

ALTERNATİF BANK A.Ş. VOV HESAP SÖZLEŞMESİ

İşbu VOV Hesap Sözleşmesi ("Ek Sözleşme") Alternatif Bank A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubeleri ("Banka") ile VOV Hesap ürününü kullanmak isteyen kişi [] ("Müşteri") arasında ve Banka ile imzaladığımız/imzalayacağımız Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak imzalanmıştır. İşbu Ek Sözleşme ile BHS arasında çelişki olması halinde işbu Ek Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır. İşbu Ek Sözleşme tahtında hüküm bulunmayan hallerde ise BHS kapsamında yer alan hükümler uygulanacaktır.

VOV Hesap; Banka'nın bu hesap için belirlediği TCMB'de kur kaydı olan döviz tiplerinden herhangi biri veya kıymetli maden hesabı olarak açılabilir. Banka'nın belirleyeceği alt limitlerin üzerinde olmak kaydıyla Müşteri tarafından belirlenen limit üzerindeki hesap bakiyesi, gün sonunda vadeli hesaba aktarılır ve bu hesaba faiz tahakkukları gecelik olarak yapılır, gün başında da vadeli mevduatın temdidi ile tutarlar vadesiz mevduat hesabına geri döner. Bu ürün her türlü bankacılık işleminin yapılabilirdiği bir vadesiz hesap ile faiz tahakkuklarının yapıldığı bir vadeli mevduat hesabından oluşur.

1. Ek Sözleşme'nin Mesafeli Olarak Kurulması Halinde Uygulanacak Genel Hükümler:

İlgili mevzuat tahtında mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik, posta mesajı, internet, ATM gibi araçlarla ("Uzaktan İletişim Araçları") fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme akdetmek mümkündür. Ek Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Araçları ile akdedilmesi halinde Ek Sözleşme'nin diğer hükümlerine ilave olarak aşağıdaki hükümler taraflar arasında uygulanacaktır.

1.1. Ek Sözleşme'nin akdedilmesi için kullandığınız Uzaktan İletişim Aracı'nın türüne göre Banka'nın Müşteri'den ücret talep etme hakkı mevcuttur. Bu hakkın kullanılması halinde ilgili uzaktan iletişim aracı ve ücret bilgisi Müşteri'ye iletilecektir.

1.2. Müşteri, Ek Sözleşme şartlarını edindiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Banka şubelerinden Banka'ya yazılı şekilde bildirerek işbu Ek Sözleşme'den cayabilir. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Müşteri cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren en geç otuz gün içinde, Banka'nın bir kamu kurum / kuruluşuna / üçüncü kişilere ödediği masrafları da ödemek ile yükümlüdür. Müşteri tarafından söz konusu ödemelerin yapılmaması halinde Müşteri sözleşmeden caymamış sayılacaktır. Müşteri'nin cayma hakkını kullanması durumunda bu kapsamda ödenmiş olan ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

2. Müşteri her biri farklı döviz tiplerinden veya kıymetli maden hesabı olmak kaydıyla birden fazla VOV Hesap açılabilecektir (Her bir döviz veya kıymetli maden tipi için birden fazla VOV Hesap açılabilecektir). Bankanın Sözleşme'yi bir döviz türü için yalnızca bir hesap açılacak şekilde değiştirme hakkı saklı olup, söz konusu değişiklik tarafınıza SMS veya web kanalı ile bildirim yapılır. Banka izin vermediği müddetçe müşterek hesaplar üzerinden VOV Hesap açılamayacaktır. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ve Müşteri'nin aksine bir talimatı yoksa kıymetli maden üzerinden açılan VOV Hesap'ta hesaba giren TL/YP paralar, Banka tarafından altın/platin/gümüş cinsine çevrilir. Banka çevirme işlemlerinde, yatırma günündeki kendi altın/platin/gümüş değerlerini (kurlarını) uygulamaya yetkilidir. Hesaba fiziken altın, gümüş ve platin yatırılması talebi, münhasıran Bankanın kabulüne bağlı olup, şayet Banka fiziken teslimi kabul ederse, yatırılacak altın/gümüş/platin cari mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta olacaktır.

