

KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**T.C. Kimlik Numarası: Müşteri No:****Adı Soyadı/Unvanı:****1. Tanımlar ve Kısaltmalar****İşbu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nde ("Sözleşme") geçen,**

Alternatif Dağıtım Kanalları: Banka şubelerinin yanı sıra, bankacılık hizmetlerinin verildiği ATM, internet bankacılığı, çağrı merkezi, mobil bankacılık ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü hizmet kanalını;

ATM (Automated Teller Machine): Banka ve/veya anlaşma yaptığı başka bankalar ve/ veya kuruluşlar tarafından kurulmuş ve nakit çekme de dahil çeşitli bankacılık hizmetlerinin kart ve/veya şifre kullanılarak otomatik alınmasını sağlayan otomatik vezne makinesini;

Banka Kartı: Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı;

Banka: Alternatifbank A.Ş.'yi;

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni;

Dönem Borcu: Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki dönemden devreden borç bakiyesinin toplamını;

Ek Kart Hamili: Kart Hamili'nin talebi ile düzenlenen ve Kart Hamili'nin kendi kart limitinden harcama ve/ veya nakit çekme yetkisi verdiği gerçek kişi veya kişileri;

Ek Kart: Kart Hamili'nin talebi üzerine düzenlenen ve Kart Hamili tarafından Banka'ya bildirilen üçüncü kişi veya kişilere, mal ve hizmet alımı ile nakit çekim işlemlerinde kullanılması için limiti asıl kart limitini aşmamak kaydı ile Banka tarafından verilen basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını;

Euro: 25 Mart 1957 tarihinde Roma'da imzalanan ve 7 Şubat 1992 tarihli Maastricht Anlaşması ile değiştirilen Avrupa Topluluğu Anlaşması uyarınca tek para birimi birliğine katılan AB üyesi devletlerin kanuni para birimini;

Harcama Belgesi: Banka kartı veya kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen ve Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Müşteri tarafından imzalanan belgeyi;

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Kart Hamili'nin gönderdiği veya Bankaca kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamını;

Hesap Özeti: bu Sözleşme kapsamındaki Kart Hesabı/Hesapları ile ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü;

Kanun: 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu kanuna bağlı yönetmelikleri

Kart/Kartlar: Sözleşme'de ayrıca kartın türü veya adı belirtilmediği sürece Banka tarafından verilen her türlü kartı veya kartları;

Kart Hamili: Banka tarafından kendisine kart verilerek bu kartı doğrudan kullanma yetkisine sahip gerçek ve/veya tüzel kişiyi;

Kart Hesabı: Kredi Kartı'nın yanı sıra bu kartlara bağlı hizmet kartları, mağaza kartları, sanal kartlar, ek kartlar ve diğer kartların kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile kart girişini takiben sistem tarafından otomatik açılan hesabı;

Kartlı Sistem Kuruluşu: Banka Kartı veya Kredi Kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya Üye İşyeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşları;

KKDF: Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu'nu;

Kredi Kartı: Nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını;

Ödül/Puan/Mil Programı: Banka tarafından düzenlenmiş kartlar ile Kart Hamili'nin Banka ve/veya Banka'nın anlaşma yaptığı kuruluşlar tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde, yapacakları mal ve hizmet alımı karşılığında Banka'nın anlaşmalı olduğu işyerlerinde veya karayolu, havayolu, denizyolu şirketlerinde kullanılmak üzere ödül/puan/mil kazandıran Kredi Kartı programını;

Provizyon (Otorizasyon): Kartın limitinin müsait olup olmadığı, kartın kayıp ya da çalıntı olup olmadığının tespiti amacıyla telefonla ve/veya elektronik olarak yapılan işlemi;

Satış Noktası Terminali (POS - Point of Sale): Kart Hamili'nin Üye İşyerinde yaptığı alışverişe ait bilgileri Banka sistemine aktaran, yapılan işlem ile ilgili olarak gerektiğinde Banka'dan provizyon alan ve işleme ait finansal kaydın yaratılmasını sağlayan işlem terminalini;

SMS (Short Message Service): Cep telefonuna gönderilen kısa mesajı

Son Ödeme Tarihi: Kart Hamili'nin, dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü;

Şifre: Kart Hamili'ne Banka tarafından teslim edilen veya Banka şubelerinde veya Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile Kart Hamili tarafından oluşturulan ve Banka'ca uygun görülen bankacılık işlemlerini ve/veya kartlı işlemleri gerçekleştirmek amacı ile kullanılan her türlü gizli bilgiyi;

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı

Temassız Özellikli Kart: Standart Kart özelliğinin yanı sıra, POS'a temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan Kart'ı;

Uluslararası Kart Kuruluşları: Visa International S.A. MasterCard International S.A., Diners Club International ve Banka'nın ileride üye olabileceği Kredi Kartı/Banka Kartı sistemine aracılık eden kuruluşlarını;

USD: Amerika Birleşik Devletleri para birimi olan A.B.D. Doları'nı;

Uygun Kart: Yıllık üyelik aidatı alınmayan nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını;

Sanal Kart: Kart Hamili'nin internet, posta, telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan alışverişlerde kullanılmak üzere verilen, fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını;

Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kart Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit avans olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi ifade ederler.

2. Konu

İşbu Sözleşme, Banka'nın üyesi olduğu Kartlı Sistem Kuruluşlarının temsilcisi olma sıfatıyla çıkarttığı Kredi Kartlarına ve/veya bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan Banka tarafından çıkartılan tüm Kredi Kartlarına ilişkin kuralları düzenler. Banka, Kartlarını başka bir firmanın veya kuruluşun amblemi ve/veya logosu ve/veya adı bulunmak suretiyle de çıkartabilir. İşbu Sözleşme'deki hükümler, bu Kartlar için de geçerlidir. Banka tarafından verilen kartlarda, Kart türü, Kart özellikleri, Kartla nakit çekilebilmesi ya da Kartla yapılan alışverişlerin taksitlendirilmesi hakkı ve bunlar dışındaki her türlü özellik Banka'nın uygun bulmasına bağlıdır. Banka çıkarttığı Kartlara dilediği adları ve tasarımı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

