

# Alternatif Bank

## Ticari Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi



# ALTERNATİFBANK A.Ş. TİCARİ KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. Tanımlar ve Kısaltmalar

İşbu Sözleşmede geçen,

Banka: Alternatifbank AŞ.'yi; Üye Şirket: Bankaya yapmış olduğu talep doğrultusunda kendisine veya belirlediği elemanlarına kredi kartı verilen ve bu kartlarla yapılan harcama, nakit çekimleri ve yapılabilecek diğer Bankacılık işlemlerinden bu Sözleşmedeki şartlarla bizzat sorumlu olan tüzel kişiyi; Şirket Kredi Kartı: Şirketin Bankaya yapmış olduğu talep doğrultusunda, kendisine veya belirlediği elemanlarına Bankaca tanınan azami harcama limiti dahilinde üye iş yerlerinde yaptıkları alışverişlerde veya yararlandıkları hizmetlerde bir ödeme aracı olarak kullanılmak, yahut işbu Sözleşmede belirtilen yerlerden nakit çekmelerini sağlamak ve kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunmak üzere verilen basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını; Kredi Kartı / Kart: Şirket Kredi Kartı ve buna bağlı olarak çıkarılabilecek basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını; Kart Hesabı: Şirket Kredi Kartının yanı sıra bu kartlara bağlı ek hizmet kartları, mağaza kartları ve diğer kartların kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile kart girişini takiben sistem tarafından otomatik açılan hesabı; Şirket Kredi Kartı Hamili: Şirketin Bankaya yapmış olduğu talep doğrultusunda, Bankaca kendisine Şirket Kredi Kartı verilen, bu kart ile Şirket hesabından tahsil edilmek üzere Bankanın belirleyeceği limitlerde nakit çekme, harcama (mal ve hizmet alımları) ve kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda bulunma yetkisine sahip ve borçtan, Şirket ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olan gerçek kişiyi; Kart Hamili: Üye Şirketi, Şirket Kredi Kartı Hamilini; ATM (Automated Teller Machine): Banka ve/veya anlaşma yaptığı başka bankalar ve/ veya kuruluşlar tarafından kurulmuş ve nakit çekme de dahil çeşitli bankacılık hizmetlerinin kart ve/veya şifre kullanılarak otomatik alınmasını sağlayan otomatik vezne makinesini; Üye İş Yeri: Üye iş yeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde Kart Hamiline mal ve hizmet satmayı veya nakit temin etmeyi kabul eden gerçek veya tüzel kişiyi; Provizyon (Otorizasyon): Kartın limitinin müsait olup olmadığı, kartın kayıp ya da çalıntı olup olmadığının tespiti amacıyla telefonla

ve/veya elektronik olarak yapılan işlemi; Satış Noktası Terminali (POS - Point of Sale): Kart Hamilinin üye iş yerinde yaptığı alışverişe ait bilgileri Banka sistemine aktaran, yapılan işlem ile ilgili olarak gerektiğinde Bankadan provizyon alan ve işleme ait finansal kaydın yaratılmasını sağlayan işlem terminalini; Kartlı Sistem Kuruluşu: Banka Kartı veya Kredi Kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya üye iş yeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşları; Alternatif Dağıtım Kanalları: Banka şubelerinin yanı sıra, bankacılık hizmetlerinin verildiği ATM, internet bankacılığı, çağrı merkezi, mobil bankacılık ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü hizmet kanalını; Şifre: Kart Hamiline Banka tarafından teslim edilen veya Banka şubelerinde veya Bankanın Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile Kart Hamili tarafından oluşturulan ve Bankaca uygun görülen bankacılık işlemlerini ve/veya kartlı işlemleri gerçekleştirmek amacı ile kullanılan her türlü gizli bilgiyi; Ödül/Puan/Mil Programı: Banka tarafından düzenlenmiş kartlar ile Kart Hamili'nin Banka ve/veya Bankanın anlaşma yaptığı kuruluşlar tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde, yapacakları mal ve hizmet alımı karşılığında Banka'nın anlaşmalı olduğu iş yerlerinde veya karayolu, havayolu, denizyolu şirketlerinde kullanılmak üzere ödül/puan/mil kazandıran Kredi Kartı programını; Dönem Borcu: Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki dönemden devreden borç bakiyesinin toplamını; Son Ödeme Tarihi: Kart Hamilinin, dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü; TL: Türk Lirası'nı, USD: ABD Doları'nı, Euro: Avrupa Birliği Para Birimini, BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni; KKDF: Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu'nu; KMV: Kambiyo Muameleleri Vergisi'ni; SMS (Short Message Service): Cep telefonuna gönderilen kısa mesajı, Kanun: 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu kanuna bağlı yönetmelikleri ifade eder.

## 2. Konu

İşbu Sözleşme, Bankanın üyesi olduğu kartlı sistem kuruluşlarının temsilcisi olma sıfatıyla çıkarttığı, Şirket Kredi Kartlarına ve/veya bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan Banka tarafından çıkartılan Şirket Kredi Kartlarına ilişkin kuralları düzenler. Banka, Şirket Kredi Kartlarını başka bir firmanın veya kuruluşun amblemi

ve/veya logosu ve/veya adı bulunmak suretiyle de çıkartabilir. İşbu Sözleşmedeki hükümler, bu kartlar için de geçerlidir. Banka tarafından verilen Kartlarda, Kart türü, Kart özellikleri, Kartla nakit çekilebilmesi ya da Kartla yapılan alışverişlerin taksitlendirilmesi hakkı ve bunlar dışındaki her türlü özellik Bankanın uygun bulmasına bağlıdır. Banka çıkarttığı Kartlara dilediği adları ve tasarımı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir. İşbu Sözleşmenin imzası ile Üye Şirket, gerek işbu Sözleşmenin ekinde, gerekse işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasını teşkil etmek üzere vereceği talimatlara istinaden adına Şirket Kredi Kartı basılan Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)ine ait kredi kartlarının, Üye Şirkete ait hesaplara bağlanmasına muvafakat ettiğini, söz konusu kredi kartları ile Şirkete ait hesaplardan para çekmeye, havale, EFT yapmaya veya Bankaca sunulan tüm Bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeye Şirket Kredi Kartı Hamilini yetkili kıldığını beyan ve taahhüt eder.