3. Müşteri, VOV Hesap açılışı sırasında BANKA tarafından sunulan seçenekler arasından hesabın para birimini veya kıymetli maden hesabı olduğu hususunu belirleyecektir. VOV Hesap açmak için gerekli olan asgari ve azami tutarları belirleme ve değiştirme hakkı BANKA'ya aittir.

4. VOV Hesap'a uygulanacak faiz oranları para birimine, kıymetli maden türüne, hesapta bulunan tutara, Müşteri'nin Banka nezdinde sahip olduğu ürünlere, ürünün ilk tanımlanma tarihlerine göre farklılık arz edebilir, bu hususun takdir ve değerlendirmesi münhasıran Banka'ya aittir.

5. Banka VOV Hesap için bir alt ve üst limit belirleyebilecek, Müşteri'nin vadesiz hesabında bu limitlerden farklı bir tutar olduğu takdirde limitlerin dışında kalan bakiye için hesabına faiz işletilmeyecektir.

6. VOV Hesap açılacak toplam bakiyeye bağlı olarak, Banka'nın belirleyeceği bir tutar vadesiz hesapta kalır. Banka vadesiz hesapta kalan tutarı değiştirme hakkına sahip olup <https://www.alternatifbank.com.tr/> kurumsal web sitesinde güncel tutarlar yayınlanacaktır.

7. Banka hesaba uyguladığı faiz oranlarını, piyasa koşulları şartlarına göre ve TCMB'ye bildirilen oranlar dahilinde kalmak kaydıyla her zaman değiştirme hakkına sahiptir. VOV Hesap sahibi müşteriler, hesaplarına uygulanan faiz oranlarını internet bankacılığı ve şubelerden öğrenebilirler.

8. Kıymetli maden tipindeki VOV Hesaplarında, Müşteri, (i) hesaptaki kıymetli madeni başka bir bankadaki hesabına transfer etmek istediğinde, şayet hesap Müşteri'nin kıymetli maden yatırması ile veyahut başka bankadaki kıymetli madenin Banka'ya transferi ile açıldı ise hesaptaki kıymetli maden doğrudan transfer edilebilecektir ancak şayet hesap Müşteri'nin Banka'dan satın aldığı kıymetli maden ile açıldı ise hesaptaki kıymetli maden hesabın açılışı sırasında fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın, gümüş, platin alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası olarak transfer gerçekleşecektir; (ii) hesaptaki kıymetli madeni çekmeye karar verdiği takdirde, Banka, Müşteri'ye kıymetli maden teslimi yerine fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın, gümüş, platin alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya Banka tarafından uygulanan döviz kuru esas alınarak döviz olarak ödemeye yetkilidir. Müşteri'nin vadesiz hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında kıymetli maden ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

9. İşbu Ek Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir. Tarafların, işbu Ek Sözleşme'yi haklı sebep teşkil edebilecek hallerin varlığı halinde tek taraflı olarak fesih imkânı bulunmakta olup, haklı sebeplerin varlığı halinde uygulanacak fesih koşulları BHS'de belirlenmiştir. Banka, kendi iç işleyişi ile ilgili sebepler çıkması halinde de VOV Hesap ürününü iptal etmek hakkına sahiptir.

10. Banka VOV Hesap'la ilgili olarak kampanya yapabilir ve kampanya kapsamında hesap açtıran müşterilere farklı faiz belirleyebilir. Banka'nın belirleyeceği bir süreyle hesapta bulunan tutar için bu faiz oranı uygulanabilecektir. Müşteri bu faiz oranından bir defaya mahsus olmak üzere ilk hesap açılışında Banka'nın belirleyeceği süre boyunca ("Hoş Geldin Dönemi") faydalanabilecektir. Hoş Geldin Dönemi uygulaması süre bakımından hesap bazlı olmayıp, Müşteri'nin VOV Hesap niteliğindeki en eski tarihli hesap için banka tarafından uygulanan süre ile geçerlidir. Banka uygulanacak faiz oranını "Hoş Geldin Dönemi" içinde değiştirmeye (artırmaya veya azaltmaya) yetkili olup; Müşteri, hesabına uygulanan faiz oranını internet bankacılığı ve şubelerden günlük olarak öğrenebilir. Kampanya faiz oranının uygulanma süresi hesapta bakiye olmasa da hesabın açılmasıyla başlar. Hesaba para yatırılmadığı günler için Müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz. Kampanya faiz oranı işleme süresi bittikten sonra hesaba bankanın günlük olarak belirlediği tabela (standart) günlük değişken faiz oranı uygulanacaktır ve Banka tarafından Müşteri'ye verilecek gecelik faiz oranları, Banka'ca güncellenecektir.

