KY-128/32

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU ("SÖBF")

İşbu SÖBF; (i) 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri, (ii) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (ikisi birlikte "Tüketici Mevzuatı" olarak anılacaktır) hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme") ve Eklerinin tarafınızca imzalanmasından/onayından önce bilgilendirilmeniz amacıyla hazırlanmış ve onayınıza sunulmuştur.

Sn. Müşteri'miz,

Sözleşme'de Alternatif Bank A.Ş. **"Banka"**; siz **"Müşteri"** olarak anılmaktasınız ve işbu Sözleşme'de, Banka tarafından size sunulacak olan bankacılık hizmetlerine ilişkin usul ve esaslar ile tarafların hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir. Sözleşme'nin imzalanması/onaylanması suretiyle, Bankamız nezdinde hesaplar açtırabilir ve kredili mevduat hesabı, otomatik ödeme talimatı, internet bankacılığı/elektronik bankacılık gibi ürünlerin kullanımı suretiyle borçlandırıcı işlemler yapabilirsiniz.

I. Genel İşlem Koşullarına İlişkin Bilgilendirme

Sözleşme'deki "**Müşterek Hükümler"** başlıklı **Madde 7** yararlanmakta olduğunuz ürün/hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan hükümlerdir ve işbu hükümler dâhil özellikle aşağıda listelenen maddeler, Banka yararına ve/veya sizin menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir. Bu kapsamda ilgili hükümleri öğrenmeniz, anlamanız ve gerektiğinde itirazlarınızı iletmeniz gerekmektedir.

1. "Hesaplara İlişkin Hükümler" başlıklı **Madde 1'de** Banka nezdinde açmış olduğunuz hesaplara ilişkin temel yükümlülükler düzenlenmektedir. İşbu madde kapsamında, Banka nezdinde doğmuş ve/veya doğacak tüm alacaklarınızın, haklarınızın ve hesaplarınızda yer alan mevduatların Banka'ya karşı doğmuş ve/veya doğacak tüm borçlarınız için Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'nın hapis ve takas hakkını kullanmaya yetkili olduğunu kabul etmektesiniz.

2. "Banka Kartları" başlıklı **Madde 2'de** banka kartlarının kullanımına ilişkin genel düzenlemeler, bu kapsamdaki sorumluluklarınız, ödemekle yükümlü olduğunuz ücret, masraf, komisyon ve vergilere ilişkin düzenlemeler yer almaktadır.

3. "Para Transferleri ile İlgili Hükümler" başlıklı **Madde 3** para transferlerine (havale, EFT, swift vb.) uygulanacak hükümleri düzenlemektedir.

4. "Kredili Mevduat Hesabı" başlıklı madde **Kredili Mevduat Hesabı (KMH) işlemlerine ilişkin** hükümleri içermekte olup, menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.

5. "Elektronik Bankacılık" başlıklı **Madde 4** internet bankacılığına uygulanacak hükümleri ve bu kapsamdaki genel bilgilendirmeleri, dikkat etmeniz gereken hususları ve temel yükümlülüklerinizi içermektedir.

6. "Otomatik Ödeme/Otomatik Para Transferi Hizmetlerine İlişkin Genel Hükümler" başlıklı **Madde 5** ile süreklilik arz eden periyodik ödeme ilişkilerinin temel niteliklerini, bu işlemlere ilişkin hak ve yükümlülükleriniz düzenlenmekte olup, dikkatlice okumanız gerekmektedir.

7. "Faks ve E-Posta Talimatları" başlıklı **Madde 6** kapsamında faksla ve/veya e-posta ile Banka'ya talimat iletmenize ilişkin hükümler düzenlenmekte olup, Banka'nın söz konusu talimatları reddetme yetkisi ve teyit edilmemiş talimatlarda Banka'nın sorumluluğunun olmadığı düzenlenmektedir.

8. "Müşterek Hükümler" başlıklı **Madde 7** ile Sözleşme'nin sona erme şartları, temerrüt halleri ve

ÖRNEKTİR

temerrüt faizi ve Sözleşme'de yer alan hizmet ve işlemlere ilişkin her türlü masraf, vergi, harç, komisyon, ücret vs. düzenlenmektedir.

