

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta Alternatifbank A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri (aşağıda kısaca "**Banka**" diye anılacaktır) ile diğer tarafta Sözleşme'nin sonunda adı/soyadı yer alan (aşağıda kısaca "Müşteri" diye anılacaktır) taraflar arasında aşağıdaki şartlarla tümüyle mutabık kalınarak İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (aşağıda kısaca ekleri ile birlikte "**Sözleşme**" diye anılacaktır) imzalanmıştır (Banka ve Müşteri birlikte "**Taraflar**" diye anılacaktır).

İşbu Sözleşme'nin eki olarak eklenen tüm sözleşme, form ve diğer belgeler İşbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçaları olup, İşbu Sözleşme hükümlerine tabi olarak onunla birlikte uygulanır.

İşbu Sözleşme ile ekler arasında çelişki olması halinde ekte yer alan sözleşme, form ve diğer belge hükümleri öncelikle uygulanacaktır.

1. HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1.1. VADESİZ HESAP: Önceden herhangi bir vade belirlenmemiş ve Müşteri talep ettiğinde ödenebilen mevduattır. Taraflarca aksi kararlaştırılmadığı müddetçe bu mevduata faiz işletilmez. Taraflarca anlaşmaya varılması halinde vadesiz mevduata hesap açılış tarihinde mevzuat tarafından belirlenen oranlar dikkate alınarak Banka tarafından belirlenen faiz tahakkuk ettirilir. Bu durumda faiz tahakkukları yılsonunda veya hesabın kapatılması halinde hesap kapatıldığında yapılacaktır. Faiz oranları Banka'nın belirlediği oranlar üzerinden, Banka tarafından değiştirilmesi halinde ise değişiklik tarihi itibarıyla değişen faizler üzerinden uygulanacaktır.

1.2. VADELİ HESAP: Banka tarafından izin verilmedikçe Müşteri'nin talep ettiği vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemeyen hesaptır. Vadeli hesaplara Banka tarafından hesabın açılış tarihinde (veya temdit tarihinde) ilan edilen faiz oranları uygulanır. Banka, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile varsa taraflar arasındaki anlaşma hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vadeli mevduat hesabında belirlenecek azami miktar ve oranlar dâhilinde uygulanacak faiz oranının, vade sonuna kadar değiştirilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Vadeli hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Vadesinde kapatılmayan veya çekilmeyen vadeli mevduatlar, vadenin hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda Müşteri'nin bir talimat vermesi durumunda, vadeli hesaba talimat tarihinde belirtilen tarih itibarıyla Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden yeni bir vade uygulanacaktır. Müşteri tarafından bu yönde bir talimat verilmemesi halinde, yenileme tarihinde geçerli olan faizle ve bir önceki aynı vade süresiyle, söz konusu vadeli mevduat yenilenmiş sayılacaktır. Banka'nın izni ile vadeli hesaptan para çekilmesi halinde, kalan tutarlara faiz işletilmesi ve oranı Tarafların anlaşmasına bağlıdır. Banka'nın vadeli hesaptan para çekilmesine izin vermesi halinde İşbu Sözleşme ekinde yer alan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen tüm masraf, vergi, faiz vesair mali yükümlülükler Müşteri'den tahsil edilir.

Bir vadeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesine Banka tarafından izin verilmesi halinde, çekilen miktarlara, Banka'nın onayı ile, Banka tarafından ilan edilen vadesiz mevduat faiz oranı uygulanacaktır. Banka'nın izni ile vadesinden önce çekilen vadeli mevduata daha önce hangi orandan faiz yürütüldüğüne bakılmaksızın açılış tarihinden itibaren, Banka'nın onayı ile, vadesiz mevduat faiz oranı uygulanır.

Banka, dilediği takdirde vadeli hesaplardaki paranın tahakkuk eden faizini geçici hesaplara nakledebilir. Vadeli mevduat hesaplarına tahakkuk ettirilecek faiz tutarı hesaplanırken küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde virgülden sonraki ilk iki basamak dikkate alınacaktır. Bu kapsamda; (i) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 0-49 (dâhil) aralığında olması durumunda virgülden

sonraki ikinci basamakta değişiklik yapılmayacaktır; (ii) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 50-99 (dâhil) aralığında olması durumunda ise virgülden sonraki iki basamak bir üst rakama yuvarlanacaktır.

1.3. YABANCI PARA (DÖVİZ) TEVDİATI: Bu hesaplarla ilgili tüm işlemler, ilgili emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hesap hangi para birimine göre açılmışsa o para üzerinden yapılır. Bununla beraber, Müşteri talebi üzerine Banka dilerse mevduat yabancı para cinsinden olsa dahi Türk parasıyla ödeme yapabilir. Banka, yürürlükteki emredici mevzuatı göz önünde bulundurarak yabancı paraların birbirine çevrilmesinde uygun gördüğü herhangi bir oranı tatbik edebilir. Müşteri, hesaplarında (vadeli-vadesiz) yapılan yabancı para işlemlerinin Türk Lirası'na çevrilmesi veya Türk Lirası'ndan yabancı paraya çevrilmesi ya da dövizler arasında arbitraj (para birimleri arası çevrim) yapılması hallerinde işlem tarihinde Banka'ca belirlenecek kurların uygulanacak olduğunu peşinen kabul ve beyan eder. Bu durumda arbitrajdan doğan kayıp ve zararlar, Banka'nın ilan ettiği ve İşbu Sözleşme ekinde yer alan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen komisyonlar ve masraflar ile Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("**BSMV**") Müşteri'ye ait olacaktır. Vadeli Döviz Tevdiatı'nda ayrıca Madde 1.2'de yer alan Vadeli Hesap hükümleri de uygulanır.

1.4. KREDİLİ MEVDUAT HESABI İLE İLGİLİ İŞLEMLER:

Müşteri'nin talimatı ve Banka'nın kabul etmesi üzerine Müşteri'ye belirli bir kredi tahsis edilerek vadesiz mevduat hesabına bağlı Kredili Mevduat Hesabı ("**KMH**") açılabilir. Müşteri'nin talebi ile Banka tarafından kabul edilen KMH ve KMH ile ilgili işlemler talebine İşbu madde hükümleri uygulanacaktır.

1.4.1. Kredi Limiti: Müşteri, Banka'nın, KMH Kredi limitini belirlemeye ve ilgili mevzuatta belirtilen durumlarda kredinin kat edilmesine veya muaccel kılınmasına, teminat/ilave teminat talep edilmesine, ödemenin durdurulmasına, haklı sebeplerin varlığı halinde kredi limitinin azaltılmasına veya tüketicinin talebi ile kredi limitini artırmaya yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.4.2. Limit Bildirimi: Banka, Müşteri talebi üzerine, Müşteri'nin ekonomik, sosyal, gelir durumu, müşteri tanı ilkelerini de dikkate alarak belirleyeceği KMH limitini ve KMH limit artırımlarını yazılı olarak, telefonla, kalıcı veri saklayıcısı veya İşbu Sözleşme'de belirtilen diğer iletişim araçları aracılığıyla makul süre içerisinde Müşteri'ye bildirecektir. Banka tarafından tespit edilecek haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye yazılı olarak, telefonla, kalıcı veri saklayıcısı veya İşbu Sözleşme'de belirtilen diğer iletişim araçları aracılığıyla yapılacak bildirim ile limit azaltımı yapılabilecektir.

1.4.3. Kredili Mevduat Hesabı Kredisinin Tahsisi ve Kullanılması: Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, KMH açılış talebinden ayrı olarak vereceği işlem talimatlarının (kredi kartı, kredi, fatura/otomatik/düzenli ödeme ve EFT/havale/virman vb. talimatları) kredili mevduat hesabına borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder. Herhangi bir bilginin yanlış olduğunun, kredinin kullanılmasından sonra saptanması halinde dahi Banka, borcun tamamını muaccel kılma yetkisine sahiptir. Kredi faizi aylık olarak tahakkuk ettirilecektir. Faiz tutarları, hesabın borçta kaldığı gün üzerinden hesaplanacaktır. Her ayın son işgünü faiz tahakkukuna esas teşkil edecektir. Faiz tahakkuk ve tahsilat günü tatil gününe geliyorsa tahakkuk ve tahsil işlemleri bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir.