3. Kart'ın Verilmesi

İşbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanması Banka'ya, Kart Hesabı açma ve Kart verme yükümlülüğü getirmez. Banka, Kart vermeyi uygun gördüğü takdirde Kart Hamili'ne talep ettiği Kart(ları) verir ve Kart Hesabı açabilir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra verilecek Kartlar ile Ek Kartlar ve bu Kartlara bağladığı diğer Kartlar da İşbu Sözleşme kapsamındadır. Kart Hamili, Kart hesabına bağlı tüm Kartlar ve Ek Kartların, Kart numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olup, Ek Kart Hamili de Kart Hesabı'na bağlı Ek Kart'ın Ek Kart numara ve şifrelerinin kullanımından kaynaklanan tüm borçlardan Kart Hamili ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, sorumluluklarının, Kart'ın zilyetliklerine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan Kart numarasının öğrenildiği andan ve sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu hallerde bu numara ve şifrenin kullanılmasından itibaren başladığını kabul ve taahhüt ederler. Ek Kart'ın, Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Kart'ın arka yüzündeki imza bandı, Kart teslim alındığında hemen imzalanır. Aksi takdirde doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Kart, Kart Numarası ve şifre(leri)nin, Kart Hamili/Ek Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup, bunların her ne şekil ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir. Bu nedenle Kart Hamili/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili; Kartlarını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, uluslararası Kredi Kartı kurallarına, İşbu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği Hesap Özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaklardır. Kart Hamili, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Harcama Belge'sini ve nakit ödeme belgesi'ni imzalaması veya şifresini kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemler ile temassız işlemler sonucunda, Banka'nın işleme konu bu tutarı, Üye İşyeri'ne ve/veya işyerinin bağlı olduğu bankaya veya mali kuruluşa ödemeye yetkili kıldığını, bu tutar kadar Banka'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, Banka'nın nezdindeki Kart Hamili'ne ait hesaplarda, tasarruf hakkı bulunduğunu ve söz konusu tutarların mezkur hesaplara faiz, KKDF, BSMV vb. ile Banka tarafından resen borç kaydedileceğini, Kart ile yapılan harcamaların karşılığını, Hesap Özeti'nde belirtilen Son Ödeme Tarihi'nde, Banka nezdindeki Kart hesabına yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder. Ödeme gününün tatil gününe veya resmi tatile rastlaması halinde ödeme, resmi tatili takip eden ilk işgünü yapılabilecektir. Kesintisiz olarak, ilgili mevzuat tahtında belirlenen süreyle hareket görmeyen kredi kartları hareketsiz kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti yansıtılamaz. Müşteri, hareketsiz kredi kartlarıyla ilgili mevzuatta değişiklikler yapıldığı takdirde, Banka'nın bu değişiklikler kapsamında hareket etmeye yetkili olduğunu, Banka'nın Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4. Kart Limiti

Kart Limiti, Banka'nın Kart hesabına, Kart Hamili ve Ek Kart Hamil(ler)i için müşterek ve tek olmak üzere tanıdığı, Kart ve/veya Kart numarası, imza ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekmeler dâhil aşılması gereken kart kullanım sınırıdır.

Kredi kartı limiti, başvurunun değerlendirilmesi sonucunda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak Kart Hamil'leri için tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettikleri kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, aylık ortalama net gelirinin iki katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise dört katını aşamaz. İlk defa kredi kartı sahibi olacak Kart Hamilleri'nin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi

durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinebilecekleri toplam kredi kartı limiti en fazla bin Türk Lirası olarak belirlenecektir. Belirlenen kart limitinin ne kadar olduğu; kart teslim edildiği zaman veya hesap özeti ile Kart Hamili'ne bildirilecektir. Kart Hamili ayrıca, Banka çağrı merkezi'ni arayarak da limitini öğrenebilir. Banka, limiti değiştirdiğinde, Hesap Ekstresi'nde gerekli bilgilendirmeyi yapar.

Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarını; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanım ve mal/hizmet alımına kapatılır. Bu kartların limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.

Banka bu limiti tek taraflı olarak eksiltmeye, kısmen veya tamamen kullanımını durdurmaya yetkilidir. Kart/Kullanım Limiti, Kart Hamili'nden talep alınmadıkça artırılmayacaktır. Kart Limiti, Kart Hamili'nin Banka tarafından belirlenen usul ve yöntemleri kullanmak suretiyle yapacağı talebe veya Kart Hamili'nin bu konuda vereceği periyodik artırım talebine istinaden Banka'ca artırılabilir. Kart Hamili; bu müşterek ve tek olan kullanım limitinin Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülecektir. Kart Limiti artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde yapılacak bildirimle Kart Hamili tarafından itiraz edilmemesi halinde geçerli olacaktır.

5. Cayma Hakkı ve Kart Geçerlilik Süresi

Kart Hamili, Kredi Kartı verilmesi talebi başvurusunda bulunduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullandığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı üzerinden Banka'ya yönlendirilmiş olması gerekmektedir.

Cayma hakkının kullanılması durumunda Sözleşme ve işbu Sözleşmeye bağlı olarak sunulan tüm hizmetler sona erecektir. Cayma bildiriminin Banka'ya gönderilmesinden itibaren en geç otuz gün içerisinde Kart Hamili tarafından Kart(lar)ın, geri ödemenin yapılacağı tarih itibarıyla oluşan;

- Ekstre borcunu,
- Dönem içindeki harcama tutarlarını,
- Nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve kredinin, kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediye işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
- Ekstre borcunun tamamının ödenmemiş olması halinde, ekstre borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
- Harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı faydalanılan belirli bir ürün veya hizmetle ilgili taahhüdün yerine getirilmemiş olması halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhülle karşılanamayan kısmını, BSMV ve KKDF tutarını,
- Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlanılan kampanya/program/özel hizmet ücretleri, BSMV ve KKDF tutarının, Banka'dan alınacak güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir.

Kart Hamili belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, Sözleşme'den caymamış sayılır ve Kart Hamili'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihine göre hesaplama yapılmasını teminen Kart Hamili'nin, işlem öncesinde Banka ile irtibata geçmesi gerekmektedir. Krediyle ilgili olarak Banka'ca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile ücretler Kart Hamili'ne iade edilmez. Cayma durumunda karttan yapılan taksitli işlemler olması halinde bu işlemlerin bekleyen taksitleri vadelerinde tahsil edilmeye devam edilecektir.

6. Kart'ın Mülkiyeti, Kayıp ve Çalıntı Hali

Kartların mülkiyeti Banka'ya ait olup Kart Hamili, Banka istediğinde, Kartlar'ı derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde Kartlar'ın kullanımını durdurabilir, kendisi veya ATM'leri, uluslararası Kartlı Sistem Kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla Kartlara el koyabilir. Kart ve/veya Kart

numarası ve şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Kart/Ek Kart Hamili'ne ait olup, Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak; bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kart Hamili/Ek Kart Hamili bu bilgilerin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu bildirim, Banka'nın çağrı merkezi'ne, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilecektir. Kart Hamili, Kart'ın ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olduğunu, bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise yüzelli TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu, ancak hukuka aykırı kullanımın, Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili, talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan yüz elli TL için yaptırabileceğinin bilgisi dâhilinde olduğunu, Banka tarafından tercih edilen sigorta şirketini ya da sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, Kart Hamili tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla da sigorta yaptırabileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili, bu hususun hesabına bağlı Ek Kartlar için de geçerli olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili, kayıp veya çalıntı bildiriminin, Banka'ya ulaşmasından itibaren Kartla üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesi yapılıp, Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kayıp veya çalıntı bildirimi yapıldıktan sonra, Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ı bulsalar dahi, kullanmadan Banka'ya iade etmek zorundadırlar.

7. Kart'ın Kullanımı

Kart; Kredi Kartı kullanım amacına uygun olarak, Üye İşyerleri'nde, Banka Şube ve ATM'lerinde, Elektronik Bankacılık işlemlerinde, Banka'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde, mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimler için kullanılabilir. Ayrıca Kart Hamili'nin, yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya verdiği ve Banka'ca imkan tanınan düzenli ödeme, kredi geri ödemeleri/fatura ödemeleri vb. talimatlarının Kart hesabından yapılabilmesi konusunda Kart Hamili Banka'yı yetkili kılmıştır. Kart hesabından yapılan bu ödemeler nakit çekme hükümlerine ve ücrete tabi olacak ve provizyon alınmak suretiyle Kart hesabı Banka'ca re'sen borçlandırılacak, provizyon verilmesi ile Banka'ya karşı borç kesin olarak doğacak ve anılan tutarlara ilişkin itirazlar Banka'ya karşı ileri sürülemeyecektir. 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, Kart Hamili'nin başka bir Kredi Kartı'nın borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak kabul edilecektir. Kart ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, Kart Hamili tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından ya da temassız işlemlerde belge düzenlenmediğinden; işlem ve/veya borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır.