### 3. Kartın Verilmesi

İşbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanması Bankaya, Kart Hesabı Açma ve Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Banka, Kart vermeyi uygun gördüğü takdirde Üye Şirkete talep ettiği Kart(lar)ı verir ve Kart Hesabı açabilir. İşbu Sözleşmenin imzalanmasından sonra verilecek Şirket Kredi Kartı ile Şirket Kredi Kartına bağlı diğer ek hizmet kartları da işbu Sözleşme kapsamındadır. Üye Şirket, Şirket Kredi Kartına bağlı tüm kredi kartlarından ve Kart hesabına bağlı tüm Kartların, Kart numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumludur. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamili, sorumluluklarının, Kartın zilyetliklerine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan Kart numarasının öğrenildiği andan ve sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu hallerde bu numara ve şifrenin kullanılmasından itibaren başladığını kabul ve taahhüt ederler. Kartın, Şirket Kredi Kart Hamiline teslimi de Üye Şirkete teslimi hükmündedir. Kartın arka yüzündeki imza bandı, Kart teslim alındığında hemen imzalanır. Aksi takdirde doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Üye Şirkete aittir. Kart, Kart Numarası ve şifre(leri)nin, Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup, bunların her ne şekilde olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk Üye Şirkete

aittir. Bu nedenle Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamili; Kartlarını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, uluslararası Kredi Kartı kurallarına, işbu Sözleşme içeriğine ve Bankanın belirleyeceği Hesap Özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaklardır. Üye Şirket, kendisinin ve/veya Şirket Kredi Kart Hamilinin Harcama Belgesini ve Nakit Ödeme Belgesini imzalaması veya şifresini kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemler sonucunda, Bankanın işleme konu bu tutarı, üye iş yerine ve/veya iş yerinin bağlı olduğu bankaya veya mali kuruluşa ödemeye yetkili kıldığını, bu tutar kadar Bankaya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, Bankanın nezdindeki Üye Şirkete ait hesaplarda, tasarruf hakkı bulunduğunu ve söz konusu tutarların mezkur hesaplara faiz, KKDF, BSMV vb. ile Banka tarafından re'sen borç kaydedileceğini, Kart ile yapılan harcamaların karşılığını, Hesap Özetiinde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart hesabına yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder.

### 4. Kart Limiti

Bankanın Kart hesabına, Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)i için müşterek ve tek olmak üzere tanıdığı, Kart ve/veya Kart numarası, imza ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekmeler dâhil aşılması gereken kart kullanım sınırınıdır. Banka bu limiti tek taraflı olarak eksiltmeye, kısmen veya tamamen kullanımını durdurmaya yetkilidir. Kart/ Kullanım Limiti, Üye Şirketten talep alınmadıkça artırılmayacaktır. Kart Limiti, Üye Şirketin Banka tarafından belirlenen usul ve yöntemleri kullanmak suretiyle yapacağı talebe istinaden Bankaca artırılabilir. Üye Şirket; bu müşterek ve tek olan kullanım limitinin aşılması halinde Limit Aşım Faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

### 5. Kart Geçerlilik Süresi

Kartlar, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. Geçerlilik süresi dolan Kartların ve/veya Kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk

Üye Şirkete aittir. Banka, süresi dolan Kartları yenileyip yenilememekte serbest olup, yenilemediği takdirde Üye Şirkete ya da Şirket Kredi Kartı Hamiline herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

## **6. Kartın Mülkiyeti, Kayıp ve Çalıntı Hali**

Kartların mülkiyeti Bankaya ait olup Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)i, Banka istediğinde, Kartları derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde Kartların kullanımını durdurabilir, kendisi veya ATM'leri, uluslararası kartlı sistem kuruluşları, üye iş yerleri aracılığıyla Kartlara el koyabilir. Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Üye Şirkete ait olup, Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)i, Kartı ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak; bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)i bu bilgilerin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Bankaya derhal bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu bildirim, Bankanın çağrı merkezine, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilecektir. Kredi kartlarının kaybedilmesi, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçtiğinin anlaşılması halinde Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili durumu derhal Bankaya veya yurt dışında ise Kartlı Sistem Kuruluşlarına gecikmeksizin bildirecek ve bu bildirimini derhal yazılı olarak teyit edecektir. Kartın geçersiz kartlar listesine alınabilmesi, yazılı teyidin Bankaya ulaşması şartına bağlıdır. Durumun yazılı olarak bildirilmesinden itibaren 30 günlük sürenin bitimine kadar veya bu süreyi aşsa dahi işlemin Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamiline yapıldığının belirlenmesi halinde Üye Şirket harcamalardan veya nakit çekimlerden münhasıran sorumludur. Kayıp bildiriminde bulunulan Kart daha sonra bulunsa dahi Kartın Bankaya iadesi zorunlu olup, geçersiz kartlar listesine alınmış olan bu Kart tekrar kullanılamaz. Kartın bu sebeple yeniden düzenlenmesi halinde, Banka yeniden Giriş Aidatı tahakkuk ettirmeye ve bu bedeli Üye Şirket mevcut hesabına borç kaydetmeye yetkilidir.

Üye Şirket, Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)i ile ilgili isim, adres, imza vb. diğer bilgi değişikliklerini derhal yazılı olarak Bankaya bildirecektir. Üye Şirket ve Kredi Kart

Hamili, kendilerine Bankaca yapılacak tebligatlar için sözleşmedeki adreslerini kanuni ikametgahı olarak kabul ettiklerini beyan ile bu adresteki değişiklikleri noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü olarak Bankaya bildirmediikleri takdirde, önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve beyan ederler.