1.4.4. Faiz: KMH ile ilgili olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("**TCMB**") tarafından yayınlanan ve İşbu Sözleşme'nin geçerli olduğu dönem boyunca güncellenen Azami Kredili Mevduat Akdi Faiz Oranı, aylık akdi faiz oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = Yıllık Akdi Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır. Akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe

girmesinden 30 (otuz) gün önce, Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılır. Faiz oranının artırılması halinde, yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Müşteri, faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Akdi faiz oranı, KMH Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nda belirtilmektedir. Belirtmek gerekir ki; faiz oranlarındaki değişikliklere ilişkin bu hüküm, kredinin 30 (otuz) gün içerisinde ödenmesini gerektiren KMH'lara uygulanmayacaktır.

1.4.5. Gecikme Faizi: TCMB tarafından yayınlanan ve işbu Sözleşme'nin geçerli olduğu dönem boyunca güncellenen Kredili Mevduat Azami Gecikme Faizi Oranı, aylık gecikme faizi oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı x 12 = Yıllık Gecikme Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır.

1.4.6. Muacceliyet: Müşteri, KMH ile ilgili her ayın son takvim günü kesilen ekstrede yer alan anapara, faiz, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu ("KKDF"), BSMV ve halen mevcut olmayan, ancak ileride yürürlüğe konulabilecek yeni vergiler dâhil ödeme tutarını, ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bu süre içerisinde ödeme yapmazsa temerrüde düşer. Müşteri, bu durumda Banka'nın sahip olduğu alacağın muaccel olacağını ve Banka tarafından KMH borç bakiyesi için gecikme faizi uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme madde 7.9 (Sözleşmenin Feshi, Hesapların Kapatılması) hükmü kapsamında belirtilen hallerde de KMH alacağı muaccel hale gelebilecektir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin hükümlerine istinaden Banka'ya olan borcunun/borçlarının muaccel hale gelmesi ve temerrüde düşmesi halinde temerrüt tarihinden borçlarının tamamen ödendiği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek gecikme faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV, vesair vergi, fon, harç ve masrafları ve yasal sürecin başlatılması halinde tüm yasal masraflar ve gerektiğinde Noter masraflarını ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.4.7. Cayma Hakkı: Bu Sözleşme kapsamında KMH açtıran Müşteri'nin 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin, krediden faydalandığı hâllerde, Müşteri; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Müşteri krediden caymamış sayılır ve Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

1.4.8. Müşteri'nin, Banka ile Müşteri arasında KMH şartlarını düzenleyen işbu Sözleşme'nin bir örneğini düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz alma hakkı vardır.

1.4.9. Yetkili Mahkeme: Müşteri, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat gereği tüketici kredisi niteliğine sahip bir ürün olan KMH ile ilgili doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetlerine ve dilerse Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine başvurabilecektir.

1.4.10. Sözleşmenin Feshi: Müşteri, herhangi bir zamanda, sebep göstermeksizin ve ücret ödemeksizin, Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak KMH ürününü sona erdirebilir. Banka en az 2 (iki) ay önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak KMH ürününü sona erdirebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bildirim süresine uymadan da KMH ürününü sona erdirebilir.

1.5. Altın Hesaplar:

Müşteri işbu Sözleşme çerçevesinde açılan altın hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlardan takip edebilir. Hesap cüzdanlarında, alım-satım belgelerinde hem 995/1000 (brüt) hem de 1000/1000 (net) saflık değerine tekabül eden miktarlar gösterilir. Altın cinsinden açılmış ve açılacak hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilir. İşlemin yapıldığı tarihte, Banka'ca uygulanan altın ve döviz kuru esas alınır. Müşteri'nin vadesiz altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir. Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapılabilir ve açacağı Altın Hesabı'na uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden altın yatırabilir. Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli Hesap veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir. Banka'nın kabul etmesi ve gerekli görülen belgelerin imzalanması halinde altının fiziksel teslimi mümkün olup, fiziksel teslim için Banka'ya başvuru gereklidir. Müşteri altın hesabından alacaklarını veya fiziksel olarak mevcut olanlar bakımından zilyetliğini Banka'ya bırakmak suretiyle Banka'ya rehnemiş olup, Müşteri'nin Banka'ya olan bu borcunu ödememesi halinde; Banka, Müşteri emrine istinaden satın aldığı altınları Banka'nın rehin, hapis ve takas yetkisine istinaden dilediği zaman ve şekilde satarak (icra yoluyla satış veya özel yolla para çevirme usulü dahil), alacağına mahsup etmeye yetkilidir.

1.6. Hesaplara İlişkin Genel Hükümler:

1.6.1. Valör: Taraflar; her türlü hesaplardan yapılan (ATM, internet, telefon ve mobil bankacılık dâhil) para çekme ve/veya alışveriş işlemlerinde (a) hafta içinde (i) mesai saatinden önce yapılan işlemlerin valörünün bir önceki iş günü, (ii) mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörünün aynı işgünü ve (b) hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan işlemlerin valörünün tatilden önceki son işgünü; para yatırma işlemlerinde ise valörün, işlem tarihini izleyen işgünü olacağı hususunda anlaşmışlardır.

1.6.2. Temsilci İşlemleri: Müşteri veya usulüne uygun olarak düzenlenmiş yetki belgesi/vekâletname ile yetkilendirilmiş temsilciler Müşteri adına hesapları üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olacaklardır. Yetkili temsilcinin değiştirildiği ya da yetkilerinin geri alındığı Müşteri tarafından veya ölüm halinde mirasçılar tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe, söz konusu yetkili temsilcinin Müşteri hesapları üzerindeki tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Müşteri'nin adına işlem yapmakla yetkilendirdiği kişilerin ehliyetsizliğinden veya yetkilendirmesindeki irade fesadı ve şekil noksanlığına ilişkin hususlardan veya sahtelikleri/tahrifatlardan doğan sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Vekaleten ya da temsil yetkisinden azledilmeye ilişkin beyanlar Müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe işlemler Müşteri'yi bağlayacak olup, Banka'nın sorumluluğuna gidilemeyecektir. Banka çağrı merkezi üzerinden vekil tayin edilmiş kişiler tarafından işlem yapılamayacaktır.

1.6.3. Banka, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunarak şubeler arasında hesap devirleri yapabilir, müşteri ve/veya hesap numarasını değiştirebilir, birden fazla hesabı birleştirebilir, işbu Sözleşme kapsamında yer alan banka kartı, kampanya veya diğer herhangi bir ürünü sona erdirebilir veya kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir.

1.6.4. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında Banka'ya verilen haklar

ile 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun rehin, hapis ve takas ile ilgili hükümleri ile 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu devir ile ilgili hükümleri ve taraflar arası sözleşmeler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin mevduat sahibi olarak kendisine ödenmesi gereken tutarları geri alma hakkı hiçbir suretle sınırlandırılmaz. Sözleşme tahtındaki bankacılık hizmet ve ürünlerine ilişkin olarak Müşteri tarafından verilecek talimatlar ve bildirimler Banka nezdinde hiçbir tereddüt yaratmayacak içerikte açık ve anlaşılır olarak iletilmelidir. Aksi takdirde işleme alınmazlar.