II. Kredili Mevduat Hesabı'na İlişkin Bilgilendirme

1. Kredinin Türü ve Kredinin Kullanımına İlişkin Esaslar

Kredili Mevduat Hesabı ("KMH"); kredi kartı, ihtiyaç kredisi/konut kredisi vesair tüketici kredileri, fatura düzenli ödeme talimatları, çek gibi ödemelerinizi gerçekleştirmek veya benzeri işlemlerinizi yapmak amacıyla veya doğrudan nakit ihtiyacınızı karşılamak için Banka tarafından tanımlanan kredi limiti içinde eksi bakiyeye geçen Türk Lirası vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak tanımlanan aylık faiz tahakkuk eden hesaptır. Sözleşme kapsamında kullandırılan kredi, belirsiz süreli tüketici kredisidir.

2. Kredi Limiti

Banka, KMH'ı, Müşteri kredi performansına göre Banka'nın kredi tahsis koşullarını da göz önünde bulundurarak, Müşteri talimatına bağlı olarak tahsis eder. Banka, Müşteri'nin kredi performansına göre gerekli ise KMH limiti ve kullanım şartlarını belirlemeye, kredi limitini artırıp azaltmaya veya iptal etmeye mevzuat çerçevesinde yetkilidir. KMH limiti Müşteri'nin onayı olmadan artırılamaz. KMH açıldığında buna ve kredi limitine ilişkin bilgilendirme makul süre içerisinde tarafınıza yazılı, telefon, kalıcı veri saklayıcısı veya Sözleşme'de belirtilen diğer iletişim araçları ile yapılacaktır.

3. Temerrüt ve Sonuçları

Her ayın son takvim günü KMH ile ilgili kesilen ekstrede yer alan anapara, faiz, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu ("KKDF"), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV") dahil ödeme tutarının ödenmemesi halinde, Müşteri temerrüde düşecektir. Bu durumda, Banka'nın sahip olduğu alacak muaccel olacaktır ve Banka tarafından KMH borç bakiyesi için gecikme faizi uygulanacaktır. Müşteri'nin borcunun/borçlarının muaccel hale gelmesi ve temerrüde düşmesi halinde, Müşteri temerrüt tarihinden borçlarının tamamen ödendiği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek gecikme faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV gibi vergi, fon, harç ve masrafları ve yasal sürecin başlatılması halinde tüm yasal masrafları ve gerektiğinde Noter masraflarını ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Teminatlar

Banka, Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak kredi borçları için rehin, kefalet vb. gibi teminatlar talep edebilir. Tüketicinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

III. Tüketici Mevzuatı'na İlişkin Bilgilendirme

Sözleşme'yi mesafeli olarak uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla onaylamanız durumunda, Sözleşme'yi onaylamadan önce, yukarıdaki hükümlere ek olarak Tüketici Mevzuatı kapsamında sözleşmeyi mesafeli olarak akdetmiş olmanız sebebiyle sahip olduğunuz hak ve yükümlülüklere ilişkin olarak bilgi sahibi olmanız gerekmektedir:

Cayma Hakkı: Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden mesafeli finansal hizmetten yazılı olarak şubelerimize veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık ve Çağrı Merkezi üzerinden bildirimde bulunarak cayma hakkına sahipsiniz. Cayma bildirimini Banka'ya yönelttiğiniz tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün

ÖRNEKTİR

içinde ilgili Sözleşme gereğince ifa edilen hizmet bedelleri ile Kredili Mevduat Hesabı kullanımı halinde krediye ilişkin anaparayı ve anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi ve varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masrafları ve mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Banka'ya iade edeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmektesiniz. İşbu süre içerisinde gerekli iade ve ödemelerin yapılmaması halinde ilgili Sözleşme'den caymamış sayılacaksınız.