Kart Hamili, Kart'ını Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlatabilir ve Kart'ı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler veya internet kanalı ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilir. Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olup Kart Hamili/Ek Kart Hamili; bu promosyon şartlarına uyacaklarını ve kazandıkları ödül/promosyonların kullanımı için Kartları'nın Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış veya iptal edilmemiş olması gerektiğini, aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunamayacağını ve bunları Banka'nın gelir kaydedebileceğini peşinen kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, nakit çekimi veya işbu Sözleşme gereğince nakit çekimi hükmünde olan işlemler için ödül kazanamayacaklardır. Hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, Banka'ca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri taksitli mal ve hizmet alımlarında ödülün, her bir ödeme vadesinde kazanılabileceğini kabul ve beyan ederler. Kart Hamili/Ek Kart Hamili,

Kart'ını kullanmak suretiyle elde edeceği ödüllerin, Banka tarafından kendilerine bildirilen/ bildirilecek olan Üye İşyerleri'nde kullanabileceklerini, ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceklerini ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını ve Kart borçlarına mahsup edilmesini talep edemeyeceklerini, Banka'nın uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebileceğini, kazanılmış ödüllerin tamamını iptal edebileceğini, bunların kendileri için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandıkları ödülün bir diğer cins ödüle dönüştürülmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'ya verdiği kullanım veya harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde, bu taahhüdüne istinaden verilen ödüller ile bunların cezai şartlarını Banka'nın, ödülün verildiği tarih itibarıyla Kart Hamili hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili'ne tahsis edilmiş olan Bireysel Kredi Kartları bireysel kullanıma yöneliktir. Kredi Kartı'nın ticari amaçla kullanıldığının, amaç dışı kullanıldığının veya fiktif işlemlere konu edildiğinin Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Banka'nın söz konusu kartı kapatmak ve/ veya ticari harcamalardan kazanılan puan, promosyon ve benzeri faydaları iptal etme/geri alma hakkı bulunmaktadır.

8. Kart'ın Temassız Olarak İşlem Yapabilmesi

Temassız olarak yapılan işlemlerde Harcama Belgesi düzenlenmesi ve/veya imzalanması zorunlu değildir. Bu özellik, Kart Hamili'nin talebi ve bu talebin Banka tarafından uygun bulunması halinde Kart plastiği değiştirilerek Kart'a tanımlanmaktadır. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ın temassız olarak da işlem yapılabilmesi için, Banka'nın Kredi Kartı limiti dahilinde söz konusu Kart'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, her bir Kart'a tanımlanan temassız işlem limitinin Kredi Kartı limitinden düşüleceğini, Banka'nın temassız işlem limitini artırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin artırıldığı durumlarda bu hususun hesap özetleri ile kendilerine bildirileceğini, bu özelliği iptal etmedikleri müddetçe yeni standart temassız işlem limitinin Kart için geçerli olacağını, Kart ile yapacakları şifre kullanımı gerektiren her temaslı işlem sonrasında, temassız işlem limitinin toplam kullanılabilir limitten aktarılarak otomatik olarak Kart'a tanımlı temassız işlem limitine yükseltileceğini kabul ve beyan ederler. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, temassız özelliği olan Kart'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, Kart'a tanımlı temassız işlem limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitlerin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun Kart / EK Kart Hamili'ne ait olduğunu, bu işlemler açısından 01 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

9. Fatura Ödeme, Düzenli Ödeme Talimatı

Kart Hamili, yazılı olarak veya şubeler veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile bildireceği kuruluşlar tarafından düzenlenecek fatura bilgilerine göre, fatura bedelinin, fatura tarihinin son günü veya kuruluşlar ile yapılan sözleşmelerde, fatura tarihinden öncesinde ve/veya sonrasında belirlenen aralıklarla provizyon alınmak suretiyle, Kredi Kartı hesabına borç geçilerek sürekli bir şekilde ödenmesine ilişkin talimat verebilir. Kart Hamili, ilgili aydaki ve/veya diğer aylara ait fatura bedelinin muhteviyatı ile ilgili hiçbir itirazı Banka'ya karşı ileri sürmeyeceğini; fatura borç ve bilgilerinin doğruluğundan Banka'nın sorumlu olmayacağını; ilgili kuruluşlara yapacağı itirazlarda Kredi Kartı hesabı ile ilgili Sözleşme hükümlerinin uygulamasını durdurmayaacağını; anılan tarihte Kredi Kartı hesabının bakiye yetersizliği veya herhangi bir nedenle müsait olmaması, Kartı'nın süresinin dolması, herhangi bir nedenle Kartı'nın kapatılması ve/veya iptal edilmesi hallerinde ödenmeyen faturalardan dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını; Kart'ın kayıp, çalıntı olması, Kart türü veya Kart numarası değişikliği veya bunlar dışında herhangi bir nedenle Kart'ın değişmesi halinde başkaca bir talimata gerek olmaksızın yenilenen Kart'ın basılmış ise yeni Kart numarasından, eğer basılmamış ise Banka'dan almış olduğu diğer asıl Kartlarından, aksine bir talimatı olmadığı sürece, Kartı'nın geçerlilik süresi sonuna kadar talimatın geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. Mal veya Hizmetin Ayıplı Olması

Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan, Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması gibi konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Kart Hamili/Ek Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğan borçların ödenmesi aksatılamaz, itiraz ya da def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart Hesabı'na iadesi, söz konusu mal/hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Kart Hamili'nin Banka'ya karşı anılan işlemde doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

11. Kart Hesabı'nın Borç ve Alacak Kayıtları

Kart Hamili; Kart, Kart numarası veya şifre ile gerçekleştirilen mal ve/veya hizmet ve nakit çekim işlemleri (para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde bir sonraki işgünü olacaktır) tutarı kadar Banka'ya borçlanacağını ve bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV gibi tüm fer'ileri ile birlikte (ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vs. oranları resmi merciler tarafından artırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını) Kart Hesabı'na borç kaydedilmesini, yapılacak ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, yabancı para üzerinden yapacakları harcama ve nakit çekme işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyacaklarını, uymadıkları takdirde doğacak her türlü sorumluluğun Kart Hamili'ne ait olacağını kabul ve taahhüt ederler. Banka, yurt dışında veya yabancı para üzerinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak her türlü borç kaydını ve komisyonu, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için Banka'da cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevirmeye ve uygulanacak vergiler ile birlikte Kart Hesabı'na borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. Uluslararası kart kuruluşlarınca, Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da; vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte Banka tarafından yukarıdaki yöntemle Türk Lirası'na çevrilerek Kart Hesabı'na borç kaydedilebilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir. Banka'nın lisans sözleşmesi imzaladığı Kartlı Ödeme Sistem Kuruluşları lisansı ile çıkartılan kredi kartlarında almış olduğu komisyonun tamamını veya bir kısmını ilgili kartlı Ödeme Sistem Kuruluşu'na ödeyebilmektedir. Kart Hamili, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerini yabancı para cinsinden ödemeyi talep etmesi halinde, borç tutarının tamamını kendisine bildirilen Son Ödeme Tarihi'nde Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili, Son Ödeme Tarihi'nde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarının, Son Ödeme Tarihi'nde Banka'da cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevirmeye Banka'nın yetkili olduğunu, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerinin Kartlı Sistem Kuruluşları'nın dönüşüm kurlarına tabi olacak ve bu kuruluşların uyguladığı komisyonu içerecek şekilde ödeme tercihinin bağlı olarak ilgili para cinsine çevrileceğini kabul ve beyan eder. Harcamanın yapıldığı para cinsi ile ödemenin yapılacağı para cinsinin farklı olması durumunda harcamalar, Kartlı Sistem Kuruluşları'nın uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak (USD hariç) önce USD'ye ve akabinde ödeme tercihinin konu para birimine çevrilecektir.