1.6.5. Banka'nın Rehin, Hapis, Mahsup ve Virman Hakkı: Müşteri, işbu Sözleşme ve/veya diğer herhangi bir hukuki ilişki uyarınca Banka nezdinde doğmuş ve/veya doğacak tüm alacaklarını, haklarını Banka'nın merkez ve tüm şubelerinde ve depolarında bulunan ve/veya ileride bulunabilecek olan kıymetli evrak dâhil her türlü menkul mallarının tamamını ve hesaplarında yer alan mevduatlarını bu Sözleşme ve/veya diğer bir hukuki ilişki uyarınca doğabilecek borçlarına karşı Banka'ya rehnemiştir. Müşteri, Banka'nın, Banka lehine rehnedilmiş Müşteri alacaklarını, haklarını ve hesaplarda yer alan mevduatları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz uygulamaya, faiz oranını Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle arttırıp azaltmaya yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka'nın Müşteri'den işbu Sözleşme ve/veya Müşteri ile sair hukuki ilişkilerinden olan alacaklarına mahsuben Müşteri adına açılmış hesaplarda bulunan mevduat ve diğer finansal araçlar dahil tüm hak ve alacaklarını, takas veya vadesi gelecek alacaklarına mahsuben depo etmeye veya alacakları veya menkul malları icra yoluyla veya uygun gördüğü bedel üzerinden özel yolla paraya çevirmeye yetkili olduğunu kabul eder.

1.6.6. Müşteri, ekte yer alan Müşteri Bilgi Formu'nu, Banka'nın talep edeceği kimlik belgelerini ibraz etmekle yükümlüdür. Banka, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat uyarınca diğer belgeleri de Müşteri'den talep edebilecektir. Banka'ya verilen bilgilerin değişmesi halinde anılan bilgiler derhal ve değişikliğin meydana gelmesini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde Banka'ya bildirilecektir. Aksi halde Banka sorumlu tutulamaz.

1.6.7. Banka, işbu Sözleşme konusu hizmet ve işlemlerle ilgili hesap açma, kapama, ürün ve/veya hizmet kullanımı, hesap işletim ücreti gibi ücret ve komisyonları ilgili mevzuat hükümleri izin verdiği ölçüde alma hakkına sahiptir.

1.6.8. Banka'nın Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle hareketsiz hesapları kapatma hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

1.6.9. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Banka nezdindeki mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin son talebi, işlemi veya talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına tabidir. Zamanaşımına uğrayan mevduat, emanet ve alacaklardan sahibine ulaşılamayanlar yapılacak ilanı müteakip Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na ("TMSF") gelir kaydedilecektir. Bu mevduatların devri ile ilgili süreç TMSF'nin internet sitesinden veya Banka şubelerinden öğrenilebilir.

1.6.10. Banka'nın yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz döviz ve kıymetli maden cinsinden; tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının her bir gerçek kişi için Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik uyarınca ve bu yönetmelikte belirtilen tutarlara kadar sigorta kapsamındadır.

1.6.11. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'nin Banka nezdinde

açılan hesapları, yetkili kuruluş ve/veya kurumlar tarafından yetkilendirilmiş gerçek ve/veya tüzel kişiler hariç, Fatura Ödeme Merkezi ("FÖM") faaliyetleri kapsamında yapılan ödemeler için kullanılmayacaktır.

1.6.12. Müşteri, sistem hatası veya herhangi bir sebeple hatalı olarak Müşteri hesabına fazla ödeme yapılması halinde fazla ödenen tutarı Banka'nın ilk yazılı talebinde faiz ve diğer fer'ileri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini, aksi halde borcuna bu Sözleşme'de belirli oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi, fon ve gider vergisi tahakkuk edeceğini ve ilaveten Müşteri işbu madde tahtında Banka'yı bu işlemin iptali/geri alınması ile ilgili işlemleri gerçekleştirmek için talimat vermiştir.

2. BANKA KARTLARI

2.1. Banka kartları, Müşteri adına çıkarılmış, yurt içinde ve/veya yurt dışında geçerli olan (tadil edilmiş ve/veya güncellenmiş tüm haliyle) 23 Şubat 2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu veya bu mevzuat yerine geçecek/tamamlayacak mevzuatlarda tanımlı banka kartlarını ("Banka Kartı") ifade etmektedir. Banka tarafından Müşteri'ye Banka Kartı'nın verilebilmesi için Müşteri'nin Banka nezdinde bir "Vadesiz Mevduat Hesabı" ve/veya "Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı" olması gerekir.

2.2. Müşteri'nin sorumluluğu kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kartlarda kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacak olup, Banka Kartı'nın arka yüzünde bulunan imza paneli, Banka Kartı teslim alınır alınmaz Müşteri tarafından imzalanacak, aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

2.3. Müşteri, Banka Kartı ve ilgili şifre numarasını güvenli bir şekilde koruyacak, şifresini ve kart bilgilerini yeterli işlem güvenliği sağlanmamış ortamlarda paylaşmayacak, başka kimseye kullanımayacaktır. Banka Kartı şifresi kullanılması suretiyle gerçekleştirilen tüm kullanım ve işlemler üçüncü bir kişi tarafından dahi gerçekleştirilmiş olsa da Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve bundan kaynaklanan zararlar Müşteri tarafından karşılanacaktır.

2.4. Müşteri, Banka tarafından verilen Banka Kartı'nın ya da şifresinin kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir şekilde elinden çıkması halinde, bu hususu gecikmeksizin derhal Banka'ya bildirecektir. Müşteri, yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 (yüz elli) Türk Lirası (veya ilgili mevzuat tarafından arttırılması veya azaltılması halinde yeni belirlenen tutar ile sınırlı) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Banka, Müşteri'nin talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşulu ile yukarıda belirtilen 150 (yüz elli) Türk Lirası (veya ilgili mevzuat tarafından arttırılması veya azaltılması halinde yeni belirlenen tutar ile sınırlı) tutarındaki sorumluluğunun sigortalanmasını sağlar. Müşteri, Banka Kartı'nın ve/veya Banka Kartı'nın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde, yapacağı kayıp, çalıntı bildiriminden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden tamamen sorumludur.

2.5. Müşteri'nin kayıp veya çalıntı bildiri üzerine kart Banka'ca iptal edilecektir. Müşteri, iptal edilen kartın bulunması ve yeniden kullanıma açılması halinde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde Banka Kartı ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.6. Müşteri; talebi üzerine Banka Kartı'nın iptali halinde kartın kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini ve ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödeneceğini ve borcun tamamı ödeninceye kadar Sözleşme'den doğan tüm borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.7. Müşteri; işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda yer alan ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu; bunların hesabına borç kaydedileceğini ve bu tutar ve oranların Banka tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde Müşteri'ye bildirimde bulunmak veya internet sitesinde duyurulmak suretiyle değiştirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka Kartı'nın yenilenmesine ilişkin yılda iki seferden fazla (kayıp/çalıntı dahil) yazılı talepte bulunulması halinde Banka Kartı Sözleşme'nin ekinde yer alan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda yer alan ücret, masraf, komisyon ve vergilere tabi olarak yenilenir. Banka işbu Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında Banka Kartı kullanımına bağlı olarak Müşteri'den herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyecek ve hesabından kesinti yapmayacaktır.

2.8. Banka Kartı mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde Banka Kartı'nın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartı yenilemeyebilir veya kartı iptal ederek kullanılmasını sonlandırabilir.

2.9. Müşteri; Banka Kartı'nın ve Sözleşme nüshasının kendisine veya 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Banka Kartı'nın ve Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.10. Müşteri; yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemleri için işlem tutarının, Banka'nın belirleyeceği kurdan Türk Lirası'na çevrilerek vadesiz hesabına borç kaydı geçileceğini, işlem tutarları ile kullanımdan doğacak her türlü ücret, komisyon, masraf, vergi vs. hesabına borç kaydedileceğini, Banka'dan alınacak provizyon aşamasında kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Banka'nın belirleyeceği bir marj ile ilgili hesaba tutar blokesi konulacağını kabul eder.

