sayılan finansal kuruluşlar ile diğer üçüncü kişiler; BDDK, Sermaye Piyasası Kurulu, TCMB gibi kamu tüzel kişileri; Banka ana hissedarları, Banka'nın doğrudan / dolaylı yurt içi / yurt dışı iştirakleri; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere Banka'nın hizmet aldığı, işbirliği yaptığı, program ortağı kuruluşları, yurt içi / yurt dışı bankalar ve diğer üçüncü kişilerdir.

Müşteri'nin KVKK'nın 11. maddesi uyarınca hakları; Müşteri Banka'ya başvurarak, kişisel verilerinin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

23. FATCA İle İlgili Hükümler:

23.1. Banka, zaman zaman Müşteri'den vergisel ve sair yasal yükümlülüklerinin tespiti için bilgi ve belge paylaşımı talep edebilir ve gerekli gördüğü takdirde

bu bilgi ve belgeleri yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Talep edilen bilgi ve belgeler verilen makul süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde olmak üzere, uygun olarak Banka'ya sunulmadığı takdirde Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine stopaj uygulanabilecek olup, böyle bir durumdan kaynaklı kesintilerden ve kayıplardan her ne ad altında olursa olsun Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri, işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmediği takdirde oluşacak her türlü zarar ve kayıptan kendisinin sorumlu olacağını bilir ve Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde Banka'nın tüm zararını derhal tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

23.2. Yukardakine ek olarak Müşteri, Banka'nın Türkiye ve Amerika Birleşik Devletleri (ABD) arasında, uluslararası vergi uyumunun arttırılması ve FATCA'nın uygulanması amacıyla akdedilmiş olan hükümetler arası anlaşma kapsamındaki raporlama gerekliliği uyarınca talep edilebilecek hesap no, kimlik bilgisi, adres gibi her türlü müşteri bilgisini Gelir İdaresi Başkanlığı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla paylaşmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

23.3. Müşteri, ABD'de ikamet etmediğini A.B.D. vatandaşı olmadığını veya Green Card sahibi olmadığını ve Banka'nın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, ABD'de mukim olarak tanımlanan bireylerden olmadığını, gelecekte belirtilen tanımlar ile A.B.D. -dışı pasif finansal olmayan kuruluşlar kapsamına girecek olması halinde, durumu Banka'ya derhal bildireceğini kabul ve beyan eder. Yukardakine ek olarak Müşteri, olası hisse devri sonucu; -A.B.D. menşei gerçek ve/veya tüzel kişilerin pay sahibi haline gelmesi ve/veya -A.B.D. menşei gerçek ve/veya tüzel kişilerin şirketteki pay oranının değişmesi halinde söz konusu hisse devri işlemine ilişkin Banka'ya derhal yazılı olarak bilgilendirecektir.

24. Banka'nın işbu Sözleşme'nin içerdiği taahhütlerden herhangi birinin ifasını; doğal felaket, deprem, savaş, ayaklanma, terör, sabotaj, genel grev veya grev ihtimali, lokavt, işin yavaşlatılması, eylem, direniş, sistemin çalışmasını etkileyen elektrik arızaları, hükümetin, kamu ve kuruluşlarının tasarruf ve kararları, sebebi Banka'dan kaynaklansa da sistemlerinin kısmen ve tamamen kesintiye uğraması, çalışmaması gibi durumlara bağlı olarak yerine getirememesi sebebi ile herhangi bir sorumluluğu yoktur.

25. İşbu Sözleşme'nin bir bölümü veya bölümlerinin hükümsüz olması, Sözleşme'nin tamamını geçersiz kılmaz.

26. Müşteri, Banka ile arasındaki Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak tüm uyuşmazlıklarda Türk

kanunlarının uygulanacağını, keza İstanbul (Merkez/Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri'nin yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

İşbu sayfadan ve XV maddeden oluşan Sözleşme'nin tamamı Müşteri tarafından okunarak aynen kabul edilmiş ve imzalanmıştır.