Sözleşmenin Süresi ve Feshi: İşbu SÖBF'nin ekinde yer alan Sözleşme İmza/Onay Tarihi itibariyle yürürlüğe girecek ve feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Banka'nın, Sözleşme'de belirtilen haklı sebep teşkil edebilecek durumların varlığı halinde, tek taraflı olarak Sözleşme'yi fesih imkânı olacaktır, fesih koşulları ise Sözleşme tahtında belirlenecektir. Bu durumda, Banka'ya olan tüm borçlarınız muaccel hale gelecek ve tüm borçlarınızı, ilgili halin meydana çıkmasından fiili ödeme tarihine kadar işleyecek temerrüt faiziyle birlikte derhal nakden ve defaten KKDF, BSMV vs. diğer ferilerle birlikte Banka'ya ödemeniz gerekecektir. Borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşme'de belirtilen borç aslı, faizler komisyon ücret ve diğer ferilere ilişkin sorumluluklarınız devam edecektir. Ayrıca, Banka'ca ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz alınması halinde talep edilebilecek teminatların komisyon ve ücretlerini ödemeniz gerekecektir.

Ek Masraflar: Sözleşme'nin kurulması için kullandığınız uzaktan iletişim aracının türüne göre Banka'nın tarafınızdan ücret talep etme hakkı olacaktır. Banka'nın bu hakkını kullanması halinde ilgili uzaktan iletişim aracı ve ücret bilgisi tarafınıza tahsilat yapılmadan önce bildirilecektir.

Finansal Hizmete İlişkin Ücret, Masraf ve Komisyonlar: Banka, Sözleşme konusu hizmet ve işlemlerle ilgili olarak Sözleşme tahtında doğacak her tür masraf, vergi, harç, komisyon, ücret vb. sizden talep edebilecek olup detaylı bilgiyi Sözleşme'nin "Komisyon, Ücret ve Masraflar" başlıklı maddesinden edinebilirsiniz. Sözleşme kapsamında yapılacak işlemlerde mevzuatın gerektirdiği diğer ücretleri, vergi, fon, resim ve harç vb. ödemeyi kabul etmektesiniz. Ücret, komisyon ve masraflar nakden veya hesaben veya talebiniz üzerine kredi kartınızdan veya kredili mevduat hesabınızdan tahsil edilebilecektir. Banka'nın Sözleşme konusu hizmet ve işlemlerle ilgili olarak tarafınızdan tahsil edebileceği temel ücret, komisyon ve masraflar şu şekildedir:

ÖRNEKTİR

KY-128/32

PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFERİ İŞLEM ÜCRETLERİ (TL)												
	MOBİL		İNTERNET		DÜZENLİ ÖDEME		ATM		ŞUBE		ÇAĞRI MERKEZİ	
İŞLEM TUTAR ARALIKLARI	Min	Maks	Min	Maks	Min	Maks	Min	Maks	Min	Maks	Min	Maks
EFT												
0 TL - 6.300 TL	0	6,09	0	6,09	0	6,09	0	21,27	0	30,46	0	30,46
6.300,01-304.800 TL	0	12,19	0	12,19	0	12,19	0	42,55	0	60,94	0	60,94
304.800 TL Üzeri	0	152,35	0	152,35	0	152,35	0	304,71	0	609,43	0	609,43
GEÇ EFT												
0 TL - 6.300 TL	0	6,09	0	6,09	-	-	-	-	0	30,46	-	-
6.300,01-304.800 TL	0	12,19	0	12,19	-	-	-	-	0	60,94	-	-
304.800 TL Üzeri	0	152,35	0	152,35	-	-	-	-	0	609,43	-	-
FAST (resmi çalışma saatleri içinde)												
0 TL - 6.300 TL	0	6,09	0	6,09	0	6,09	0	21,27	0	30,46	0	30,46
6.300,01-304.800 TL	0	12,19	0	12,19	0	12,19	0	42,55	0	60,94	0	60,94
304.800 TL Üzeri	0	152,35	0	152,35	0	152,35	0	304,71	0	609,43	0	609,43
FAST (resmi çalışma saatleri dışında)												
0 TL - 6.300 TL	0	6,09	0	6,09	-	-	-	-	0	30,46	-	-
6.300,01-304.800 TL	0	12,19	0	12,19	-	-	-	-	0	60,94	-	-
304.800 TL Üzeri	0	152,35	0	152,35	-	-	-	-	0	609,43	-	-
HAVALE												
0 TL - 6.300 TL	0	3,04	0	3,04	0	3,04	0	10,63	0	15,23	0	15,23
6.300,01-304.800 TL	0	6,09	0	6,09	0	6,09	0	21,27	0	30,47	0	30,47
304.800 TL Üzeri	0	76,17	0	76,17	0	76,17	0	152,35	0	304,71	0	304,71
ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ												
Minimum 80 TL maksimum 3.200 TL olmak üzere işlem tutarının %0.4'ü oranında alınır. İnternet ve mobil kanalda maksimum 640 TL olarak uygulanır. BSMV hariçtir.												