2.11. Banka, Müşteri'nin Banka'nın ATM'lerden kendi hesabı için para yatırma, bakiye sorgulama ve Banka tarafından belirlenen limit dahilinde yapılan para çekme işlemlerinden ücret tahsil etmeyecektir. Diğer bankaların ATM'leriyle yurt içinden ve yurt dışından gerçekleştirilen işlemlerden Banka tarafından internet sitesinde ilan edilen ücret alınabilecek olup, Müşteri, Banka'nın kendisinden bu tür ücret veya komisyonu talep ettiği anda Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, buna ek olarak işlem yurtdışında gerçekleştirilmiş ise kur dönüşüm ücretlerinin de bu tutara eklenebileceğini ve söz konusu komisyon ve ücretlerin Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder. Banka ayrıca Bankalararası Kart Merkezi'ne veya uluslararası kuruluşlara ödeyeceği her türlü ücret veya komisyonu Müşteri'den talep etme hakkına sahiptir.

3. PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

3.1. Müşteri, verdiği her havale, virman, EFT, SWIFT işlemlerinin ("Para Transferi") gerçekleşmesi için gerekli bilgileri talimatında açık bir biçimde ifade edecektir.

3.2. Müşteri, hesabına gelecek para transferlerinin Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından Müşteri adına kabulü ve Türk Lirası veya Yabancı Para hesabına alacak kaydedilmesi; para transferlerinde adına gönderilen para cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz hesap açılarak bu hesabına alacak kaydedilmesi konusunda

Banka'yı yetkilendirdiğini kabul eder.

3.3. Para transferi bedellerinin lehdarların hesabına geçmesi ve/veya ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir. Müşteri'nin sadece lehdar adını belirterek yapacağı para transferlerinin, ilgili para transferi işleminde belirtilen aynı isimdeki bir kişiye ödenmesi ile Bankanın sorumluluğu sona erer. Müşteri, ilgili para transferi işleminin isim benzerliği nedeniyle yanlış kişiye ödendiği iddiasında bulunamaz.

3.4. Banka kendisinden kaynaklanmayan nedenlerden para transferlerinin zamanında yapılamaması, para transferlerinin lehtarına geç ulaşması veya hiç ulaşmaması ve benzeri hallerde doğacak zararlardan sorumlu olmayacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği para transferi talimatında belirtilen hesabın veya KMH tanımlanmışsa limitinin müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

3.5. Müşteri, kendisi adına gelen para transferlerinin hesaba girmeden veya kabulde Banka'nın her türlü hak ve alacağı nedeni ile takas ve mahsup edilebileceğini Müşteri, kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi Banka'nın zimmetini de ibra eder.

3.6. Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen para transferlerinin mükerrer, sahte ya da karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'nın muhabirleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın muhabir banka tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Banka'ca peşin olarak ödenmiş tutarı, ilgili mevzuat çerçevesinde talep edilecek oran üzerinden hesaplanacak faiz, masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

4. ELEKTRONİK BANKACILIK (ATM, İnternet, Mobil Bankacılık ve Diğer Dağıtım Kanallarından Yapılacak Bankacılık Hizmetleri):

4.1. Müşteri, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile işbu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili işlemleri sistem gereği imzasız olmaksızın güvenlik adımlarından geçirilmiş olan ve yapılacak olan işleme göre gerekecek şifre, kullanıcı bilgileri, kullanıcı kodu, parola, mobil (elektronik imza) imza veya Banka tarafından sağlanan cihazlar, uygulamalar ve SMS'ler yoluyla gönderilen şifre/doğrulama kodu/işlem referansı ("İlgili Bilgiler") aracılığı ile yapacağını ve İlgili Bilgiler'i kullanarak verilen talimatların yazılı talimat yerine geçeceğini ve İnternet Bankacılığı uygulamasında Banka tarafından sonradan ilave edilecek diğer işlemlere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. Müşteri, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Banka tarafından kendisine zaman zaman bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Banka'nın güvenlik kuralları ve işlem adımlarına ve ilgili mevzuat hükümlerine uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın Müşteri'nin güvenli ortamda işlem yapmadığı hususunda emareler olması halinde (Müşteri'nin hesabından yetkisi olmayan kişilerce işlem yapıldığı şüphesi, Müşteri'nin güvenli olmayan ortamda işlem yapması, yurtdışından yapılan şüpheli işlemler vb.) Müşteri'nin üyelikliğini iptal ya da askıya alma hakkı saklıdır.

4.3. Müşteri, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen İlgili Bilgiler'i gizli tutmakla yükümlüdür. İlgili Bilgiler'i herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacak ve İlgili Bilgiler'in herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyecek, işlemleri her türlü güvenlik tedbirinin alındığı bilgisayar ortamında yapacaktır. Müşteri, İlgili Bilgiler'in herhangi bir üçüncü şahsın eline geçtiğini öğrenmesi halinde Banka'yı yapacağı yazılı ihbarla derhal bilgilendirecektir. İlgili Bilgiler'in herhangi bir üçüncü kişi tarafından kullanımının sonuçlarından Müşteri sorumludur.

4.4. Müşteri, Banka'nın İlgili Bilgiler'i kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka'ya yazılı olarak talimat verilmediği sürece, bu şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan İnternet Bankacılığı işlemlerinin kendisini bağlayacağı gibi sonuçlarından sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Müşteri, işbu madde 4 (Elektronik Bankacılık) kapsamındaki hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vesair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım ve İnternet Bankacılığı sunucusundan, GSM Operatörünün sisteminde ve/veya iletişime doğrudan veya dolaylı olarak aracılık eden diğer iletişim sistemlerinde, uydu bağlantılarında ve link hatlarında yaşanacak gecikme ya da arızalardan kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, kayıplar, gecikmeler veya erken tecellilerden Banka'nın sorumlu olmayacağını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri izin verdiği ölçüde Banka'ya atfedilebilecek her türlü sorumluluktan Banka'yı ibra etmiştir.

4.6. Müşteri, İnternet Bankacılığı'ndan aldığı hizmetlerde, Banka'nın alt ve üst limit belirleyebileceğini, Banka'nın gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunarak İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabileceğini, amacı dışında kullanıldığı kanaatine varırsa kısmen veya tamamen durdurabileceğini ve Müşteri'ye bildirim yapmak koşuluyla şifreleri değiştirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. Müşteri işbu madde 4 (Elektronik Bankacılık) kapsamındaki hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile Banka tarafından kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8. Müşteri'nin vefatında veya kanuni mümessilleri tarafından Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle işbu Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

4.9. Müşteri, talimatını yerine getirebilmesi için Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilave yazılı talimatlar göndermeyi kabul eder. Banka, Müşteri tarafından yazılı olarak gönderilen talimatların doğruluğundan, sahteliğinden, eksik ya da ulaşmamasından dolayı sorumlu değildir.

4.10. Müşteri'nin İnternet Bankacılığı ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapacağı yabancı para veya Türk Lirası çevirim işlemlerinde veya arbitraj yapılması hallerinde Banka'nın yayınladığı ilgili kurlar uygulanacaktır.

4.11. Banka'nın elektronik ortam vasıtasıyla yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış tebligat hükmündedir.

4.12. Müşteri, Banka'ya bildirdiği telefon numaralarından, e-posta adreslerinden ya da işbu Sözleşme'de belirtilmemiş diğer elektronik haberleşme ortamlarından Müşteri tarafından gerçekleştirilen bankacılık işlemlerine ilişkin ya da Banka'nın ürün, hizmet ve kampanyalarını tanıtmaya yönelik gönderilecek yazılı, sesli veya görsel mesajlar ile bilgilendirilmeyi beyan ve kabul eder.