Aylık her türlü cari hesap/hesaplar ekstresi gönderilmesini talep ediyorum. İşbu cari hesap ekstresinin gönderilmesi ile ilgili ücreti Banka'ya ödemeyi, ücret değişiklik ve artışlarının ayrıca tarafıma ihbar edilmeksizin yürürlüğe girmesini kabul, beyan ve taahhüt ederim. Yukarıdaki maddeyi işaretlemeyen Müşteri, kendisine cari hesap ekstresi gönderilmeyeceğini kabul etmiştir.

Ticari Elektronik İleti Onayı

Alternatif Bank'a bildirdiğiniz telefon numaralarından, e-posta adreslerinden ya da işbu sözleşmede belirtilmemiş diğer elektronik haberleşme ortamlarından, Alternatif Bank'ın ürün, hizmet ve kampanyalarını tanıtmaya yönelik gönderilecek yazılı, sesli ve görsel mesajlar ile bilgilendirmeyi istiyor musunuz?

İstiyorum İstemiyorum

Tarih: / /

Adı, Soyadı / Şirket Unvanı

Hesap Sahibinin / Sahiplerinin;

Adı, Soyadı / Şirket Unvanı

Adresi:

Adresi:

İmza / Şirket Kaşesi:

Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım.

İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açtığım ve açacağım her türlü hesap ve bu hesaplar üzerinden yapacağım işlemlerde kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi, başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15'inci maddesine ve 09.01.2008 tarih ve 26751 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 17'nci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal ve yazılı olarak bildireceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bir nüshasını teslim aldım.

Tarafınıza teslim edilen Sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıya elle yazılmasını rica ederiz.

İmza / Şirket Kaşesi:

Yukarıdaki hesap sahiplerinden her biri hesap üzerinde münferiden tasarruf yetkisine sahiptir.

ALTERNATİFBANK A.Ş. Şubesi

TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU							
(Gerçek Kişiler için geçerlidir)							
İşlem Türü	Şube Hesap	Şube Kasa	İnternet	Çağrı Merkezi	ATM	Mutluparam.com	Periyot
EFT							
EFT	%0,4 Min. 40 TL Max . 500 TL	%0,5 Min. 60 TL Max . 600 TL	2,40 TL (BSMSV Dahil)	-	-	Ücretsiz	İşlem Başına
İsme Gelen EFT'nin Kasadan Ödenmesi	%0,4 Min. 40 TL Max . 500 TL		-	-	-	-	İşlem Başına
Düzenli EFT Talimatı	2,40 TL		2,40 TL	-	-	-	İşlem Başına
HAVALE							
İsme TL/YP Havale	%0,5 Min. 40 TL Max. 350 TL	%0,5 Min. 60 TL Max . 350 TL	Ücretsiz	-	-	-	İşlem Başına
Başkasının Hesabına Havale TL/YP	20 TL	%0,2 Min. 30 TL Max. 150 TL	Ücretsiz	-	-	-	İşlem Başına
Düzenli Havale Talimatı	Ücretsiz	-	-	-	-	-	İşlem Başına
SWİFT							
Hesaba Gelen Swift	35 USD	%0,3 Min. 35 USD Max. 100 USD	-	-	-	-	İşlem Başına
Giden Swift (Aynı Gün Valörlü)	85 USD		-	-	-	-	İşlem Başına
Giden Swift 1-2 Gün Valörlü	100 USD		-	-	-	-	İşlem Başına
DİĞER							
Kıralık Kasa	Küçük: 240 TL Orta: 300 TL Büyük: 420 TL		-	-	-	-	Yıllık
Kıralık Kasa Depozito	Küçük: 240 TL Orta: 300 TL Büyük: 420 TL		-	-	-	-	Bir Defaya Mahsus
KKb Limit Risk ve Çek Bilgileri Rapor Ücreti	Min. 10 TL Max. 30 TL		-	-	-	-	Sayfa Başına