Kart Hamili, Kartlı Sistem Kuruluşları'nın uyguladığı dönüşüm kurlarına ilişkin olarak Banka'nın belirleme yetkisi ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder. Kart Hamili, Banka'nın anlaşma yaptığı ve/veya yapacağı firma ve mağazalarda yaptığı Kartlarla yapılan işlemlere ait mal ve/veya hizmet alım bedellerinin, Bankada adına açılmış Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, gerek Kredi Kartı gerek diğer Kartlar ile yaptığı harcamalar tutarının Banka'nın yapacağı anlaşmalar doğrultusunda her bir Üye İşyeri'nde veya aynı Üye İşyeri'nde farklı mallar ve/veya hizmetler için farklı ödeme seçeneklerine tabi olabileceğini, kredilendirilebileceğini, kabul ve beyan eder.

12. Hesap Özeti Düzenlenmesi

Banka; kendi belirleyeceği periyodlarla Kart hesaplarının ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve Son Ödeme Tarihi'ni gösteren hesap özeti düzenleyerek Kart Hamili'nin adresine posta ile gönderir. Kart Hamili hesap özeti diğer kanallar (e-posta, SMS, vb.) aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda Hesap Özeti'nin kendisine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder.

Kart Hamili'ne yapılacak bildirimler, Ek Kart Hamili için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder. Hesap özeti periyodlarındaki değişiklik, Kart Hamili'ne Hesap Özeti ile bildirilir. Kart Hamili, Hesap Özeti Son Ödeme Tarihi'ne kadar eline geçmese dahi, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (Şube, ATM, İnternet Şubesi, çağrı merkezi ve diğer Alternatif Dağıtım Kanalları) kullanarak borcunu öğrenmek veya Son Ödeme Tarihi'ne kadar Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'dan talep etmek zorundadır. Kart Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait hesap özetinde takip eden dönemin hesap kesim ve Son Ödeme Tarihi bildirilmiş olduğundan ödeme yapmayan Kart Hamili, temerrüde düşmediğini iddia edemez. Kart Hamili, son ödeme tarihinden itibaren on gün içinde noter aracılığıyla veya yazılı olarak hesap özeti talep etmediği ve/veya itiraz etmediği takdirde, hesap özeti alınmış ve içeriği kabul edilmiş sayılır. Bu halde hesap özeti, 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu 68/1. maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Kart Hamili'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Geriye dönük on iki aydan öncesine ait hesap özetlerini talep eden Kart Hamili'ne bunlar Banka'ca belirlenecek ücreti karşılığında verilir. Hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren işbu Sözleşme'nin 15. maddesinde belirtilen gecikme faizi işletilir.

13. Taksitli Satışlar

Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin kullandığı Kartlardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen Üye İşyerleri'nde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise, Kart Hamili Kart ile yapılan ve taksitli satış işleminden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, Kart herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, taksitli alışveriş yaptığı Üye İşyerleri'nde farklı mal ve/veya hizmetler için farklı taksit ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ederler. Kart Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere bölündüğü günün tarihi olup işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır.. Herhangi bir nedenden dolayı Kart Hamili'nin bu taksitleri ve/veya sair Kart borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç herhangi bir ihbara neden olmaksızın muaccel olur ve Banka bu durumda Kart Hamili aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Aynı durum, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya Kart'ın iptali durumunda da geçerlidir.

Banka'nın Üye İşyeri ile olan anlaşmasının iptal olması veya değişmesi durumunda Kart Hamili, Banka'nın ilgili işyerinde yapılmış olan taksitli satışlardan doğan borçlarını vadenin dolmasını beklemeden, tek seferde hesabına borç kaydedebileceğini ve bu duruma itiraz hakkının olmadığını; Banka'nın taksit programı dahilinde, ilgili Üye İşyerleri ile kendisine ait bilgileri paylaşabileceğini kabul eder.

14. Faiz, Ücret ve Vergiler İle Diğer Fer'ileri

Kart Hamili, Son Ödeme Tarihi'ne kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek ödenmesi gereken Asgari Tutarı Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödemekle yükümlüdür. Ödenmesi gereken asgarî tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca(Kurul) belirlenecek asgari ödeme tutarından aşağı olamayacaktır ve Bankanın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleme yetkisi mevcuttur. Kurul, kredi kartlarında asgari tutarı dönem borcunun yüzde yirmisi ile yüzde kırkı arasında olacak şekilde belirlemeye ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığının görüşünü alarak kredi kartı limitine ilişkin bu maddede yer alan sınırlamaları değiştirmeye yetkilidir Kurul'un asgari tutara ilişkin kararları, işbu sözleşmede resen uygulanır. Söz konusu Asgari Tutar her halükarda on Türk Lirasından az olmamak üzere; limiti 25 Bin Türk Lirasının altında olan kredi kartları için dönem borcunun %20'sinden; limiti 25 Bin Türk Lirasının üstünde olan kredi kartları için dönem borcunun %40'ından aşağı olamayacaktır. Yeni tahsis edilen kredi kartları için de aynı asgari ödeme oranı geçerlidir. Kart Hamili, ödemesi gereken asgari ödeme tutarını ödememesi durumunda temerrüde düşmüş olur ve Banka'nın bu sebeple kalan borcun tamamının ödenmesini talep hakkı doğar. Bu halde, Banka muacceliyet uyarısında bulunarak bakiye kalan taksitli işlem tutarları dahil borcun tamamının bir hafta içerisinde ödenmesini talep edebilir. Kart Hamili, borcunun tamamını verilen bu süre içerisinde ödemediği takdirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilecektir. Kredi Kartı ile nakit kullanımına ilişkin borçlarda faizin işlemeye başladığı tarihi Kredi Kartı ile nakit çekilişi işleminin yapıldığı tarih olacaktır.

Banka, Sözleşme'de yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında Kredi Kartı kullanımına bağlı olarak Kart Hamili'nden herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyecek ve hesabından kesinti yapmayacaktır.

Banka, işbu Sözleşme tahtında uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranların üstünde olmayacağını kabul eder.