## **7. Kartın Kullanımı**

Kart; Kredi Kartı kullanım amacına uygun olarak, üye iş yerlerinde, Banka şube ve ATM'lerinde, elektronik bankacılık işlemlerinde, Bankanın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde, mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimler için kullanılabilir. Ayrıca Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin, yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Bankaya verdiği ve Bankaca imkân tanınan düzenli ödeme, kredi geri ödemeleri, fatura, vergi, SGK prim ödemeleri vb. talimatlarının Kart hesabından yapılabilmesi konusunda Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili Bankayı yetkili kılmıştır. Kart hesabından yapılan bu ödemeler nakit çekme hükümlerine ve ücrete tabi olacak ve provizyon alınmak suretiyle Kart hesabı Bankaca re'sen borçlandırılacak, provizyon verilmesi ile Bankaya karşı borç kesin olarak doğacak ve anılan tutarlara ilişkin itirazlar Bankaya karşı ileri sürülemeyecektir. 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir Kredi Kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak kabul edilecektir. Kart ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından ya da temassız işlemlerde belge düzenlenmediğinden; işlem ve/veya borç kesin olarak, siparişin verildiği,

görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Üye Şirket, Kartları Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlatabilir ve Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili Kartı ve/veya şifresi ile bu hesaplara (ATM'ler veya internet kanalı ile) ulaşarak Bankaca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilir.

Bankanın Karta bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olup Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili; bu promosyon şartlarına uyacaklarını ve kazandıkları ödül/promosyonların kullanımı için Kartlarının Bankaya olan borçları veya Sözleşmeye aykırı kullanımı nedeniyle veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış veya iptal edilmemiş olması gerektiğini, aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunamayacağını ve bunları Bankanın gelir kaydedebileceğini peşinen kabul ve taahhüt ederler. Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, nakit çekimi veya işbu Sözleşme gereğince nakit çekimi hükmünde olan işlemler için ödül kazanamayacaklardır. Hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisinin Bankada bulunduğunu, Bankaca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri taksitli mal ve hizmet alımlarında ödülün, her bir ödeme vadesinde kazanılabileceğini kabul ve beyan ederler. Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, Kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödüllerin, Banka tarafından kendilerine bildirilen/bildirilecek olan üye iş yerlerinde kullanabileceklerini, ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceklerini ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını ve Kart borçlarına mahsup edilmesini talep edemeyeceklerini, Bankanın uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebileceğini, kazanılmış ödüllerin tamamını iptal edebileceğini, bunların kendileri için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandıkları ödülün bir diğer cins ödüle dönüştürülmesi konusunda Bankanın yetkili olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler. Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, Bankaya verdiği kullanım veya harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde, bu taahhüdüne istinaden verilen ödüller ile bunların cezai şartlarını Bankanın, ödülün verildiği tarih itibarıyla Üye Şirket hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/

veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve Bankanın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

#### **8. Fatura Ödeme, Düzenli Ödeme Talimatı**

Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, yazılı olarak veya şubeler veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile bildireceği kuruluşlar tarafından düzenlenecek fatura bilgilerine göre, fatura bedelinin, fatura tarihinin son günü veya kuruluşlar ile yapılan sözleşmelerde, fatura tarihinden öncesinde ve/veya sonrasında belirlenen aralıklarla provizyon alınmak suretiyle, Kredi Kartı hesabına borç geçilerek sürekli bir şekilde ödenmesine ilişkin talimat verebilir. Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, ilgili aydaki ve/veya diğer aylara ait fatura bedelinin muhteviyatı ile ilgili hiçbir itirazı Bankaya karşı ileri sürmeyeceğini; fatura borç ve bilgilerinin doğruluğundan Bankanın sorumlu olmayacağını; ilgili kuruluşlara yapacağı itirazlarda Kredi Kartı hesabı ile ilgili Sözleşme hükümlerinin uygulamasını durdurmayacağını; anılan tarihte Kredi Kartı hesabının bakiye yetersizliği veya herhangi bir nedenle müsait olmaması, Kart'ının süresinin dolması, herhangi bir nedenle Kartının kapatılması ve/veya iptal edilmesi hallerinde ödenmeyen faturalardan dolayı Bankanın hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını; Kartın kayıp, çalıntı olması, Kart türü veya Kart numarası değişikliği veya bunlar dışında herhangi bir nedenle Kartın değişmesi halinde başkaca bir talimata gerek olmaksızın yenilenen Kartın basılmış ise yeni Kart numarasından, eğer basılmamış ise Banka'dan almış olduğu diğer Kartlarından, aksine bir talimatı olmadığı sürece, Kartının geçerlilik süresi sonuna kadar talimatın geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **9. Mal veya Hizmetin Ayıplı Olması**

Kart, belirli bir iş yerinde ya da belirli bir marka mal/ hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan, Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması gibi konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı

Hamili ile üye iş yeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Bankaya karşı işbu Sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılamaz ya da def'i olarak Bankaya karşı ileri sürülemez. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart hesabına iadesi, söz konusu mal/hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin Bankaya karşı anılan işlemde doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