DİĞER ÜCRETLER

KMH FAİZ ORANI ve MASRAF BİLGİLER			
MASRAFIN ADI	**FAİZ ORANI**	**MASRAF TUTARI**	**TAHSİLAT DÖNEMİ**
Faiz Oranı (Aylık)	%4,75	-	Aylık
Temerrüt Faiz Oranı (Aylık)	%5,05	-	Aylık
KMH Ekstresi-posta	-	2 TL / Sayfa Başına	Aylık
KMH Ekstresi-e-posta	-	Ücretsiz	Aylık

KİRALIK KASA ÜCRETİ	
Küçük boy	Yıllık 4.723,20 TL + 4.723,20 TL Depozito
Orta boy	Yıllık 6.494,40 TL + 6.494,40 TL Depozito
Büyük boy	Yıllık 8.265,60 TL + 8.265,60 TL Depozito

BAŞKA KURULUŞ ATM'SİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETİ			
	Oran	Tutar	Açıklama
Ortak ATM Paylaşımı Para Çekme Ücreti	1,15%	1,04 TL	İşlem başına %1.15 + 1.04 TL alınacaktır. Bu ücrete BSMV dahildir.
Ortak ATM Paylaşımı Bakiye Sorma Ücreti		0,27 TL	Bu ücrete BSMV dahildir.
Yurtdışı ATM Para Çekme Ücreti	2,00%	6 TL	İşlem başına %2 + 6 TL alınacaktır. Bu ücrete BSMV dahildir.

ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ			
	Min	Maks	Açıklama
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	0	Sayfa başına 2 TL	Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmelerinde ve ilgili dokümanların ilk düzenlenme tarihinden bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde ücret tahsil edilmektedir. BSMV dahildir.

ARACILIK ÜCRETİ				
	Oran	Min	Maks	Açıklama
Fatura Ödeme / Kurum Ödeme - Anlık Ödemeler	-	-	10 TL	Bu ücrete BSMV dahildir.
Telefon Operatörleri Ödemelerine Aracılık		1,2 TL	1,2 TL	Bu ücrete BSMV dahildir.

Ücret Değişikliği: Bir takvim yılı içinde Sözleşme kapsamında belirlenen ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranı kadar ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkına sahip olacaksınız. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranı üzerinde gerçekleşen artışlarda ise tarafınızdan onay alınacaktır.

Mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile işlem yapılması durumunda bu doküman ıslak imzaya gerek olmadan elektronik ortamda onaylanır. Uzaktan iletişim aracı ile yapılan mesafeli işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak sureti ile işleme taraf olmanız mümkündür. Müşteri, SÖBF ve Sözleşme'yi onaylamakla birlikte bu belgeleri okuduğunu, anladığını ve SÖBF ile Sözleşme'de yer alan kuralları gayri kabili rücu olarak kabul etmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarafıma iki nüsha olarak teslim edilen işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu imzalayıp bir nüshasını Banka'ya teslim ettiğimi veya tarafıma kalıcı veri saklayıcısı aracığıyla iletilmiş olan işbu Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu'nu elektronik ortamda onayladığımı beyan ederim.

Ad/Soyad:

İmza:

TCKN:

Tarih:

ÖRNEK