İMZA

MEVDUAT İŞLEMLERİ	ÜCRET	PERİYOT	BANKA KARTLARI VE ATM İŞLEMLERİ	ÜCRET	PERİYOT
Hesap İşletim Ücreti TL Hesaplar (Bireysel Müşteriler)	Ücretsiz	3 Ayda Bir (Yılda 4 Defa)	Ortak ATM Paylaşımı Nakit Çekim Ücreti	5,25 TL	İşlem Başına
Kredi Hesap Ekstre Ücreti (Sayfa Başına)	Min. 9 TL Max. 100 TL	Aylık	Yurtdışı ATM Nakit Çekim Ücret	%2 Min. 5 TL	İşlem Başına
Vadesiz Hesap Ekstresi	TL 6 TL USD-3 USD EUR-3 EUR DiğerYP Hsp-3 USD	Aylık			
KMH Ekstresi-posta	Min. 1,25 TL Max. 6 TL	Aylık			
KMH Ekstresi-E-mail	Ücretsiz	Aylık			
Ekstre E-mail ile Gönderim	Ücretsiz	İşlem Başına			
*Şubeden Ekstre Bastırma	8 TL	İşlem Başına			
Kredi Kartı Basılı Ekstre Ücreti (Posta ile Gönderim)	Ücretsiz	İşlem Başına			
Kredi Kartı Ekstre Ücreti (Şube , E-posta, Fax vb. Kanallar)	Ücretsiz	İşlem Başına			
Mevduat Araştırma Ücreti	Ücretsiz	İşlem Başına			

* Ekstre basımlarından da ilgili ekstre 1 yıldan eski bir döneme ait olmadıkça ücret alınmaz.

“Bankamız kanallarından gönderilen Swift işlemlerinde, muhabir Banka masrafı oluşabilecektir. Bu masraflar, muhabir Bankalar adına tahsil edilmekte olup, işlem sırasında ve/veya sonrasında Müşteri hesaplarından re’sen tahsil edilecektir.”

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Tüm ücretlerde bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1, 2 katını aşmayan ücret değişiklikleri için mevzuat tarafından belirlenen etkin yöntemlerle ücret değişikliğinden 30 gün önce tarafınıza ATM/eposta/telefon/kısa mesaj veya benzeri araçlarla bilgilendirme yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkı kullanmanız halinde tarafınızdan yeni döneme ait ücret/komisyon/faiz tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonunda vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda yeni fiyatlar uygulanacaktır. Yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1, 2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca talebiniz alınacaktır. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamız’ın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılacaktır. Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura tahsilatı, vb olarak tabloda yer alan ve (*) ile işaretlenmeyen anlık işlem ve hizmetlerde ücrete/komisyonu ilişkin bildirim, müşteriye işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça yapılmakta ve müşteri onayı alınmaktadır. Bu nedenle süreklilik arz etmeyen işlem ve hizmetlerde yukarıda belirtilen süreler uygulanmamaktadır.

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden %5 bsmv, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca %15 KKDF tahsil edilmektedir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Yukarıda sıralanan ücretler ürün ve hizmet tipine göre nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartından veya Kredili Mevduat Hesabı’nın limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen maliyet kalemlerine ilişkin açıklamalar BİREYSEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ’NDE yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamız’dan detaylı açıklama talep edilmeniz amacı ile Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesine ek olarak bu formun 1(bir) nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:

Tarih:

Okuyup uygun bulmam nedeniyle 2 (iki) nüsha düzenlenmiş bu formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını aldığımı kabul ederim.

Müşteri’nin Adı Soyadı:

TCKN:

Tarih:

İmza:

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ" in 25'inci maddesinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracıkurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspakb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşme"de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybiolabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
7. İşlemlerimize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Banka'nın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Okudum ve Anladım.

Tarih: ... / ... /

Hesap Sahibinin / Sahiplerinin;

Adı, Soyadı / Şirket Unvanı

.....

Adı, Soyadı / Şirket Unvanı

.....

İmza/Şirket Kaşesi:

İmza/Şirket Kaşesi:

İMZA

MUTLU PARA HESABI TALİMAT FORMU

Kişisel Bilgiler ve Hesap Bilgileri

Adınız Soyadınız	
Şubenizin Adı	
Hesap Numaranız	----- (Mutlu Para Hesabı olarak kullanmak istediğiniz hesap numarasını belirleyiniz.)