Birden fazla VOV Hesap sahibi olmak istenmesi halinde sonradan açılacak hesaplara yönelik Hoş Geldin Dönemi uygulaması, süre bakımından hesap bazlı olmayıp Müşteri'nin VOV Hesap niteliğindeki en eski tarihli hesap için Banka tarafından uygulanan süreyle geçerlidir. Birden fazla VOV Hesap sahibi olmak isteyen Müşteri'nin sonraki hesapların açıldığı tarihte Hoş Geldin Dönemi kapsamında olan bir hesabının bulunmaması halinde Banka'nın uygun bulması kaydıyla Müşteri'nin en eski tarihli hesabına uygulanan kampanyalardan yararlanma hakkı vardır.

11. VOV Hesap faiz tahakkuku her gün vadesiz hesabın saat 17:00'deki gün sonu bakiyesine göre belirlenecektir. Gün sonunda müşterinin vadeli hesabına aktarılan tutara gecelik faiz işletilecektir. Banka'nın belirleyeceği gün sonu saatinden sonra Müşteri'nin VOV Hesap'ına gelen tutarlar vadeli hesaba dahil olmayacaktır.

12. Müşteri, vadesiz hesabının açılış günü de dahil olmak üzere vadesiz hesabına gün içerisinde istediği kadar para girişi ve para çıkışı yapabilecek ancak gün sonundan gün başına kadar geçen süre içerisinde VOV Hesap özelliği taşıyan vadeli hesabına para girişi ve para çıkışı yapamayacaktır. VOV Hesap Müşteri'nin vadesiz hesabı altında takip edilecektir. Gece 00:00-03:00 saatleri arasında hesaba erişilemeyecektir.

13. Müşteri'nin Mutlu Para özelliği taşıyan Türk Lirası vadesiz hesabı, aynı zamanda VOV Hesap olamayacaktır. Müşteri, Mutlu Para özelliği taşıyan vadesiz hesabını iptal ettirdiğinde hesabın herhangi bir özellik taşımayan bir vadesiz hesaba dönüşeceğini ve akabinde kendisine VOV Hesap özelliği taşıyan vadesiz hesabın tanımlanabileceğini, bunun sonucu olarak da Mutlu Para hesabında bulunan B Tipi Likit Fon/Mevduat/Dövizin tamamının bozulacağını/satılacağını, ortaya çıkan mevduatın da VOV Hesap özelliği taşıyan vadesiz hesaba tanımlanacağını kabul eder.

14. Müşteri'nin VOV Hesap özelliği taşıyan vadesiz hesabının özelliği iptal edildiğinde vadeli hesabındaki özellik de iptal edilecektir.

15. Gecelik olarak yapılan faiz tahakkuklarının nedeniyle doğacak stopaj, vergi, fon vb. yasal sorumluluklar Müşteri'ye ait olup ek talimatına gerek olmaksızın hesaplarından tahsil edilecektir.

16. Müşteri'nin VOV Hesap'ın kullanım koşullarına uygun kullanmaması ve 90 gün hesabın hareketsiz kalması halinde ya da Sözleşme kapsamında gerek olması halinde, Banka VOV Hesap'ı kapatarak bakiyeyi Müşteri'nin ilgili döviz cinsindeki cari hesabına transfer etme hakkına sahiptir.