Sözleşme tarihi itibarıyla geçerli olan ve Sözleşme süresince işbu maddede belirtilen şekilde artırılarak uygulanacak ücretler Sözleşme'nin ekinde yer almaktadır. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında Kart Hamili'nin onayı alınarak gerçekleştirilir. Bu ücretler www.Alternatifbank.com.tr sayfasında da ayrıca yer almaktadır.

Bir takvim yılı içinde süreklilik arz eden ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranına kadar artış yapılabilir. Bunun altındaki artışlar, en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı vasıtasıyla Kart Hamili'ne bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar Kart Hamili'nin ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret talep edilemez. Kart Hamili'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, değişikliği kabul etmiş sayılır.

Kredi Kartı'nın tahsisi nedeniyle veya temerrüt halinde herhangi bir noter işlemi yapıldığı takdirde söz konusu noter masrafları ve diğer sair masraflar Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kredi

Kartı'nın gecikmeye düşmesi durumunda Kart Hamili'ne yapılacak bildirim nedeniyle iadeli taahhütlü posta gönderim ücreti de Kart Hamili'ne yansıtılacaktır.

Sözleşme tarihi itibarıyla geçerli olan faiz oranları iş bu Sözleşme'nin ekinde yer almaktadır. Faiz oranları TCMB'nin aylık yayınladığı oranlar dâhilinde belirlenmektedir. Faiz oranlarında artış yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Kart Hamili'ne bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamının ödenmesi ve Kredi Kartı kullanımına son verilmesi halinde faiz artışından etkilenilmez. Kampanya Katılım Ücreti: Kart Hamili'nin, kayıt ücreti olan kampanyalardan (artı taksit, erteleme, bonus, mil puan, indirim, hediye gibi) yararlanması durumunda kampanya katılım ücreti olarak hesap özetine yansıtılacaktır. Bu ücret, sözleşmenin ekinde yer almaktadır.

Nakit Çekim Ücreti: Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka tarafından belirlenen oran ve/veya tutarın uygulanması suretiyle Kredi Kartı ile nakit çekilen her bir tutar üzerinden hesaplanır. Kredi Kartı Hamili, Nakit Çekim Ücreti olarak belirtilen Nakit Çekim ücretlerini ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder. Hesaplanan bu tutarlar Banka tarafından belirlenen sabit tutar varsa ondan az olamaz. Bu ücretler, sözleşmenin ekinde yer almaktadır. Banka bu oranları piyasa koşullarını dikkate alarak mevzuatın izin verdiği ölçüde artırmaya yetkilidir.

Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücreti: Kart Hamili, Banka tarafından sağlanan Kredi Kartı hizmetinden dolayı oluşan/oluşabilecek maliyetler nedeniyle Üyelik ücretini her bir asıl ve ek kart için ayrı ayrı olmak üzere, kartı borçlandıran ilk kart kullanımından sonra ve her on iki ayda bir ödemeyi kabul eder. Uygun Kart için üyelik ücreti ödenmeyecektir. Ek kartın yıllık üyelik ücreti, asıl kartın yıllık üyelik ücretinin yüzde ellisini geçemez. Bu ücretler, sözleşmenin ekinde yer almaktadır.

Kayıp/Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti: Bir takvim yılı içinde; kartın kaybolması, çalınması veya yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış olması sebebiyle kartların süresi dolmadan önce iki adede kadar olan yenilemelerden ücret alınmaz. Ancak, 3. yenileme durumu söz konusu olduğunda Kart Hamili, asıl ve ek kartlar için söz konusu kartların üretim/dağıtım vs. maliyetlere neden olması nedeniyle, Banka'ya kart yenileme ücreti ödemekle yükümlüdür. Bu ücretler, sözleşmenin ekinde yer almaktadır. Üye İşyeri, PTT, Halkbank Ödeme Ücreti: Üye İşyerleri, PTT Şubeleri, Halkbank Şube ve ATM'lerinden yapılan her bir kredi kartı ödemesi için işlem ücreti alınmaktadır. Bu ücretler, sözleşmenin ekinde yer almaktadır. Taksitli Avans Faiz Oranı: Taksitli Avans işlemi için uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, Taksitli Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

Nakit Avans Faiz Oranı: Nakit Avans işlemi kapsamındaki işlemlere uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, Nakit Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. Banka bu oranları piyasa koşullarını dikkate alarak mevzuatın izin verdiği ölçüde artırmaya yetkilidir.

Alışveriş Faizi/Akdi Faiz: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan alışveriş faizi/azami akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı X12 = yıllık akdi faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Banka bu oranları piyasa koşullarını dikkate alarak mevzuatın izin verdiği ölçüde artırmaya yetkilidir.

Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı X12 = yıllık faiz oranı olarak) uygulanacaktır.

Limit Aşım Faizi: Üye ve/veya Ek Kart Hamilleri'nin harcamalarıyla kart limitlerini aşmaları halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için, akdi faiz işletilecektir. Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti: 1 yıldan eski dönemlere ait hesap özetlerinin basılı veya faks olarak talep edilmesi durumunda, gönderilen hesap özeti başına alınan ücrettir. Bu ücretler, sözleşmenin ekinde yer almaktadır.

15. Gecikme Faizi / Temerrüt ve Hukuki Sonuçları

Kart Hamili'nin Son Ödeme Tarihi'nde Banka'ya olan borçlarından asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmına ya da Banka'nın Kart'ı kullanıma kapatması üzerine Banka'nın alacaklarının tamamının ödenmesi yolundaki ihtarını takip eden yedinci günden itibaren borcun tamamına, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, temerrüt tarihinde yürürlükte olan ve TCMB tarafından açıklanarak Kart Hamili'ne hesap özetleri aracılığı ile bildirilen yıllık en yüksek gecikme faizi oranı yürütülecektir. Kart Hamili; TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Dönem Borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacaktır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için ise akdi faiz uygulanacaktır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Banka'ca bileşik faiz uygulanmaz.

Aylık hesap özetinizde bildirilen asgari ödeme tutarının altında ödeme yapmanız halinde temerrüde düşme durumu oluşur. Kalan anapara borcu üzerinden gecikme faizi işlemeye başlar. Asgari ödeme tutarını üst üste en az üç dönem ödememeniz halinde kartınız kullanıma kapatılarak hesabınız kat edilir. Hesabınızın kat edilmesi halinde tüm borcunuz (ileride hesaba yansıyacak taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir. Kart hamili tüm borcunu (ek kartlara ait borçlar dahil) Banka'ya derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür. Kart Hamili, borcunun tamamını Banka tarafından kendisine verilen süre içerisinde ödemediği takdirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilecektir.