Yatırım tercihleriniz*

7 / 24 B Tipi Likit Fon	
O/N Mevduat	
Vadesiz Döviz Hesabı (USD, EUR)	Kullanmak istediğiniz dövizin hesap numarası: -----
*Yatırım seçeneklerinden yalnız birini seçiniz. İsteğiniz üzerine yeni bir talimatla yatırım tercihinizi değiştirebilirsiniz.	

Ödeme Seçenekleri

Hesabınızda yeterli bakiye bulunmadığı zaman, ödemelerinizin aksamaması için aşağıdaki sırayla Yatırım Tercihleri'nde seçtiğiniz yatırımdaki bakiyeniz içinden ödenecek ardından limitiniz varsa KMH kullanılacaktır. Farklı bir sıralama istiyorsanız belirtiniz. (1) Yatırım tercihiniz (2) KMH. (Hesabımda yeterli bakiye bulunmadığı zaman, ödemelerimin aksamaması için önce seçmiş olduğum yatırım ürünü bakiyemin bozulmasını, yetmediği durumlarda varsa KMH'ımın kullanılmasını kabul ediyorum.)
--

Bankamız'da Kredili Mevduat Hesabınız (KMH) yok ise; KMH Limiti tahsis edilmesini ister misiniz?

Evet, isterim. (Lütfen KMH Başvuru Formu'nu doldurunuz.)
Hayır, düşünmüyorum.

Hesabınızda Kalacak Minimum Tutar

Gün içinde ödemelerinizi karşılamak için hesabınızda bankanın belirlediği tutardan daha fazla bir tutar istiyorsanız belirtinizTL

Tarih :

İmza :

--

İMZA BEYANI

Müşteri No

--	--	--	--	--	--	--

Bankamızla yapılacak her türlü işlemlerde aşağıdaki örnek imza/izmalar kullanılacaktır.

		İmza Örneği 1	İmza Örneği 2
MÜŞTERİ 1			
Adı:	-----		
Soyadı:	-----		
TC Kimlik No:	-----		
MÜŞTERİ 2			
Adı:	-----		
Soyadı:	-----		
TC Kimlik No:	-----		
MÜŞTERİ 3			
Adı:	-----		
Soyadı:	-----		
TC Kimlik No:	-----		
MÜŞTERİ 4			
Adı:	-----		
Soyadı:	-----		
TC Kimlik No:	-----		

* Bu alanlara, ortak hesaplarda hesap ortaklarına ait bilgiler ile çocuk hesaplarında Veli/Vasi'ye ait bilgiler girilecektir.

Bu kısım Banka tarafından doldurulacaktır.

Huzurumda imzalandı	İmza:	Onay (Operasyon) İmza:
Tarih/...../.....	Adı Soyadı:	Adı Soyadı:

İMZA

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU (GERÇEK KİŞİ)

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki formu eksiksiz doldurunuz.

Kişisel Bilgiler

Adınız (Lütfen Nüfus Cüzdanınızdaki gibi yazınız) Bay Bayan

Soyadınız:

Doğum Tarihiniz:/...../..... Doğum Yeriniz: İlçe İl Doğum Ülkesi:

TC Kimlik Numarası: Yabancı Kimlik Numarası:

Uyruğunuz: TC Diğer (Lütfen belirtiniz)

Medeni Durumunuz: Evli Bekar Dul Boşanmış

Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı:

Annenizin Adı:

Babanızın Adı: Evlenmeden Önceki Soyadınız:

Öğrenim Durumunuz: İlköğretim Lise Meslek Lisesi

Üniversite (2 Yıl) Üniversite (4 Yıl) Yüksek Lisans Doktora

Çalışma Şekliniz: Serbest Meslek (Üretici) Serbest Meslek (Hizmet) Serbest Meslek (Perakende-Toptan)

Ücretli - Kamu Sektör Ücretli - Özel Sektör Emekli Emekli ve Çalışıyor

Ev Hanımı Öğrenci İşsiz / Çalışmıyor

Mesleğiniz: Unvanınız:

İşe Giriş Tarihiniz:/...../.....