17. VOV Hesap Hoş Geldin Dönemi sona erdikten sonra geçerli olmak üzere, aşağıda sayılı ürünler arasından Banka'nın belirleyeceği ürünlerden bir veya daha fazlasına Banka'nın belirleyeceği ve zaman zaman değiştirilebilecek şartlarla sahip olan Müşteri'nin VOV Hesap'ına, söz konusu ürünlere sahip olduğu sürece Banka tarafından her bir ürüne özel olarak belirlenen ek faiz oranı uygulanabilir. Buna göre Müşteri, Banka'da banka kartına sahip olması, aktif olarak kullanılan ve Banka'nın belirleyeceği limitin üzerinde herhangi bir kredi kartına sahip olması, kredili mevduat hesabı sahibi olması, asgari bakiye değeri Banka tarafından belirlenecek değerde yatırım fonuna sahip olması, asgari iki adet düzenli fatura ödeme talimatının mevcut olması ve kasko, konut paket, özel sağlık, tamamlayıcı sağlık, ferdi kaza, elektronik cihaz sigortası ve/veya tüm hayat sigortası ürünlerinden, bireysel emeklilik sigortasından herhangi birinin aktif olarak kullanılması durumunda ve/veya henüz geri ödemesi tamamlanmamış olmak kaydıyla ihtiyaç, taşıt veya konut kredisi kullanılması durumunda ve/veya Banka'nın belirleyeceği diğer ürünlerin belirtilen şartlarla kullanılması durumunda belirtilen ürünler için belirlenen ek faiz oranı almaya hak kazanacak olup, söz konusu ek faiz oranı, her gün sonunda Müşteri'nin diğer ürünlere ilişkin sahiplikleri tespit edilerek Müşteri'nin VOV Hesap'ına tanımlanan faize ilave edilecektir. Her gün sonunda Müşteri'nin sahip olduğu belirlenen her bir ürün için Banka tarafından belirlenen faiz oranı, belirlenen baz faiz oranı üzerine eklenerek gecelik faiz oranı belirlenmiş olacaktır. Ek faiz oranı sağlayan ürünler kullanıldığı müddetçe Müşteri, yukarıda belirlenen surette hesaplanacak ek faiz oranından yararlanmaya devam edecek olup; ürünlerden herhangi birinin pasif hale gelmesi veya iptal edilmesi halinde gecelik faize bu ürün için ilave faiz oranı eklenmeyecektir. Banka, ek faiz oranı almaya hak kazanabilmesi için birlikte aktif halde kullanılması gereken ürün gruplarını belirlemeye, müşteriyi kullandığı ürünün mevcut şartları ile ilgili bilgilendirme yapması kaydıyla değiştirmeye yetkilidir. Hesaplama hatası veyahut sistem hatası dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sehven fazla yatırılan bir faiz tutarının mevcut olması durumunda BANKA tarafından sehven yatırılan tutar, Müşteri'nin hesabından doğrudan mahsup edilerek BANKA'ya iade edilecektir.

18. Müşteri'nin herhangi başka bir VOV Hesap'ına sahip olması veya VOV Hesap dışında herhangi bir üründe döviz, Türk Lirası veya kıymetli maden cinsinden vadeli mevduatı bulunması halinde, Müşteri'nin VOV Hesap'a Hoş Geldin Dönemi içinde uygulanabilecek kampanyadan faydalanması mümkün olmayacaktır.

19. VOV Hesap'ına sahip olması veya VOV Hesap dışında herhangi bir üründe döviz, Türk Lirası veya kıymetli maden cinsinden vadeli mevduatı bulunması halinde Müşteri'nin, VOV Hesap'a Hoş Geldin Dönemi içinde uygulanabilecek kampanyadan faydalanması mümkün olmayacaktır.

20. Müşteri'nin BANKA nezdindeki hesaplarına, varlıklarına bir takyidat (haciz, tedbir, rehin vb.) gelmesi halinde, VOV Hesap özelliği olan hesabına da yasal blokelerin/kısıtların geldiği ilgili gün müşteri faiz kazancını elde edemeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder.

21. Müşteri, işbu Ek Sözleşme kapsamındaki şikâyet ve itirazlarının öncelikle çözümlenmesi adına, Banka'nın çağrı merkezine 444 00 55 / 0850 225 00 55 numaradan başvurabilecektir. Müşteri bu şikâyetlerini dilerse Tüketici Mahkemelerine veya Tüketici Hakem Heyetlerine veya Türkiye Bankalar Birliği nezdinde faaliyet gösteren Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne iletebilir.

22. İşbu Ek Sözleşme taraflarca okunarak/...../.....tarihinde akdedilmiş olup, işbu Ek Sözleşmenin bir sureti tarafımca elden/kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla teslim alınmıştır.

Tarih:/...../.....

Müşteri Ad Soyad / Unvanı:

Müşteri Numarası:

İMZA

ALTERNATİF BANK A.Ş.....Şubesi

Banka Yetkili İmzaları ve Şube Kaşesi

İMZA

İMZA