16. Ödül Programı/Puan Programı/Mil Programı Kuralları

Banka, Kart Hamilleri'ne yönelik ödül ve/veya puan programları uygulayabilir veya anlaşmalı olduğu karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketinde kullanılmak üzere mil kazanma imkanına sahip Kredi Kartı verebilir. Ödül ve/veya puan programlarının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları Banka tarafından verilen farklı kredi kartı ürünleri için farklı şekilde belirlenebilir. Mil programının kapsamı, kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları Banka tarafından Banka'nın anlaşma yaptığı karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketi ile arasında aktedilen İşbirliği Sözleşmesi'ndeki kurallara bağlı olarak belirlenir. Bu uygulamalar, Banka tarafından kendi internet sitesinde veya Kart Hamilleri'ne göndereceği kitapçıklar ve/veya broşürler ile duyurulur. Ödüllerin/Puanların/ Millerin parasal değerdeki karşılıkları Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne nakit olarak ödenmez. Kart Hamili kazandığı milleri üçüncü kişilere devredemez. Banka'ya olan borcuna mahsup edilmesi talebinde bulunamaz. Banka, mil kazanma imkanına sahip Kart Hamili/Ek Kart Hamilleri'ne Banka'nın sahip olduğu diğer ödül programlarını sunmayabilir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın sunmadığı herhangi bir ödül programı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir talepte bulunamaz. Kart Hamili/Ek Kart Hamili kazanmış olduğu millerin Banka'nın sunmuş olduğu başka ödül programına dönüşmesini ve diğer ödül programı dâhilindeki puanların da mile dönüşmesini talep edemez. Kart Hamili, gerek kendisinin ve gerekse tüm ek kartların işlemleri sonucunda, Kredi Kartı hesabında toplanan tüm ödüllerin veya puanların Kart Hamili tarafından kullanılabileceğini kabul ve taahhüt eder.

Kart Hamili, Kart Hesabı'nda Ek Kart Hamili tarafından yapılan işlemler sonucunda toplanan ödül veya puanın ilgili Ek Kart Hamili tarafından dilediği zaman, dilediği şekilde ve dilediği kadar kullanılabileceğini, bunun için kendisinin önceden iznine ve/veya muvafakatine veya kendisine bildirilmesine gerek olmadığını ve bu beyanın geri dönülemez bir şekilde, Kart Hesabı'nın müteakip cümle hükmünde belirtilen şekilde kapanmadıkça devam edeceğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili gerek kendisinin ve gerekse tüm ek kartların işlemleri sonucunda, Kredi Kartı hesabında toplanan tüm millerin yalnızca Kart Hamili tarafından kullanılabileceğini, Ek Kart Hamili tarafından yapılan işlemler sonucu kazanılmış olsa dahi, millerin Ek Kart Hamili tarafından kullanılamayacağını kabul ve taahhüt eder. Banka, Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin Kartlar ile yapacağı işlemler sonucunda kazanacağı millere aylık ve/veya yıllık sınırlama getirme konusunda yetkilidir. Kart Hamili, kazanılan millerin kullanılması ile ilgili olarak yapılması gerekli rezervasyon, biletin teslim alınması ve karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketi tarafından belirlenen diğer işlemlerin kendisi tarafından doğrudan ilgili şirket nezdinde yapılacağını ve bu işlemlerle ilgili olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder. Kredi Kartları'nın ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle gecikme ve/veya hesabın kapatılması ve/veya idari-kanuni takip hallerinde veya Kart'ın iade edilmiş ve/veya yenilenmemiş olması, Kart Hamili tarafından isteğe bağlı iptal veya vefat hallerinde veya Banka'nın herhangi haklı bir nedenle işbu Sözleşme'yi feshetmesi, Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin Kartları'nı Banka'nın tek tarafı olarak öngördüğü ve Kart Hamili'ne bildirdiği süre içerisinde kullanmaması veya ödülleri/puanlarını/millerini Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmaması ya da Banka'nın tek tarafı olarak belli bir tarihten itibaren ödül/puan/mil uygulamasına ya da armağan veya mal ve/veya hizmet alımına son vermesi, mil uygulamasında Banka ile karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketleri arasında akdedilen sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi gibi hallerde ödüller/puanlar/ miller artık bir daha kullanılamaz ve tüm ödüller/puanlar/miller karşılıksız olarak silinir. Banka, ödül/puan/mil uygulamasını ve/veya ödülleri/armağanları her zaman dilediği şekilde değiştirebilir. Ancak Banka bu değişiklikleri yapacağını Kart Hamili'ne bildirir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz. Kart Hamili'nin, herhangi bir şekilde ödül/armağan veya mal ve/veya hizmet alımı veya bilet alımı sırasında mevcut ödüllerinden/puanlarından/millerinden daha fazla ödül/ puan/mil kulanmaları ve/veya ödül/puan/mil karşılığı alınan ürün ve/veya bilet iadesinde, Kart Hamili'nin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik ödüller/puanları/milleri varsa, eksik kalan ödüller/puanlar/miller sebebiyle Banka'ya ödül/ puan/mil borçlanması halinde, Kredi Kartları'nı önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda ödül/puan/mil kazandıracak şekilde kullanarak ödül/puan/mil borçlarını süre sonuna kadar karşılamayı ve/veya ilk hesap kesiminde veya Sözleşme'nin Banka'ca feshedilmesi, Kart'ın kapatılması, mil uygulamasında Banka ile karayolu ve/veya havayolu ve/veya denizyolu şirketi arasındaki sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde fazladan kullanılan ödüllerin/puanların/ millerin parasal değerinin borç kaydedileceğini peşinen gayrikabili rücu beyan ve taahhüt eder.

Ödüllerden/puanlardan/ millerden ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne aittir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin ödül/puan/mil kazanma amacıyla, gerçeğe uygun olmayan şekilde yaptığı işlemlerden veya Kartlar ile ticari amaçlı yapılan perakende dışı işlemlerden elde edilen ödüller/puanlar/miller Banka tarafından re'sen iptal edilebilir. Bu şekilde elde edilmiş olan ödül/puan/mil kullanıldı ise, parasal değeri borç kaydedilebilir.

17. Bilgilerin Doğruluğu/Değiştirilmesi

Kart Hamili; başvuru formunda belirtilen isim, soyadı, adres, telefon, cep telefonu, mali bilgiler ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. Kart Hamili, Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istediği adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin adres ve diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri on beş gün içinde Banka'ya bildirmesi gerekmektedir. Aksi haldeönceki adrese yapılacak her türlü tebligat Kart Hamili'ne/Ek Kart Hamili'ne yapılmış sayılacaktır. Bankaca bilinen en son adresin tebligata elverişli olmadığına anlaşılmaması veya tebligat yapılamaması halinde, Kart Hamili'ne/Ek Kart Hamili'ne ait adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresi, bilinen en son adres olarak kabul edilecek ve bildirimler bu adrese yapılacaktır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, adres değişikliği Banka'ya bildirmediği ve adres kayıt sisteminde yerleşim yeri adresi tespit edilemediği takdirde, Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin Banka'da kayıtlı adresine yapılacak bildirimlerin, Kart Hamili'ne/Ek Kart Hamili'ne yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili/Ek Kart Hamili yapacağı adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres

bildirse dahi mutlaka Türkiye’de bir tebligat adresini Banka’ya ileteceğini, aksi durumda Bankaca yurtdışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye’de bildirilen son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Daha önce Türkiye dışında bir adres bildirmiş ve bu adresine tebligat yapılmış Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, yurt dışı adresini değiştirir ve bunu Banka’ya bildirmez, adres kayıt sisteminden de yerleşim adresi tespit edilemezse, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, yurt dışında daha önce tebligat yapılan adresindeki Türkiye Büyükelçiliği veya Konsoloslukuna gönderilen bildirimin adrese ulaştığının belgelendiği tarihten itibaren otuz gün sonra tebligat yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

18. Teminat

Müşteri’nin işbu Sözleşme’den doğmuş ve doğacak borçlarının teminatı olarak kefalet alınması halinde kefil için temerrüt hali, Kart Hamili’nin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlayacaktır. İlgili kefalet Türk Borçlar Kanunu’nun adi kefalet hükümlerine tabi olacaktır. Kart Hamili, işbu Sözleşme’den doğmuş ve doğacak borçlarının teminatı olarak Banka nezdindeki tüm hesapları, alacakları ve varlıkları üzerinde Banka’nın rehin ve hapis hakkı olduğunu, Banka’nın muaccel alacaklar için nezdindeki Kart Hamili’nin varlıkları üzerinde takas mahsup hakkı bulunduğunu beyan ve kabul eder.