Emekli İseniz; Emeklilik Tarihi:...../...../.....

Emekli Olduğunuz İşyerinin Adı: Unvanınız:

Bağlı Olduğunuz Sosyal Güvenlik Kurumu: SGK Özel Sandık Bağlı Değilim

Aylık Gelir Aralığınız: 500 -1.000 TL 1.000 - 2.000 TL 2.000 - 3.000 TL 3.000 -5.000 TL 5.000 TL ve üzeri

Yatırım Profiliniz: Vadeli Mevduat Yatırım Fonu Hisse Senedi Repo Döviz VOB

(Yatırım Yaptığınız Ürünler Hangileridir?) Hazine Bonosu / Devlet Tahvili Eurobond Opsiyon Forward DCD

Yatırımlarınızdaki Vade Tercihiniz: 1 ay'a kadar 1 - 3 ay arası 3 - 6 ay arası 6 ay ve üzeri

Risk ve Getiri Tercihiniz: Yüksek Risk / Yüksek Getiri Orta Risk / Orta Getiri Düşük Risk / Düşük Getiri

Hesabın Açılış Amacı: Fatura / Düzenli Ödeme Mevduat Kredi Döviz İşlemleri Kredi Kartı Mutlu Para Hesabı

EFT, Havale Sigorta AKart Altın Hesap İnternet Bankacılığı Diğer

İletişim Bilgileri

Ev Adresi

Ev Adresiniz:

Semt/İlçe: İl:

Posta Kodu: Ülke:

Ev Telefonunuz: () Kişisel Cep Telefonunuz: ()

Kişisel E-posta Adresiniz:@.....

İş Adresi

İş Adresiniz:

Semt/İlçe: İl:

Posta Kodu: Ülke:

İş Telefonunuz: () Dahili..... İş Cep Telefonunuz: ()

İş Fax ()

İş E-posta Adresiniz:@.....

İşyerinizin Adı: Faal. Konusu (Sektör)

İletişim Tercihleriniz:

ADRES

Ev adresi

İş adresi

CEP TELEFONU

Kişisel Cep Tel.

İş Cep Tel.

E-POSTA

Kişisel E-posta Adresi

İş E-posta Adresi

Yukarıda belirtmiş olduğum bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İMZA:

TARİH / /

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU (TÜZEL KİŞİ)

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki formu eksiksiz doldurunuz.

Şirket Bilgileri

Firma Resmi Adı (Ticaret Sicilindeki Unvan) :	Başka bir ülkede vergi mükellefi misiniz? <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> Evet
Firma Kısa Adı (Tabela Adı) :	Evet ise lütfen ülke adı ve diğer ülkedeki Vergi Kimlik Numaranızı (VKN) belirtiniz.
Firma Adresi:	Ülke:
.....	Diğer Ülke VKN (ABD için TIN):
.....	Kayıtlı Olduğu Ülke:
Semt/İlçe:	İl:	Ülke:
Posta Kodu:
Telefon Numarası: ()	Dahili	Faks Numarası: ()
E-posta Adresiniz:	@	Web Adresi: www.
Vergi Numarası:	Vergi Dairesi:
Ticaret Sicil Numarası:	Verildiği İlçe / İl:
Firma Kuruluş Tarihi: / /	Çalışan Sayısı:
Firmanın Faaliyet Konusu:
Firmanın Sektörü:
Firmanın Cirosu:	Ciro Tarihi: / /
Firmanın Aktif Büyüklüğü:	Akt. Büy. Tarihi: / /