#### **10. Kart Hesabının Borç ve Alacak Kayıtları**

Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamili; Kart, Kart numarası veya şifre ile gerçekleştirilen mal ve/veya hizmet ve nakit çekim işlemleri (para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde bir sonraki işgünü olacaktır) tutarı kadar Bankaya borçlanacağını ve bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV gibi tüm fer'ileri ile birlikte (ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vs. oranları resmi merciler tarafından artırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını) Kart hesabına borç kaydedilmesini, yapılacak ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını kabul ve taahhüt eder. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamili, yabancı para üzerinden yapacakları harcama ve nakit çekme işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyacaklarını, uymadıkları takdirde doğacak her türlü sorumluluğun Üye Şirkete ait olacağını kabul ve taahhüt ederler. Banka, yurt dışında veya yabancı para üzerinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak her türlü borç kaydını ve komisyonu, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için Bankada cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevirmeye ve KMV ile birlikte Kart hesabına borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. Uluslararası kart kuruluşlarınca, Kartın kullanımı ile ilgili olarak Bankaya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte Banka tarafından yukarıdaki yöntemle TL'ye çevrilerek Kart hesabına borç kaydedilebilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir. Bankanın lisans sözleşmesi imzaladığı Kartlı Ödeme Sistem Kuruluşları lisansı ile çıkartılan kredi kartlarında almış olduğu komisyonun tamamını veya bir kısmını ilgili kartlı Ödeme Sistem Kuruluşuna ödeyebilmektedir. Kart Hamili, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerini yabancı para cinsinden ödemeyi talep etmesi halinde,

borç tutarının tamamını kendisine bildirilen son ödeme tarihinde Bankaya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili, son ödeme tarihinde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarının, son ödeme tarihinde Bankada cari döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevirmeye Bankanın yetkili olduğunu, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerinin Kartlı Sistem Kuruluşlarının dönüşüm kurlarına tabi olacak ve bu kuruluşların uyguladığı komisyonu içerecek şekilde ödeme tercihine bağlı olarak ilgili para cinsine çevrileceğini kabul ve beyan eder. Harcamanın yapıldığı para cinsi ile ödemenin yapılacağı para cinsinin farklı olması durumunda harcamalar, Kartlı Sistem Kuruluşlarının uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak (USD hariç) önce USD'ye ve akabinde ödeme tercihine konu para birimine çevrilecektir. Kart hamili, Kartlı Sistem Kuruluşlarının uyguladığı dönüşüm kurlarına ilişkin olarak Bankanın belirleme yetkisi ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder. Üye Şirket, Bankanın anlaşma yaptığı ve/veya yapacağı firma ve mağazalarda Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)inin yaptığı işlemlere ait mal ve/veya hizmet alım bedellerinin, Bankada Üye Şirket adına açılmış Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. Üye Şirket, gerek Kredi Kartı gerek diğer Kartlar ile Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)inin yaptığı harcamalar tutarının Bankanın yapacağı anlaşmalar doğrultusunda her bir üye iş yerinde veya aynı üye iş yerinde farklı mallar ve/veya hizmetler için farklı ödeme seçeneklerine tabi olabileceğini, kredilendirilebileceğini, kabul ve beyan eder.

#### **11. Hesap Özeti Düzenlenmesi**

Banka; kendi belirleyeceği periyotlarla Kart hesaplarının ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti düzenleyerek Üye Şirketin adresine posta ile gönderir. Üye Şirket hesap özeti için diğer kanallar (e-posta, SMS, vb.) aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda Hesap Özeti kendisine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)ine yapılacak bildirimler, Üye Şirket için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder. Hesap Özeti periyotlarındaki değişiklik, Kart Hamiline Hesap Özeti ile bildirilir. Üye Şirket, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi, Bankanın kendisine

sunduğu imkânları (Şube, ATM, internet şubesi, çağrı merkezi ve diğer alternatif dağıtım kanalları) kullanarak borcunu öğrenmek veya son ödeme tarihine kadar Bankanın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Bankadan talep etmek zorundadır. Üye Şirkete gönderilen bir önceki döneme ait hesap özetinde takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan ödeme yapmayan Üye Şirket, temerrüde düşmediğini iddia edemez. Üye Şirket, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde noter aracılığıyla veya yazılı olarak hesap özeti talep etmediği ve/veya itiraz etmediği takdirde, hesap özeti alınmış ve içeriği kabul edilmiş sayılır. Bu halde hesap özeti, 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu 68/1. maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Üye Şirket'in borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Geriye dönük on iki aydan öncesine ait hesap özetlerini talep eden Üye Şirkete bunlar Bankaca belirlenecek ücreti karşılığında verilir. Hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren işbu Sözleşmenin 14. maddesinde belirtilen gecikme faizi işletilir.

### **12. Taksitli Satışlar**

Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)inin kullandığı Kartlardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen üye iş yerlerinde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise, Üye Şirket Kart ile yapılan ve taksitli satış işleminden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, Kart herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)i, taksitli alışveriş yaptığı üye iş yerlerinde farklı mal ve/veya hizmetler için farklı taksit ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ederler. Kart Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere bölüdüğü günün tarihi olup işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır. Herhangi bir nedenden dolayı Kart Hamilinin bu taksitleri ve/veya sair Kart borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç herhangi bir ihbara neden olmaksızın muaccel olur ve Banka bu durumda Üye Şirket aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Aynı durum, işbu Sözleşmenin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya Kartın iptali durumunda da geçerlidir.

Bankanın üye iş yeri ile olan anlaşmasının iptal olması veya değişmesi durumunda Üye Şirket, Bankanın ilgili iş yerinde yapılmış olan taksitli satışlardan doğan borçlarını vadenin dolmasını beklemeden, tek seferde hesabına borç kaydedebileceğini ve bu duruma itiraz hakkının olmadığını; Bankanın taksit programı dahilinde, ilgili üye iş yerleri ile kendisine ait bilgileri paylaşabileceğini kabul eder.

### **13. Faiz, Ücret ve Vergiler ile Diğer Fer'ileri**

Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, Kartla yaptığı harcamalarından ekstrede bildirilen asgari ödeme tutarını, dilerse toplam borcunun tamamını, ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar kredi kartı hesabına yatırır. Son ödeme tarihine kadar ekstredeki en az ödenmesi gereken miktarın kredi kartı hesabına yatırılmaması halinde borcun tamamı ayrıca ihbara gerek kalmaksızın kendiliğinden muaccel hale gelir. Şirket Kredi Kartı Hamili tarafından gerçekleştirilen harcama bedellerine ilişkin olarak düzenlenen ekstrenin, Üye Şirkete gönderilmesi veya bu harcama bedellerinin Üye Şirkete ait ekstreye ilave edilmesi söz konusu olacakları muaccel kılar. Üye Şirketin hesap ekstresinde bildirilen son ödeme tarihini takip eden 10'uncu günden sonra harcamalara yaptığı itirazlar nazarı itibara alınmaz. Üye Şirket, haksız çıkan itirazları için Bankaca yapılmış giderleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye Şirketin bu madde hükümleri çerçevesinde Kredi Kart borçlarının muaccel hale gelmesi Üye Şirketin Bankadan kullandığı diğer krediler açısından da bir temerrüt hali oluşturacak ve Banka söz konusu kredileri kat etmeye yetkili olacaktır.

Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)i, Bankanın asgari ödeme tutarını değiştirebileceğini, değişen oranı herhangi bir bildirim gerek olmaksızın uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili, ödemesi gereken asgari ödeme tutarını ödememesi durumunda temerrüde düşmüş olur ve Bankanın bu sebeple kalan borcun tamamının ödenmesini talep hakkı doğar. Üye Şirketin ödemesi gereken asgari tutarı ödemede temerrüde düşmüş olması halinde Banka muacceliyet uyarısında bulunarak bakiye kalan taksitli işlem tutarları dahil borcun tamamının bir hafta içerisinde ödenmesini talep edebilir. Üye Şirket, borcunun tamamını verilen bu süre içerisinde ödemediği takdirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilecektir. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamili, aşağıda belirtilen ücret, faiz ve



vergileri Bankaya ödemeyi kabul ve beyan ederler.

**Üyelik Ücreti:** Bankanın işbu Sözleşme uyarınca verdiği/ vereceği hizmetler karşılığında her bir Kart için bir defaya mahsus olmak üzere aldığı aidattır. **Üyelik Yenileme Ücreti:** Miktarı Bankaca her yıl belirlenen ve düzenlenen her bir Kart için yıllık olarak Bankaca tahakkuk ettirilerek tahsil edilen tutardır.

**Alışveriş Faizi:** Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin, ekstrede bildirilen borcunun tamamını ödemeyerek kredilendirilmesini tercih etmesi ve bunun Bankaca kabul edilmesi halinde, toplam borcunun ekstrede gösterilen en az ödenecek tutarı dışında kalan bakiye borcuna, Bankanın kısa vadeli kredilere uyguladığı cari faiz oranından az olmayan ve ekstreler aracılığıyla üyelere bildirilen faiz oranıdır. **Nakit Faizi:** Banka şubelerinden veya kendilerine nakit ödeme yetkisi verilmiş iş yerlerinden yahut otomatik para çekme makinelerinden veya Kredi Kartı Sistemlerine dahil banka ve kuruluşların şube ve ATM'lerinden nakit çektiği tarihten itibaren, Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin bu nedenle doğan borçlarına Bankanın kısa vadeli kredilere uyguladığı cari faiz oranından az olmayan ve ekstreler aracılığıyla bildirilen orandaki faizdir. **Nakit Avans Ücreti:** Çekilen nakit avans tutarı üzerinden hesaplanan ücrettir. **Limit Aşım Ücreti:** Tahsis edilen limitin aşılması durumunda aşılınan tutar üzerinden hesaplanan ücrettir. **Gecikme Ücreti:** Ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen asgari ödeme tutarına Bankaca belirlenecek oranın uygulanması suretiyle hesaplanan tutardır.

**Temerrüt Faizi:** Üye Şirket ve/veya Şirket Kredi Kartı Hamili'nin, işbu sözleşmeden doğan borçlarını ekstrede bildirilen son ödeme gününde ödememeleri halinde, son ödeme tarihinden bunların bankaya ödeneceği tarihe kadar geçecek günler için temerrüt tarihinde kredi kartı işlemlerinde uygulanacak olan gecikme faizi oranları üzerinden güncel mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlenecektir.

İşbu Sözleşme tahtında Banka tarafından alınacak her türlü ücret, masraf ve komisyon **Ek [1]**'de sayılmış ve söz konusu ücret, faiz, komisyon ve sair masrafların tahsilat usulü ve geçerli olacağı süreler yine aynı Ek içerisinde belirtilmiştir. Söz konusu ücret ve masrafları yürürlükteki mevzuat ve sınırlamalara tabi olarak belirleme ve değiştirme yetkisi Banka'ya aittir. Söz konusu ücretlerin Banka tarafından değiştirilmesi halinde, Banka (ilgili mevzuat ile uyumlu şekilde) değişen ücret ve masrafları Müşteri'ye bildirecek

ve internet sitesinde veya şubelerinde ilan ederek müşterilere duyuracaktır. Banka, söz konusu borçların ödenmemesi halinde, Kartın kullanımına ve ücret konusu hizmete son verir. Üye Şirket, Kredi Kartları ile yapılan harcamalar nedeni ile Bankanın tahakkuk ettirdiği/ettirebileceği veya muhabir banka veya uluslararası kredi kart kuruluşlarına ödemekle yükümlü olabileceği komisyon ve masraf tutarlarını hesabına borç yazmaya Bankanın yetkili olduğunu beyan ve kabul ederler.

**Hizmet Ücreti:** Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)inin yararlandığı/yararlanmak için talepte bulunduğu ve Bankanın kendisi veya hizmet aldığı üçüncü kişilerce verilen danışmanlık, yardım (yol, çilingir, onarım, tesisat vb.) vale parking, concierge vb. hizmetleri ile program üyeliği veya düzenli ilave ödül kazanım program üyeliklerinin yanı sıra dergi ya da club abonelikleri ile Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin Banka adına işletilen alanlardan yararlanmasında neticesinde aldığı ücrettir. Şu kadar ki Bankanın 3. kişilerle yapmış olduğu anlaşmalarda söz konusu ücretin alınmaması öngörüldüğü takdirde, Banka tarafından ilgili karta hizmet ücreti yansıtılmayacaktır. **Kur Değişim Ücreti:** Kartlarla yurt dışında yabancı para birimleri üzerinden yapılan harcamaların TL'ye dönüştürülerek ekstrenemesi durumunda, işlem tutarının en fazla %2'si uygulanmak suretiyle hesaplanacak ücrettir. **Ürün Ücreti:** Kart ücretinden farklı olarak, kredi kartları dışındaki ödeme araçlarından (temassız ödeme için diğer kullanılan ödeme araçları gibi), her bir ödeme aracı için ayrı ayrı olmak üzere ve her bir gönderimde alınan ücrettir. **Taksitli İşlem Ücreti:** Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin gerçekleştirdiği taksitli işlemlerde, aylık taksit tutarı üzerinden alınır. **Sigorta Ücreti:** Üye Şirkete veya Şirket Kredi Kartı Hamiline tanınan kullanım limiti üzerinden Kredi Kartı ve sigorta tipine göre alınır. **Kart Değişim Ücreti:** Bankaca çıkartılan Kartlara ilişkin olarak Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin talebi üzerine kart tipinin, görselinin değişmesi durumunda değişen her kart için alınır. **Kredi Kartı Paket Değişikliği Ücreti:** Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin Kartına ilişkin faiz, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri Bankaca tanınan imkânlar çerçevesinde kendisinin belirlediği ve değiştirebildiği Kredi Kartı programı uygulamalarında Kart Hamilinin söz konusu parametreleri değiştirme hakkının kendisine tanınması halinde yapılan değişikliğe ilişkin olarak alınan ve

değişikliği talep ettiği hesap dönemi sonunda hesap özetine yansıtılır. Basılı Hesap Özeti Ücreti: Banka tarafından belirlenen kart tipleri için Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili tarafından basılı hesap özeti talep edilmesi durumunda, gönderilen her bir basılı hesap özeti için tahsil edilecek ücrettir. Eski Tarihli Hesap Özeti Ücreti: Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili tarafından geriye dönük 12 aydan öncesine ait hesap özetlerinin talep edilmesi durumunda her bir hesap özeti için yansıtılacak ücrettir.

Bilgilendirme Ücreti: Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili tarafından hesap özeti bilgilerinin, Kartlarla yapılan işlemlerle ilgili uyarı mesajlarının veya Kartlarla ilgili diğer bilgilerin elektronik ortamda (SMS, e-posta, vb.) gönderilmesinin talep edilmesi durumunda her hesap özeti dönemi için yansıtılacak ücrettir.

Kampanya Katılım Ücreti: Banka tarafından belirlenip, hesap özetleri ve internet sitesi aracılığıyla duyurulan kartların kullanımı neticesinde Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamili'nin Banka tarafından düzenlenen belli kampanyalara katılımı için ödenecek ücrettir. Söz konusu ücret, her bir kampanya için farklı olarak belirlenecek olup Banka, ilgili kampanyayı duyurduğu tüm mecralarda kampanya katılım ücretini de duyurmayı taahhüt eder. Fatura Ödemeleri Komisyonu: Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin Bankaya verdiği ödeme talimatı üzerine Kart hesabından ödenen fatura bedeli üzerinden alınır.

Taksitlendirme Komisyonu: Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili tarafından tek ödemeli olarak gerçekleştirilen mal ve hizmet alımlarında, söz konusu harcamanın Banka tarafından iki veya daha fazla seferde hesap özetine yansıtılması durumunda taksit tutarı üzerinden alınır. Düzenli Ödeme Komisyonu: Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin Bankaya verdiği ödeme talimatı üzerine Kart hesabından ödenen, kira ödemesi, aidat, kredi geri ödemesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın Bankanın havale veya EFT yapmak suretiyle Bankaya veya üçüncü kişilere ödediği tutarlar üzerinden alınır. Gecikme Bildirim Ücreti: Düzensiz ödemede bulunan Üye Şirketin Bankaya olan borçlarını, ödeme tarihlerini bildirmek ve/veya hatırlatmak amacı ile Banka'nın yapmış olduğu operasyonel giderlere karşılık olarak alınan ücrettir. Ödeme Noktaları İşlem Ücreti: Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin Bankaya veya Bankanın anlaşma imzaladığı kurum ve kişilere olan borçlarını, Bankanın anlaşmalı üye iş yerlerinden ödemesi halinde alınan ücrettir.

Sözünüze Ödül/Puan/Mil/Bilet İhlal Ücreti: Üye Şirketin veya Şirket Kredi Kartı Hamilinin, ilave Ödül/Puan/Mil/ Bilet vb. ödül uygulamalarından yararlanmak amacı ile Bankaya vermiş olduğu aylık harcama taahhüdünü (taksitli harcamalarda toplam tutar harcamanın yapıldığı dönemde tek bir harcama olarak değerlendirilecek ve taksitler, diğer aylara dair taahhüdün hesabında dikkate alınmayacaktır) ihlal etmesi halinde alınan ücrettir.

Banka, her Kart türü için üyelik ücreti, üyelik yenileme ücreti ile ek kart ücreti ve ek kart yenileme ücretlerini farklı olarak belirleyebilir. Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamili, Bankanın üçüncü kişilerle işbirliği yapmak suretiyle çıkarttığı Kartlara ilişkin olarak bu kuruluşlar tarafından alınan aidat, kulüp üyelik ücreti vb. ücretlerin, bu kuruluşlar tarafından Bankaya verilecek talimata istinaden Karta borç kaydedilmesi veya Kartın bağlı bulunduğu hesaptan re'sen alınarak söz konusu üçüncü kişilere aktarılması hususunda Bankayı yetkili kılmıştır. Üye Şirket, Banka tarafından gönderilen ihbarname ile noter aracılığıyla gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masrafları, bildirim ücretlerini Bankaya nakden ödeyeceğini veya bu tutarların Bankaca Kart hesabına borç kaydedileceğini veya diğer hesaplarından Banka tarafından tahsil edileceğini kabul ve taahhüt eder. Üye Şirket; işbu Sözleşmede belirtilen ücret ve komisyonlar nedeni ile Banka tarafından ödenen BSMV, KKDF ile diğer her türlü verginin kendisi tarafından Bankaya ödeneceğini kabul ve taahhüt eder. Üye Şirket yukarıda belirtilen komisyon ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını Banka'nın güncel mevzuat hükümlerine uygun olarak değiştirmeye belirlemeye, faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye tek taraflı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin hesap özeti ile bildirilmesinin yeterli olacağını, faiz artırımının hesap özeti ile bildirileceğini, bu surette yapılacak değişikliklere aynen uyacaklarını kabul ve taahhüt eder. Kart hesabı veya hesaplarına yapılacak ödemeler öncelikle ücret ve/veya komisyon ve faizlere mahsup edilecektir. Üye Şirket, işbu Sözleşmede belirtilen ücret ve komisyonları kendisine bildirmek suretiyle artırmaya Bankanın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **14. Gecikme Faizi**

Üye Şirketin son ödeme tarihinde Bankaya olan borçlarından asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmına ya da Bankanın Kartı kullanıma kapatması

üzerine Bankanın alacaklarının tamamının ödenmesi yolundaki ihbarını takip eden yedinci günden itibaren borcun tamamına, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, temerrüt tarihinde yürürlükte olan, Üye Şirkete veya Şirket Kredi Kartı Hamiline hesap özetleri aracılığı ile bildirilen kredi kartı işlemlerinde uygulanacak olan gecikme faizi oranları üzerinden güncel mevzuat hükümlerine uygun yıllık en yüksek gecikme faizi oranı yürütülecektir. Üye Şirket; Banka tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

### **15. Ödül Programı/Puan Programı/Mil Programı Kuralları**

Banka, Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler) ine yönelik ödül ve/veya puan uygulayabilir ve/veya anlaşmalı olduğu karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketinde kullanılmak üzere mil programı uygulayabilir veya mil kazanma imkânına sahip Kredi Kartı verebilir. Ödül ve/veya puan programlarının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları Banka tarafından verilen farklı kredi kartı ürünleri için farklı şekilde belirlenebilir. Mil programının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları Banka tarafından Bankanın anlaşma yaptığı karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketi ile arasında akdedilen İşbirliği Sözleşmesindeki kurallara bağlı olarak belirlenir. Bu uygulamalar, Banka tarafından kendi internet sitesinde veya Üye Şirkete veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)ine göndereceği kitapçıklar ve/veya broşürler ile duyurulur. Ödüllerin/puanların/millerin parasal değerdeki karşılıkları Üye Şirket veya Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)ine nakit olarak ödenmez. Kart Hamili kazandığı milleri 3. kişilere devredemez, Bankaya olan borcuna mahsup edilmesi talebinde bulunamaz. Banka, mil kazanma imkânına sahip Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)ine Bankanın sahip olduğu diğer ödül programlarını sunmayabilir. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)i, Bankanın sunmadığı herhangi bir ödül programı ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir talepte bulunamaz. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamil(ler) i kazanmış olduğu millerin Bankanın sunmuş olduğu başka ödül programına dönüşmesini ve diğer ödül programı dahilindeki puanların da mile dönüşmesini talep edemez. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamil(ler) i, Üye Şirket ve Şirket Kredi Kartı Hamil(ler)i işlemleri

sonucunda, Kredi Kartı hesabında toplanan tüm ödüllerin veya puanların yalnızca Üye Şirket tarafından kullanılabilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, işlemler sonucunda kazanılan millere aylık ve/veya yıllık sınırlama getirme konusunda yetkilidir. Üye Şirket, kazanılan millerin kullanılması ile ilgili olarak yapılması gerekli rezervasyon, biletin teslim alınması ve karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketi tarafından belirlenen diğer işlemlerin kendisi tarafından doğrudan ilgili şirket nezdinde yapılacağını ve bu işlemlerle ilgili olarak Bankanın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder. Kredi Kartlarının ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle gecikme ve/veya hesabın kapatılması ve/veya idari-kanuni takip hallerinde veya Kart'ın iade edilmiş ve/veya yenilenmemiş olması, Kart Hamili tarafından isteğe bağlı iptal veya vefat hallerinde veya Bankanın herhangi haklı bir nedenle işbu Sözleşmeyi feshetmesi, Üye Şirketin Kartlarını Bankanın tek taraflı olarak öngördüğü ve Kart Hamiline bildirdiği süre içerisinde kullanmaması veya ödülleri/puanlarını/millerini Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmaması ya da Bankanın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül/puan/mil uygulamasına ya da armağan veya mal ve/veya hizmet alımına son vermesi, mil uygulamasında Banka ile karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketleri arasında akdedilen sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi gibi hallerde ödüller/puanlar/miller artık bir daha kullanılamaz ve tüm ödüller/puanlar/miller karşılıksız olarak silinir. Banka, ödül/puan/mil uygulamasını ve/veya ödülleri/armağanları her zaman dilediği şekilde değiştirebilir. Ancak Banka bu değişiklikleri yapacağını Üye Şirkete veya Şirket Kredi Kartı Hamiline bildirir. Üye Şirket, bu durumlarda Bankadan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz. Üye Şirketin, herhangi bir şekilde ödül/armağan veya mal ve/veya hizmet alımı sırasında mevcut ödülleri/puanlarından/millerinden daha fazla ödül/puan/mil kullanmaları ve/veya ödül/puan/mil karşılığı alınan ürün ve/veya bilet iadesinde, Üye Şirketin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik ödülleri/puanları/milleri varsa, eksik kalan ödüller/puanlar/miller sebebiyle Bankaya ödül/puan/mil borçlanması halinde, Kredi Kartlarını önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda ödül/puan/mil kazandıracak şekilde kullanarak ödül/puan/mil borçlarını süre sonuna kadar karşılamayı ve/veya ilk hesap kesiminde veya Sözleşmenin Bankaca

feshedilmesi, Kartın kapatılması, mil uygulamasında Banka ile karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketi arasındaki sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde fazladan kullanılan ödüllerin/puanların/millerin parasal değerinin borç kaydedileceğini peşinen gayrikabirücu beyan ve taahhüt eder. Ödüllerden/puanlardan/millerden ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Üye Şirkete aittir. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)inin ödül/puan/mil kazanma amacıyla, gerçeğe uygun olmayan şekilde yaptığı işlemlerden elde edilen ödüller/puanlar/miller Banka tarafından re'sen iptal edilebilir. Bu şekilde elde edilmiş olan ödül/puan/mil kullanıldı ise parasal değeri borç kaydedilebilir.

### **16. Bilgilerin Doğruluğu/Değiştirilmesi**

Üye Şirket; başvuru formunda belirtilen bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olduğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)i, Bankanın bu sözleşme kapsamında gerçekleşen kredi kartı işlemleri sonucu edindiği bilgiler ile başvuru formunda belirtilen bilgileri uygun göreceği 3. kişilere vermesine muvafakat ettiklerini ve bu bapta yapılacak bildirimlerin Bankalar Kanununun müşteri sırrına ilişkin hükümlerine aykırılık teşkil etmeyeceğini kabul ve beyan ederler. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)i, Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istediği adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini, adres değişikliklerini, Bankaca belirlenen yöntemlerle değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içerisinde Bankaya bildirmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını, bu adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Bankaya iletceğini aksi durumda Bankaca yurt dışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder. İşbu Sözleşmeye ve Kartlara ilişkin her türlü tebligatın Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)inden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır.

### **17. Deliller**

Taraflar, İşbu Sözleşmeden ve Kartlar ve/veya Kart

numarası ve şifresinin kullanımından doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda Bankanın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası Kredi Kartı Kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter ve kayıtlarının ses kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bunlardan alınan kopyaların, elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgelerin ve bilgisayar kayıtlarının delil olacağını; anılan kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmek kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın 2004 sayılı İcra ve İflas Kanununun 68. maddesinin birinci fıkrasında sayılan belgelerden sayılacağını; 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini, bu delillerle kanıtlanan konuların aksinin ancak yazılı delillerle kanıtlanabileceğini ve işbu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir. Taraflar ayrıca, Kart ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanunda öngörülen süreyle olmak şartıyla Bankaca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

### **18. Sözleşmenin Sona Ermesi ve Feshi**

Banka hiçbir gerekçe göstermeksizin İşbu Sözleşmeyi feshedebilir. Butakdirde Üye Şirket, borçlarının tamamını derhal ve defaten ödeyecektir. Üye Şirket ve Şirket Kredi Kart Hamil(ler)i, Banka'nın yapacağı fesih bildiriminden sonra Kartları kullanmayarak Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Sözleşmenin Banka tarafından feshi, Üye Şirketin fesihten ve kartın iptalinden önceki ve sonraki borçlarını hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz, Üye Şirketin Kredi Kartlarının Bankaya iade edildiği tarihe kadar yapılmış olan harcama ve nakit çekmelerden doğan sorumluluğu ve borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar bu sözleşmede belirtilen faiz, Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vb. ile ilgili sorumlulukları sözleşmenin feshi anında geçerli şartlar dairesinde devam eder. Sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Üye Şirket, Kredi Kartları hesabında bulunan alacak bakiyesinin, üyeliğin sona erme tarihinden itibaren 6 ay süre Banka nezdinde kalmasına muvafakat ettiğini beyan ve kabul eder. Üye Şirket, Bankanın İşbu Sözleşmeden kaynaklanan alacakları için yasal takibe başvurması

halinde, Bankanın teminat göstermeksizin ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, ancak yetkili mahkemelerce teminat istendiğinde, diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendisi tarafından ödeneceğini ve bu hususlara hiçbir itirazda bulunmayacağını peşinen kabul eder.

### **19. Uygulanacak Hukuk ve Yetki**

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak tüm uyuşmazlıklara Türk kanunları uygulanacaktır. Uyuşmazlıkları çözmeye İstanbul (Merkez/Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

İşbu Sözleşme Üye Şirketin Banka ile akdettiği tarihliveBankacılıkHizmetleriSözleşmesininekiveayrılmaz parçası olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde söz konusu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri ve Kredi Kart Sistemlerinin Uygulama Kuralları uygulanacaktır.

Üye Şirket:

Tarih:

Ticari Unvanı:

İmza Sahibi Adı-Soyadı: Firma Kaşe - İmza:

..... Şubesi

İmza:

Adı / Soyadı:

Unvan:





[www.alternatifbank.com.tr](http://www.alternatifbank.com.tr)  
444 00 55

**Alternatifbank A.Ş.**

Ayazağa Mah. Cendere Cad. No: 109M  
2D Blok 34485 Sarıyer / İstanbul  
Tel: 0212 315 65 00  
Fax: 0212 233 15 00  
Mersis No: 0060003154500048  
İşletme Merkezi: İstanbul  
B. Mükellefler V.D.: 0600031545