19. Deliller

Taraflar, işbu Sözleşme’den ve Kartlar ve/veya kart numarası ve şifresinin kullanımından doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda Banka’nın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası Kredi Kartı kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’nin defter ve kayıtlarının ses kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bunlardan alınan kopyaların, elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgelerin ve bilgisayar kayıtlarının delil olacağını; anılan kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmek kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu’nun 68. maddesinin birinci fıkrasında sayılan belgelerden sayılacağını; 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini, bu delillerle kanıtlanan konuların aksinin ancak yazılı delillerle kanıtlanabileceğini ve işbu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir. Taraflar ayrıca, Kart ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun’da öngörülen süreyle olmak şartıyla Banka’ca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

20. Sözleşme’nin Sona Ermesi ve Feshi

Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. Banka, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili’nin işbu Sözleşme’den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi veya sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, Kartları kullanıma kapatabilir, iki ay öncesinden sözleşmeyi feshederek borcun fer’ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kartların iadesini talep edebilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka’nın yapacağı bildirimden sonra Kartları kullanmayarak Banka’ya iade etmekle yükümlüdür. Kart Hamili, Banka’ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kartları iade etmek ve tüm borcu fer’ileri ile birlikte ödemek suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilir. Kart Hamili sözleşmenin bir örneğini, sözleşmenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

21. Uyuşmazlık

Kart Hamili, işbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

Kart Hamili, Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetinin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ düzenlemeleri kapsamında Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine de başvuruda bulunulabilir.

21 maddeden ibaret işbu Sözleşme’yi tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, sözleşme ekinde yer alan Müşteri Bilgi Formu’ndaki bilgilerin doğru olduğunu, Sözleşme’deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu Sözleşme’nin aşağıda belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini ve imzalandığını ve bir nüshasının tarafıma teslim edildiğini, kabul ve beyan ederim.

Müşterinin Adı ve Soyadı :

Tarih :

T.C. Kimlik No :

İmza :

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak “Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım” ibaresinin aşağıya elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

Alternatif Bank A.Ş

Tarih:

. Şubesi

İmza:

İmza :

Ad Soyad :

Ad Soyad :

Unvan:

Unvan :

KREDİ KARTI BAŞVURU FORMU

Kişisel Bilgiler - Başvuran

Adınız:..... İkinci Adınız:.....

Soyadınız:.....

Cinsiyet: ☐ Bay ☐ Bayan Doğum Tarihiniz :...../..... /.....

Uyruğunuz: ☐ T.C. ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz).....

Doğum Yeriniz: İlçe..... İl.....

Medeni Durumunuz: ☐ Evli ☐ Bekar ☐ Dul ☐ Boşanmış

Yerleşik Bulunduğunuz Ülke: ☐ TC ☐ Diğer (Lütfen belirtin).....

Askerlik Durumu: ☐ Tamamladım ☐ Tamamlamadım ☐ Muaf ☐ Tecilli

Evlenmeden Önceki Soyadınız:Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı:.....

Babanızın Adı: Annenizin Adı:

Öğrenim Durumunuz: ☐ İlköğretim ☐ Lise ☐ Meslek Lisesi ☐ Üniversite (2 Yıl) ☐ Üniversite (4 Yıl) ☐ Yüksek Lisans ☐ Doktora

Kimlik Türü: ☐ Nüfus Cüzdanı ☐ Sürücü Belgesi ☐ Pasaport ☐ İkamet Tezkeresi

Nüfus Cüzdanı Seri No: Ehliyet No:.....

T.C. Kimlik No:..... Yabancı Kimlik No:.....

Pasaport No:..... Vergi Kimlik No:.....

Başka bir bankadan Bonus Kartınız var mı?.....Talep Edilen Kart Türü?.....

Yabancı Uyruklu İseniz

Çalışma İzni (Var/Yok):..... Oturma İzni (Var/Yok):.....

İşyerinizin Faaliyet Konusu Sektör):.....

Varsa Eşinizin Çalışma Şekli: ☐ Serbest Meslek (Üretici) ☐ Serbest Meslek (Perakende - Toptan) ☐ Ücretli - Özel Sektör

☐ Ev Hanımı ☐ Serbest Meslek (Hizmet) ☐ Emekli ☐ Öğrenci ☐ Ücretli - Kamu Sektörü ☐ Emekli ve Çalışıyor ☐ İşsiz/Çalışmıyor

Adres Bilgileri

Ev Adresiniz:.....

.....

Mahalle:.....Cadde/Sokak:.....Semt/İlçe:.....İl:.....

Posta Kodu:.....Ülke:..... Ev Telefonunuz: ().....

Cep Telefonu Numaranız: ()

Oturduğunuz Ev: ☐ Kendi Eviniz ☐ Aile Bireylerinden Birine Ait ☐ Kira ☐ Lojman ☐ Diğer..... Kaç

Yıldır Bu Evde Oturuyorsunuz?YılAy Kira Bedeli

Acil Durumlarda Ulaşılabilecek Kişiyeye Ait Bilgiler**Adı:** **Soyadı:****Cinsiyeti:** ☐ Bay ☐ Bayan **Ev Telefonu:** ().....**Cep Telefonu:** ()**İş ve Meslek Bilgileri****Çalışma Şekliniz:** ☐ Serbest Meslek (Üretici) ☐ Serbest Meslek (Hizmet)☐ Serbest Meslek (Perakende - Toptan) ☐ Ücretli - Kamu Sektör ☐ Ücretli - Özel Sektör ☐ Emekli☐ Emekli ve Çalışıyor ☐ Ev Hanımı ☐ Öğrenci ☐ İşsiz/Çalışmıyor**İşyerinizin Adı:****Mesleğiniz:****Unvanınız:****Şu Andaki İşinize Başlama Tarihiniz:**...../...../.....**İş Adresiniz:****Mahalle:**.....**Cadde/Sokak:**.....**Semt/İlçe:**.....**İl:**.....**Posta Kodu:**.....**Ülke:**..... **Ev Telefonunuz:** ().....**Cep Telefonu Numaranız:** ()**Faks Numaranız:** ().....**E-Posta Adresiniz:**.....@.....**Bu İşyerindeki Çalışma Süreniz** **Yıl** **Ay****Mevcut Mesleğinize Başladığınız Yıl:**.....**Ay:**.....**İşyeri Faaliyet Konusu:****Bağlı Olduğunuz Sosyal Güvenlik Kurumu:** ☐ SGK ☐ Özel Sandık ☐ Bağlı Değilim **Önceki İş Bilgileriniz (Şu anda****çalıştığınız işyerinizde çalışma süreniz 2 yıldan az ise); İşyeri Adı:**

.....