4.13. Müşteri, cep telefonu aracılığı ile işbu Sözleşme kapsamındaki bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Banka'ca oluşturulacak sistemler dâhilinde Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarası ile yapılacak işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu cep telefonu numarasından Banka'ya iletilen onay üzerine söz konusu işlemleri gerçekleştirmeye ve Banka'ya ulaşmayan onayları dikkate almamaya Banka'nın yetkili bulunduğunu, herhangi bir

uyuşmazlık halinde Müşteri onayına ilişkin Banka nezdindeki kayıtların geçerli olacağını ve Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarasının herhangi bir nedenle devredilmesi, kullanım dışı kalması, hattın başkası tarafından kullanılması suretiyle bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve/veya bu kapsamda üçüncü kişilerin bilgi edinmesi nedeniyle doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, peşinen kabul eder. Banka'nın münhasır takdirinde olmak üzere, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

4.14. ATM İşlemleri

Müşteri, kartlar ile ve/veya Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM'lerinden kart, biyometrik yöntemler, mobil cihaz, tek kullanımlık şifre veya mobil imzasını kullanmak sureti vesair teknolojik yöntemler ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

Müşteri, ATM'lerden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı tüm nakit işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder.

Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

5. OTOMATİK ÖDEME / OTOMATİK PARA TRANSFERİ HİZMETLERİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

5.1. Banka ile Müşteri arasında süreklilik arz eden periyodik ödeme ilişkileri ile ilgili olarak işbu hüküm uygulanacak olup Banka tarafından sunulan ve/veya sunulacak periyodik ödeme hizmetleri; (i) her türlü EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri, (ii) ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler, (iii) Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferine ait işlemler, (iv) ödeme aracının ihraç veya kabulünü, (v) Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri, (vi) fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemlerini kapsamaktadır.

5.2. Yukarıda Madde 5.1'de sayılan ödeme hizmetlerinin tamamı Türk Lirası ve Banka'nın hesap açtığı TCMB tarafından geçerli bulunan döviz cinsleri üzerinden verilmektedir. Banka ile Müşteri arasındaki işlemlere Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

5.3. Yukarıda Madde 5.1'de sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri; işlemin mahiyetine göre, T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, vergi kimlik numarası, müşteri hesap numarası, müşteri numarası veya kullanıcı kodu, müşteri kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, alıcı hesap numarası/IBAN numarası,

alıcı kart numarası, alıcı banka adı, şubesi ve/veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, abone/tesisat numarası, SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi vb. ve Banka tarafından talep edilen ve/veya ihtiyaç duyulan ilave bilgileri Banka'ya vereceğini peşinen kabul ve beyan eder.

5.4. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin yazılı talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak periyodik ödemeye ilişkin talimatlarda Müşteri ödeme emrini, en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için Müşteri'den işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda yer alan ücreti talep edebilir.

5.5. Müşteri, Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü saat 17:00'ye kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemde sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

5.6. Madde 5 hükmü düzenlemeleri saklı kalmak kaydıyla, Banka, ödeme talimatının Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman işlemleri için azami 1 (bir) gün, havale işlemleri için azami 1 (bir) gün, EFT işlemleri için azami 1 (bir) gün ve SWIFT işlemleri için Banka'dan kaynaklanmayan sebepler ve/veya mücbir sebeplerin varlığı hali hariç olmak üzere azami 4 (dört) iş günü içerisinde söz konusu ödeme talimatının muhabir bankaya gönderimi gerçekleştirecektir.

5.7. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.alternatifbank.com.tr adresinden öğrenebilir.

5.8. Banka tarafından verilecek söz konusu ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu Sözleşme'nin eki olan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka, Müşteri'den ücret talep edebilecektir.

5.9. İşbu madde tahtında Banka tarafından verilen ve/veya verilecek ödeme hizmetlerine ilişkin bilgi ve bilgilendirmeler işbu Sözleşme'de belirtilen iletişim araçları aracılığıyla yapılabilecektir. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

5.10. Banka, talebi halinde Müşteri'ye işbu Sözleşme'yi incelemesi amacıyla verir. Müşteri www.alternatifbank.com.tr adresinden de taslak sözleşmeyi temin edebilir. Bu paylaşım, ilgili mevzuat uyarınca Banka'nın sahip olduğu sözleşme öncesi bilgilendirme yükümlüğü yerine geçecektir.

5.11. Müşteri, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza edilmemesi, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, Banka'nın Müşteri tarafından yetkilendirilmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın, yalnızca Müşteri'nin yapacağı bildirimden önceki son 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın 150 (yüz elli) Türk Lirası'na (veya ilgili mevzuat tarafından artırılması veya azaltılması halinde yeni belirlenen tutar ile sınırlı) kadar olan bölümünden Banka'nın sorumlu olduğunu

Kabul eder. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

5.12. Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları işbu Sözleşme'de yer alan iletişim araçları aracılığıyla derhal ve en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile Banka'ya bildirecektir. Banka söz konusu bildirim üzerine ödeme aracını kullanıma kapatır.

5.13. Müşteri, yukarıda madde 5.12'de yer alan bildirim üzerine söz konusu işlemin düzeltilmesini Banka'dan talep edebilir. Düzeltme talebi, her hâlükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ayı aşamaz.

5.14. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmâl ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

5.15. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

5.16. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının bankasına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ve/veya alıcının bankasının ve/veya ödemeyi yapacak muhabir bankanın hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ve/veya alıcının bankasının ve/veya ödemeyi yapacak muhabir bankanın yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını Banka'dan kaynaklanmayan sebepler ve/veya mücbir sebeplerin varlığı hali hariç olmak üzere azami 4 (dört) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

5.17. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

5.18. Banka, Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, ödemenin gerçekleştirilememesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden Müşteri'ye karşı sorumludur.

5.19. Banka, işbu madde tahtında yapılacak değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri, 30 (otuz) günlük sürenin sonuna kadar söz konusu hizmetleri iptal etme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Banka işbu madde kapsamında sunmuş olduğu hizmetleri gerekçe göstermeksizin en az iki ay öncesinden bildirmek suretiyle sonlandırabilir.

5.20. Müşteri, otomatik havale talimatı verdiği işlemlere ilişkin olarak haricen ödeme yapması durumunda mükerrer ödmeden Banka'nın sorumlu olmayacağını ve Banka'nın hataen yaptığı ödemelere ilişkin paraları her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.21. Müşteri otomatik ödeme uygulaması kapsamında işlemlerin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmaması, hesap üzerinde haciz ve/veya ihtiyati tedbir olması nedeniyle bu işlemlerin yapılmamasından, para transferlerinin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme,

aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, buna rağmen herhangi bir nedenle otomatik ödeme uygulaması kapsamında işlemlerin gerçekleşmesi durumunda, lehdarına ödeme yapılmadan önce Banka'nın hatayı anladığı takdirde işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olduğunu, ancak hata anlaşılmadan lehdarına ödeme yapılmış ise işlem tarihinden itibaren, bu bedel ve işleme işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanmasını, nakit karşılığı havale/virman/transfer/swift/EFT vs. işlem talimatı vermiş olsalar dahi Banka'nın bu talimatı yerine getirip getirmemekte tamamen serbest olduğunu, nakdin Banka'ca kabulünün, talimatın da kabul edildiği anlamına gelmeyeceğini, hata tarihinin temerrüt tarihi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.22. Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarda otomatik ödemeye konu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması, bu hesabına, Müşteri talebi üzerine, kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla ilgili borcun bu hesabıyla bağlantılı KMH'dan kesilerek, Banka'ca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.23. Müşteri; Banka'ya vereceği her tür ödeme ve transfer talimatı ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarını, talimatını yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarca Banka'ya bildirdiği tarih ve tutarlarda Banka nezdindeki hesaplardan ödeme ve/veya transfer talimatının yerine getirilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.24. Müşteri'nin vadesiz Türk Lirası ve/veya döviz hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zarar, komisyon ve masraf Müşteri'ye ait olacak; kurlar arasındaki fark, komisyon ve masraf ile söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak BSMV Müşteri'nin Banka nezdindeki Türk Lirası ya da vadesiz döviz hesaplarına Bankaca re'sen borç kaydedilebilecektir.

5.25. Müşteri; ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Banka'ya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.26. Müşteri; otomatik ödeme talimatı vermiş olduğu işlemlere ilişkin olarak, otomatik ödeme lehtarı ile olan ilişkisini sonlandırdığı takdirde bu durumu Banka'ya bildirmeyi aksi takdirde Banka tarafından yapılacak ödemeler dolayısıyla sorumluluğunun devam ettiğini, ayrıca Banka'nın Müşteri'nin otomatik ödeme lehtarı ile olan iş ilişkisinin sona erdiğini herhangi bir şekilde öğrenmesi durumunda otomatik ödeme talimatını yerine getirmeme hakkına sahip bulunduğunu kabul ve beyan eder.

5.27. Otomatik ödeme uygulamasına konu olan para transferi işlemleri ile ilgili olarak Müşteri, hesabında her defasında para transferi tutarı ve gerekiyorsa bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmadığı takdirde, bu para transferi işlemi hiçbir şekilde gerçekleşmeyecektir.

5.28. Yapılacak para transferleri ile ilgili olarak Banka, işbu Sözleşme ekinde yer alan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen ücretleri, vergi ve masrafları işlem başına ve işlem anında Müşteri'nin başvuru formu/talimat mektubunda veya ilgili talimatında belirttiği hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir. Anılan komisyon ve masraflar Banka tarafından internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebilecektir.

6. FAKS VE E-POSTA TALİMATLARI:

6.1. Banka, Müşteri'yi belirlediği veya belirleyeceği işlemlerle ilgili olarak Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu faksla, e-posta ve/veya (Banka'nın detaylarını belirleyeceği şekilde) mobil anlık mesajlaşma uygulamaları veya diğer elektronik iletişim araçları ile

talimat iletmeye kolaylığından yararlandırabilir. Banka, faksla ve/veya e-posta ve/veya mobil anlık mesajlaşma uygulamaları ile iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkını her zaman saklı tutar.

6.2. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla ve/veya e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacak, talimatın ve eklerinin bütün sayfaları bizzat Müşteri veya usulüne uygun olarak düzenlenmiş yetki belgesi/vekâletname ile Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilciler tarafından imzalanacak ve orijinal imzalı nüshası derhal teyit için Banka'ya gönderilecektir.

6.3. Banka, Müşteri'nin faksla ve/veya e-posta ile gönderilen talimatını aldığı anda, yukarıdaki madde uyarınca gönderilen yazılı teyidi beklemeksizin faksla/e-posta ile gelen talimatı asıl kabul ederek, sözlü olarak teyit edilen talimatı yerine getirmeye yetkili kılınmıştır. Müşteri'nin faksla/e-posta ile ilettiği talimatın orijinal nüshasını bilahare Banka'ya göndermemiş veya uygun kanallardan teyit alınamamış olması Banka'nın faksla/e-posta ile gönderilen talimat uyarınca yaptığı işlemi geçersiz ve hükümsüz kılmayacağı gibi, bu nedenle Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

6.4. Banka, faksla talimat veren kişiye yanlışlıkla yetki verilmesinde veya yetkili olmayan kişi tarafından e-posta gönderilmesinden ve/veya Banka'ya faks ve/veya e-posta ile tevdi edilen belgelerin faks ve/veya e-posta mesajı da dâhil olmak üzere sahteliğinden sorumlu tutulmayacaktır. Banka'nın bildirimleri, Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği faks numarasına ve/veya e-posta adresine gönderilmekle kendisine ulaştırılmış sayılır. Bildirimin yapıldığı faks belgesinin Banka'da kalan örneği üzerindeki veya e-postanın ulaştığı tarih, Müşteri'ye tebliğ tarihi olarak kabul edilir.

7. MÜŞTEREK HÜKÜMLER:

7.1. Bilgi Paylaşma Yükümlülüğü: Müşteri Banka'nın, kendisi ile ilgili kimlik bilgilerini, adres ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü gizli nitelikteki bilgileri ve belgeleri Sözleşme konusu hizmetlerin ve/veya ilgili mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacı ile doğrudan dolaylı hisse sahibi olduğu kendi bağlı ve ilgili kuruluşlarına, ve/veya gelirler idaresi başkanlığı, merkez bankası, adliye, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, borsa aracı kurum takas merkezi vs. dahil resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşmasına ve işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması, devamlılığının sağlanması ve ihtiyaçlarına uygun çözümler getirilmesi gibi sadece belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere üçüncü kişiler ile sınırlı bilgi paylaşımında bulunmasına peşinen muvafakat ettiğini ve bu bilgi paylaşımının mevzuat ihlali anlamına gelmediği kabul ve beyan eder.

7.2. Bilgilerin Doğruluğu: Müşteri, işbu Sözleşme tahtında veya bu Sözleşme ile ilgili "Başvuru Formu" dahil Banka'ya telefon, internet veya mobil bankacılık dahil verdiği tüm bilgi ve belgelerin doğruluğunu beyan eder. Herhangi bir bilginin yanlış olduğunun, işbu Sözleşme'nin imzasından sonra ortaya çıkması halinde Banka, borcun tamamını muaccel kılma yetkisine sahiptir. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat uyarınca kimlik tespiti gerektiren işlemlerde başkasını temsilen hareket ediyorsa bunu yazılı olarak Banka'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dâhil olmak üzere her türlü sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu ve olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Teminat: Banka tarafından işbu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetler kapsamında teminat talep edilirse, Müşteri borçlarına teminaten verilen kefalet adı kefalet ve Müşteri alacakları ile ilgili verilen kefalet ise müteselsil kefalet sayılacaktır.

7.4 Şüpheli Ülkelerle İşlemler: Müşteri, yaptığı/yapacağı işlemlerin "5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanması Hakkında Kanun" ve bu

Kanuna ilişkin alt düzenlemeler, başta Mali Suçları Araştırma Kurulu ("MASAK") ve Sermaye Piyasası Kurumu olmak üzere ilgili kurumlar ve yetkili mercilerce getirilen düzenlemelere uygun olmaması veya bu mercilerce getirilen kısıtlamalara tabi olması, illegal bahis ve kumar, dolandırıcılık gibi yasadışı fiillerle ilişkili olduğuna dair emareler bulunması; başta Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi ("OFAC"), Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler gibi yabancı kurumlar tarafından uygulanan yaptırım kurallarına aykırı olması ve bu tip mercilerce belirlenen yaptırım listelerindeki kişilerle ilişkili olması durumunda Banka'nın müşteri hesabının kullanımına kısmen veya tamamen kısıtlama getirebileceğini, hesabı kapatabileceğini veya kapatılmasını talep edebileceğini, hesaba gelen bedellerin iadesini talep edebileceğini, hesaba gelen bedellerin ödenmesinde valör uygulayabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ve Terörün Finansmanının Önlenmesi" konusunda yeterli düzenlemelere sahip olmayan, bu suçlarla mücadele konusunda işbirliği yapmayan veya yetkili uluslararası kuruluşlarca riskli kabul edilen ülkelerde mukim gerçek ve/veya tüzel kişilerinin taraf olduğu tüm bankacılık işlemlerinde Banka'nın söz konusu ülke, şahıs ya da kuruluşlarca yapılacak bankacılık işlemlerine sınırlama getirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka uluslararası ambargo kuralları ya da mevzuattan kaynaklanan sebepler ile işbu Sözleşme kapsamında her türlü hizmete ilişkin olarak işlem yapmayı reddetme ve gelen bedelleri iade etme hakkına sahiptir. Müşteri işbu Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca Banka tarafından aracılık edilen işlemlerde, uluslararası ambargo kuralları, mevzuattan kaynaklanan sınırlamalar ve OFAC, Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği de dahil olmak üzere diğer uluslararası ya da uluslar üstü kurum ve kuruluşların yasaklı listesinde yer alan ülke ve kişiler ile çalışmayacağını kabul ve beyan eder.

7.5. Hak ve Alacakların Devri: Banka, Müşteri'den işbu Sözleşme ve/veya Müşteri ile kurulan kredi ilişkileri tahtında doğan alacaklarını herhangi bir üçüncü kişiye devir ve temlik edebilir. Bu durumda Müşteri, Bankaya karşı alacaklarını üçüncü kişiye ileri sürebilir. Banka, vermiş olduğu hizmetleri ayrı bir şubeye devredebilecektir.

7.6. Delil Sözleşmesi: İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Banka'ya ait defter, kayıt, belge, mikrofilm, mikrofiş, Banka yetkilileri ile Müşteri arasında yapılan yüz yüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtlar ile sesli ve görüntülü konuşma kayıtlarının, taraflardan birinin diğer tarafa Sözleşme uyarınca faks, teleks, SWIFT aracılığıyla göndereceği yazışmaların taraflar arasında 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ("HMK") 193. maddesi uyarınca kanuni kesin delil olacağını kabul ederler. Taraflar, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında Banka ile yaptığı her türlü telefon görüşmesinin ve elektronik ortam kayıtlarının Banka tarafından kayıt altına alınabileceğini, saklanabileceğini ve gerektiğinde Banka tarafından kullanılabilceğini ve Banka tarafından tutulan bu kayıtların HMK'nin ilgili maddeleri gereğince kesin delil teşkil ettiğini kabul ederler.

7.7. Tebligat: Banka tarafından yapılacak tebligatlar Müşteri'nin işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen ve Banka kaydına alınan adresine yapılacaktır. Müşteri'nin adres ve diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildirmesi gerekmektedir. Adres değişiklikleri, Banka'ca belirlenen yöntemlerle değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde Banka'ya bildirilmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligat Müşteri'ye yapılmış sayılacaktır. Bu adrese tebligat yapılmazsa adres kayıt sistemine kayıtlı adrese yapılan tebligat ilgili mevzuat uyarınca geçerli sayılacaktır. Banka'nın, Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirmiş olduğu elektronik adreslerine elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu duyurular Müşteri'ye yapılmış tebligat niteliğindedir. Kredili mevduat hesabı ile ilgili olarak Müşteri'ye

yapılacak bildirimler adi ya da iadeli taahhütlü mektup yolu ile yapılabileceği gibi, Banka'nın internet sayfasında ilan edilmek ya da elektronik ortam üzerinden veya telefon bankacılığı yolu ile Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle de yapılabilir.

7.8. Uygulanacak Hukuk ve Yetki İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak tüm uyuşmazlıklara Türk kanunları uygulanacaktır. Uyuşmazlıkları çözmeye yetkili ve görevli mahkemenin belirlenmesinde HMK ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

7.9. Sözleşmenin Feshi, Hesapların Kapatılması: Taraflar, Banka'nın işbu Sözleşme'nin "Otomatik Ödeme / Otomatik Para Transferlerine İlişkin Genel Hükümler" ve KMH hükümleri kapsamındaki hizmetleri 2 (iki) ay önceden ihbar ederek sona erdirebilmesi hali hariç olmak üzere, önceden kalıcı veri saklayıcı veya noter aracılığıyla veya telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla ihbarda bulunarak işbu Sözleşme'yi her zaman serbestçe ve tazminatsız olarak feshedebilir. Bu durumda Banka, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir. Hesaplardan herhangi birisinin Banka tarafından kapatılması halinde, hesabın kapatıldığı anda Banka'ya masraflardan, faizlerden, komisyonlardan, gider ve vergilerinden vesaire masraflardan doğmuş veya nereden kaynaklanırsa kaynaklansın herhangi bir şekilde ortaya çıkmış meblağlar ile ilgili borçlar, derhal Banka'ya ödenecektir.

Müşteri'nin, işbu Sözleşme'den, KMH'tan ve sunulan diğer ürünlerden veya Banka ile akdedilmiş/akdedilecek diğer sözleşmelerden doğan ödeme borçları dâhil borçlarını vadesinde ve tamamen yerine getirmemesi veya yerine getirmeyeceğinin anlaşılması, Banka tarafından diğer bir işlem sebebiyle Müşteri'nin takibe alınması veya üçüncü kişiler tarafından Müşteri'ye karşı takip başlatılması, haciz işlemi uygulanması, karşılıksız çek vermesi veya daha önceden elde edilen kimlik bilgilerinin veya Banka'ca sağlanan bilgilerin doğruluğu ve tamlığı konusunda şüphe duyulması, bankacılık hizmetlerinin kötüye kullanılması durumunda, Müşteri'nin Banka'nın hizmet vermesini engellemesi, zarara uğratması veya FATCA (aşağıda tanımlandığı şekilde) ve uygulanabilir yabancı mevzuatlar dâhil yürürlükteki mevzuatlara aykırı davranışlarda bulunması ve Banka içi işleyişin bozulması veya haklı sebep teşkil edebilecek diğer hallerde Sözleşme Banka tarafından ihbarsız ve derhal feshedilebilecek, ilgili kartlar iptal edebilecek, ürün ve hizmetleri sona erdirebilecek ve hesapları kapatılabilecektir.

Bu durumda Müşteri'nin, Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek ve Müşteri, tüm borçlarını, ilgili halin meydana çıkmasından fiili ödeme tarihine kadar işleyecek temerrüt faizini derhal nakden ve defaten KKDF, BSMV vs. diğer fer'ilerle birlikte Banka'ya ödeyecektir. Müşteri'nin borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'de belirtilen borç aslı, faizler komisyon ücret ve diğer fer'ilere ilişkin sorumlulukları devam edecektir. Banka'ca ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz alınması halinde talep edilebilecek teminatların komisyon ve ücretleri Müşteri tarafından ödenecektir.

Müşteri, Banka'nın mahkemeye başvurması ve icra dairelerinde kanuni takip yapması halinde, bu yolda yapacağı tüm masrafları ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için bu Sözleşme'de belirtilen temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, fon ve gider vergilerini, icra takip talebinde belirtilen (masraflar dâhil) toplam borcu ya da dava dilekçesinde belirtilen dava değerinin %10'unu (yüzde on) avukatlık ücretini ve bunun gider vergisi ile cezaevleri harcı da dâhil olacak şekilde ödemeyi kabul ettiğini beyan eder.

7.10. Temerrüt Faizi: Sözleşme'de ayrıca KMH de dahil olmak üzere hüküm bulunan haller saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme tahtında muaccel hale gelen tutarlara temerrüt tarihinden fiili ödeme tarihine kadar geçecek süre için; Müşteri, TCMB tarafından açıklanan cari

azami temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ve buna ilişkin KKDF, BSMV ile sair kesintilerini ödemeyi, kabul ve beyan eder.

7.11. Komisyon, Ücret ve Masraflar: İşbu Sözleşme konusu hizmet ve işlemlerle ilgili olarak Sözleşme tahtında doğacak (tahakkuk etmiş veya edecek) her tür masraf, vergi, harç, sigorta primleri, tebligat ve posta masrafları sair iletişim bildirimleri, değerli kağıt bedelleri, rüsum, aracılık komisyonu, kurtaj, saklama ücreti, hesap işletim ücreti, protesto ücretleri, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafları veya İşbu Sözleşme tahtında sağlanan ürünlere ilişkin masraflar ve her tür ücret yahut Banka'nın herhangi bir kusuru bulunmaksızın tahakkuk edecek cezalar, faiz, yıllık faiz temerrüt ve/veya gecikme faizi ve bunlarla ilgili ödenecek masraflar ve bu Sözleşme'nin devamı süresince yürürlüğe girebilecek her ne ad altında olursa olsun Sözleşme'nin uygulanması, devamı ve bu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetlerin verilmesine ilişkin (BSMV, KDV ve benzeri dahil) vergiler Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri, İşbu Sözleşme'de kendisi tarafından ödeneceği belirtilen ya da İşbu Sözleşme tahtında kendisi üzerinde doğan vergi, resim ve harçlara ilişkin bedellerin, Banka tarafından, vergi dairesi, TCMB veya benzeri kurumlara ödmeden önce tahsile hakkı olduğunu, bu hususta hiçbir itirazı bulunmadığını kabul ve beyan eder. Banka temerrüde düşen Müşteri için telefon ile yapılan arama, SMS ve noter aracılığıyla olanlar da dâhil gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masrafları Müşteri'den tahsil etmeye yetkilidir. Banka, Sözleşme tahtında vereceği bankacılık hizmetlerinden doğan işlem, hesap işletim ücreti, ücret, faiz, komisyon ve sair masrafları İnternet sitesinde veya şubelerinde ilan ederek müşterilere duyurabilecek ve değişmesi halinde güncelleyecektir.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde Müşteri'nin onayı alınacaktır. Bu tip işlemler için vazgeçme hakkı süresi geçerli olmayacaktır. Banka, düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferleri, banka ve kredi kartı veya ön ödemeli kartlardan yapılan para transfer işlemleri ile özel nitelikli işlemlerden ücret tahsil edebilecektir.

7.12. FATCA ve CRS ile İlgili Hükümler:

Müşteri, Banka'nın, Müşteri'den FATCA (Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası) ve ilgili uluslararası anlaşma ve mevzuatlar ("**İkili Anlaşma**") ve OECD Ortak Raporlama Standardı (OECD Common Reporting Standard - "**CRS**") kapsamında talep edebileceği gerekli olan ABD veya Türkiye dışında başka bir ülkedeki vergi mukimlikleri ile ilgili bilgi ve belgeler dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi ve belgeyi sunmayı, doğru ve tam bir şekilde vergi formlarını imzalamayı ve bu bilgilerde değişiklik olması halinde ve değişikliği tevsik edici belgelerle birlikte yeni bilgileri derhal en geç 30 (otuz) gün içerisinde Banka'ya teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka'nın gerekli görmesi halinde Müşteri'nin hesap no, kimlik bilgisi, adres gibi her türlü müşteri bilgisi niteliğindeki bilgi ve belgeler de dahil olmak üzere tüm bilgi ve belgeleri dahil bu bilgi ve belgeleri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil fakat bununla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki mevzuat ve uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlar, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilmesine muvafakat etmiştir.

Müşteri; vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde veya CRS gereğince Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mukimi olması veya bağlantıya rağmen vergisel durum bakımından ABD veya Türkiye dışında başka bir ülke ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde Banka'ya derhal bu durumu bildirecek ve ilgili beyan, form veya sair belgeyi

imzalayacaktır. Müşteri, aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 (otuz) gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Talep edilen ve/veya sağlamak ile yükümlü olunan bilgi ve belgeler verilen makul süreler içerisinde ve her hâlükârda yasal süreler dâhilinde olmak üzere, uygun olarak Banka'ya sunulmadığı takdirde Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine uygulanabilecek ilave stopajdan kaynaklı kesintiler dâhil herhangi bir zarardan her ne ad altında olursa olsun Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri, İşbu madde kapsamındaki yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmede oluşacak her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde Banka'nın tüm zararını derhal tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.13. Mesafeli Sözleşmeler: Müşteri, İşbu Sözleşme kapsamında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereğince uzaktan iletişim araçları ile finansal hizmet alması halinde ilgili Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezaî şart ödmeden mesafeli finansal hizmetten yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya bildirimde bulunarak cayma hakkına sahiptir. Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya yönelttiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili sözleşme gereğince ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masrafları ve mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Banka'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bu süre içerisinde gerekli iade ve ödemelerin yapılmaması halinde ilgili sözleşmeden caymamış sayılacaktır. Müşteri, uzaktan iletişim araçları ile kurulan ancak cayma hakkı kullanımına uygun olmayan sözleşmeler açısından cayma hakkı bulunmadığı hususunda ayrıca bilgilendirilecektir.

7.14. Sözleşmelerin Bütünlüğü: İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi ile İşbu Sözleşme, Taraflar arasında İşburada düzenlenen hükümlere ilişkin sözleşmenin bütünü teşkil etmekte olup Taraflar arasında daha önceden İşbu Sözleşme'de yer alan hüküm ve konulara ilişkin akdedilmiş olan sözleşmeleri ve anlaşmaları hükümsüz kılmakta olup bu hususlarda İşbu Sözleşme'nin hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

5549 Sayılı Kanun Gereği Müşteri Tarafından Verilen Beyan: Bankanız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesapta ve Bankanız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim. Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

FATCA ve CRS Beyanı:

ABD bağlantınız bulunmakta mıdır?

Evet Hayır

Evet ise kaynağını belirtiniz.

Green Card ABD Vergi Mukimliği ABD Vatandaşlığı

Türkiye ve ABD dışında bir ülkede vergi mukimliğiniz bulunmakta mıdır?

Evet Hayır

Ticari Elektronik İleti Onay

Alternatif Bank'a bildirdiğim telefon numaralarından, e-posta adreslerinden ya da işbu sözleşmede belirtilmemiş diğer tüm elektronik haberleşme ortamlarından, Alternatif Bank'ın ve/veya iştirakleri ve/veya iş ortaklarının ürün, hizmet ve kampanyalarını tanıtmaya ve pazarlamaya yönelik yazılı, sesli ve görsel mesajların tarafıma gönderilmesini veya bu kapsamda arama yapılmasını

İstiyorum	İstemiyorum
İmza	İmza

İnternet / Mobil Bankacılık Talebi

Alternatif Bank tarafından sunulan İnternet Bankacılığı ve mobil bankacılık hizmetlerini kullanmak istiyorum.
İmza

Taraflar, müzakereleri neticesinde, 7 madde ve arka kapak sayfası dahil (11) sayfadan oluşan Sözleşme'nin ücret, masraf, komisyon, vergi ve "Müşterek Hükümler" başlıklı son maddesi ve tüm ekleri de dâhil olmak üzere, Sözleşme'nin her bir sayfanın tamamını okuduklarını, anladıklarını, karşılıklı müzakere ettiklerini beyan ederler. Müşteri, Sözleşme'nin kısmen veya tamamen kabul edilmemesinin mümkün olduğu hakkında bilgi sahibi olduğunu, Sözleşme'nin bu yolla imzalandığını, tamamını karşılıklı olarak kabul ettiklerini, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin; haklarında geçerli olacağını, Sözleşmede FATCA ile ilişkin olanlar dâhil beyan ettiği tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Sözleşme'de yer alan menfaatine aykırı olabilecek düzenlemeleri de sonuçlarını bilerek ve anlayarak kabul ettiğini ve imzalanan Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığı beyan etmiştir.

Müşteri Ad/Soyad:

Tarih:

İmza Örneği:

(Bankamızla yapılacak her türlü işlemlerde aşağıdaki örnek imza kullanılacaktır)

Müşteri İmzası:

Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.

(aşağıya el yazısı ile yazılacaktır)

Alternatifbank A.Ş. İmzası:

Burcu Yangaz

Genel Müdür Yardımcısı

Gökay Dede

Genel Müdür Yardımcısı

Mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile işlem yapılması durumunda bu doküman ıslak imzaya gerek olmadan elektronik ortamda onaylanır. Uzaktan iletişim aracı ile yapılan mesafeli işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak sureti ile işleme taraf olmanız mümkündür.

www.alternatifbank.com.tr
444 00 55

Alternatifbank A.Ş.
Ayazađa Mah. Azerbaycan Cad. 2D Blok
No: 3M/1 34485 Sarıyer/İstanbul
Tel: 0212 315 65 00
Fax: 0212 233 15 00
Mersis No: 0060003154500048
İşletme Merkezi: İstanbul
B. Mükellefler V.D.: 0600031545