Yatırım Profiliniz: (Yatırım Yaptığınız Ürünler Hangileridir?)	<input type="checkbox"/> Vadeli Mevduat <input type="checkbox"/> Yatırım Fonu <input type="checkbox"/> Hisse Senedi <input type="checkbox"/> Repo <input type="checkbox"/> Döviz <input type="checkbox"/> VOB
Yatırımlarınızdaki Vade Tercihiniz:	<input type="checkbox"/> Hazine Bonosu / Devlet Tahvili <input type="checkbox"/> Eurobond <input type="checkbox"/> Opsiyon <input type="checkbox"/> Forward <input type="checkbox"/> DCD
Risk ve Getiri Tercihiniz:	<input type="checkbox"/> 1 ay'a kadar <input type="checkbox"/> 1 - 3 ay arası <input type="checkbox"/> 3 - 6 ay arası <input type="checkbox"/> 6 ay ve üzeri
Hesabın Açılış Amacı:	<input type="checkbox"/> Yüksek Risk / Yüksek Getiri <input type="checkbox"/> Orta Risk / Orta Getiri <input type="checkbox"/> Düşük Risk / Düşük Getiri
	<input type="checkbox"/> Fatura / Düzenli Ödeme <input type="checkbox"/> Mevduat <input type="checkbox"/> Kredi <input type="checkbox"/> Döviz İşlemleri <input type="checkbox"/> Kredi Kartı <input type="checkbox"/> Mutlu Para Hesabı
	<input type="checkbox"/> EFT, Havale <input type="checkbox"/> Sigorta <input type="checkbox"/> AKart <input type="checkbox"/> Altın Hesap <input type="checkbox"/> İnternet Bankacılığı <input type="checkbox"/> Diğer

Bankamızı Tercih Sebebiniz:

Gerçek Kişi Ticari İşletme Olması durumunda Alınması Gereken Ek Bilgiler

Kişisel Bilgiler

Adınız (Lütfen Nüfus Cüzdanınızdaki gibi yazınız)	<input type="checkbox"/> Bay <input type="checkbox"/> Bayan		
Soyadınız:	Yabancı Vergi Mükellefiyeti		
Doğum Tarihiniz: / / Doğum Yeriniz: İlçe	Çifte vatandaşlık sahibi misiniz? <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> Evet		
İl	Doğum Ülkesi:		
TC Kimlik Numarası:	Yabancı Kimlik Numarası:		
Uyruğunuz: <input type="checkbox"/> TC <input type="checkbox"/> Diğer (Lütfen belirtiniz)	Evet ise lütfen ikinci ülke adını yazınız:		
Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı:	Başka bir ülkede vergi mükellefi misiniz? <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> Evet		
Babanızın Adı:	Evlenmeden Önceki Soyadınız:		
Adres Bilgileri	Evet ise lütfen ülke adı ve diğer ülkedeki Vergi Kimlik Numaranızı (VKN) belirtiniz.		
Ev Adresiniz:	Ülke:		
Semt/İlçe:	İl:		
Posta Kodu:	Ülke:		
Ev Telefonunuz: ()	Kişisel Cep Telefonunuz: ()		
Kişisel E-posta Adresiniz:	@		
İletişim Tercihleriniz	ADRES	CEP TELEFONU	E-POSTA
	<input type="checkbox"/> Ev adresi	<input type="checkbox"/> Cep Tel.	<input type="checkbox"/> Kişisel E-posta Adresi
	<input type="checkbox"/> İş adresi		<input type="checkbox"/> E-posta Adresi

Adres Bilgileri

Semt/İlçe:	İl:
Posta Kodu:	Ülke:
Ev Telefonunuz: ()	Kişisel Cep Telefonunuz: ()
Kişisel E-posta Adresiniz:	@

İletişim Tercihleriniz

ADRES

- Ev adresi
 İş adresi

CEP TELEFONU

- Cep Tel.

E-POSTA

- Kişisel E-posta Adresi
 E-posta Adresi

Yukarıda belirtmiş olduğum bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İMZA:

TARİH: / /

www.alternatifbank.com.tr
444 00 55 / 0850 225 00 55

Alternatifbank A.Ş.

Ayazağa Mah. Cendere Cad. No: 109M
2D Blok 34485 Sarıyer / İstanbul
Tel: 0212 315 65 00
Fax: 0212 233 15 00
Mersis No: 0060003154500048
İşletme Merkezi: İstanbul
B. Mükellefler V.D.: 0600031545