Çalıştığınız Süre: **Yıl****Ay****Serbest Çalışıyorsanız; İşyerinizin Vergi Numarası:**.....**İşyeriniz kime ait?** ☐ Size ☐ Kira ☐ Diğer**Emekliyseniz; Emekli Olduğunuz İşyerinin Adı :****Aile Bilgileri****Eşinizin Adı:**..... **Eşinizin Soyadı:**.....**T.C. Kimlik No:**.....**Eşinizin Çalışma Şekli:** ☐ Serbest Meslek (Üretici) ☐ Serbest Meslek (Hizmet)☐ Serbest Meslek (Perakende-Toptan) ☐ Ücretli - Kamu Sektörü ☐ Ücretli - Özel Sektör ☐ Emekli☐ Emekli ve Çalışıyor ☐ Ev Hanımı ☐ Öğrenci ☐ İşsiz/Çalışmıyor**Eşinizin İşyerinin Adı:**..... **Çocuğunuz Varsa Sayısı:**.....**Finansal Bilgiler****Aylık Net Geliriniz (TL):**..... **Eşinizin Aylık Net Geliri (TL):**.....**Diğer Aylık Gelirleriniz(TL):**..... ..**Sahip Olunan Gayrimenkul** ☐ Var ☐ Yok **Cinsi:** ☐ Konut ☐ İşyeri ☐ Arsa ☐ Tarla ☐ Diğer..... **Sahip****Olunan Taşıt** ☐ Var ☐ Yok **Taşıt Üzerinde Rehin, Haciz vs. Var mı?** ☐ Var ☐ Yok**Ek Kart Bilgileri****EK Kart Adayının;****Asıl Kart Adayı ile Yakınlığı?**.....**Adı :**..... **Soyadı :**.....**Cinsiyeti:** ☐ Bay ☐ Bayan **Doğum Tarihi:**...../...../.....**Uyruğu:** ☐ T.C. ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz).....**Doğum Yeri: İlçe:****İl:****Anne Evlenmeden Önceki Soyadı:**.....**Baba Adı:****Anne Adı:****Kimlik Türü:** ☐ Nüfus Cüzdanı ☐ Sürücü Belgesi ☐ Pasaport ☐ İkamet Tezkeresi**Nüfus Cüzdanı Seri No:**..... **Ehliyet No:**..... **T.C. Kimlik No:**.....**Yabancı Kimlik No:****Pasaport No:**..... **Vergi Kimlik No:**.....**Ev Telefonu:** ()..... **Cep Telefonu:** ().....**E-Posta Adresi:**.....@.....**İletişim Bilgisi Asıl Kart Sahibi ile Aynı mı?** ☐ Evet ☐ Hayır**Ev Adresi:**.....**Semt/İlçe:**.....**İl:**..... **Posta Kodu:**.....**Asıl Kartınızın Limitinden Ek Kart İçin Tahsis Edilmesini İsteddiğiniz Limit?** TL**Ek Kart Nakit Avans Limiti/Oranı** TL**Kişisel Tercihler****İsteddiğiniz Kart Limiti:**.....**TL İsteddiğiniz Kart Tipi:**.....**Tercih Ettiğiniz Ekstre Dönemi:** ☐ Ayın 1'i ☐ Ayın 12'si ☐ Ayın 17'si ☐ Ayın 22'si

Kart Teslim Adresiniz: ☐ Ev Adresi ☐ İş Adresi ☐ Diğer

Adres Şifre Teslim Adresiniz: ☐ Ev Adresi ☐ İş Adresi ☐ Diğer Adres

Diğer Adresiniz:

Semt/İlçe:.....İl:.....Posta Kodu:.....

Lütfen Ekstrenizin E-Posta ile Gönderileceği Adresi Girin:.....@.....

Ekstre Gönderim Adresiniz: ☐ Basılı Ekstre Almak İstemiyorum ☐ Ev Adresi ☐ İş Adresi ☐ Diğer Adres

Ekstre Özeti SMS ile Gönderilsin mi? ☐ Evet ☐ Hayır

Otomatik Ödeme Talimat Bilgileri

TL Ekstre Borcu Otomatik Ödeme Talimat Tipi ☐ Tamamı ☐ Asgari Tutar

TL Ekstre Otomatik Ödeme Hesap No:

Bu formda vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ve beyan ederim.

Adı ve Soyadı:

İmza:

Tarih:/...../.....

Satışı Yapan Personelin Adı Soyadı:.....

Satışı Yapan Personelin Sicil Numarası:.....

	Alternatif Bank Bonus Card	Alternatif Bank Bonus Plus Card	Alternatif Bank Bonus Premium Card	Alternatif Bank Bonus Platinum Card	Alternatif Bank Bonus Uygun Card	Alternatif Bank Diners Club Black Card	Alternatif Bank AKart	KKDF	BSMV
Tanım	Kredi Kartı	Kredi Kartı	Kredi Kartı	Kredi Kartı	Kredi Kartı	Kredi Kartı	Banka Kartı	Vergi	Vergi
Yıllık Üyelik Ücreti (asıl)	247 ₺	270 ₺	309 ₺	393 ₺	Ücretsiz	1,318 ₺	Ücretsiz	-	%5
Yıllık Üyelik Ücreti (ek)	123 ₺	135 ₺	154 ₺	196 ₺	Ücretsiz	659 ₺	Ücretsiz	-	%5
Alışveriş Faizi	%4,25	%4,25	%4,25	%4,25	%4,25	%4,25	-	%15	%15
Alışveriş Gecikme Faizi	%4,55	%4,55	%4,55	%4,55	%4,55	%4,55	-	%15	%15
Limit Aşım Faizi	%4,25	%4,25	%4,25	%4,25	%4,25	%4,25	-	%15	%15
Taksitli Nakit Avans Faizi	%5	%5	%5	%5	%5	%5	-	%15	%15
Nakit Çekme Faizi	%5	%5	%5	%5	%5	%5	-	%15	%15
Nakit Çekim Gecikme Faizi	%5,30	%5,30	%5,30	%5,30	%5,30	%5,30	-	%15	%15
Nakit Çekme Ücreti (yurt içi)	%1	%1	%1	%1	%1	%1	-	%15	%5
Nakit Çekme Ücreti (yurt dışı)	%1 USD	%1.5 USD	%1 USD	%1 USD	%1 USD	%1USD			
Para Çekme Ücreti (yurt dışı)	-	-	-	-	-	-	Çekilen Tutarın %2'si(min 6 ₺)	-	%5
Başka Banka ATM Para Çekme Ücreti	-	-	-	-	-	-	%1.15 + 1.04 ₺	-	%5
Başka Banka ATM Bakiye Sorma Ücreti	-	-	-	-	-	-	0.27 ₺	-	%5

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçmeyecek ücret değişiklikleri otuz gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki on beş gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Alternatif Bank Bonus Uygun Kart'tan yıllık üyelik aidatı alınmamaktadır.

İlgili mevzuat uyarınca KKDF ve BSMV oranlarında değişiklik yapma hakkı Bakanlar Kurulu'na aittir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya karta borç kaydedilmek veya müşteri talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Bu form Alternatif Bank Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Banka Yetkililerin Adı Soyadı:

İmza:

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı:

TCKN:

İmza:

Tarih: